

Konzument

Test

Periodikum Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.

Vychází 2× ročně

Číslo 30 / prosinec 2022

SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK – NÁŠ CÍL

Jak opakovaně připomínáme, dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS) je přispívat k ke kultivaci vztahů mezi spotřebiteli a podnikateli a vytvářet v ČR také pozitivní klima pro akceptaci kvalitních výrobků a služeb. A protože řada podnikatelů v tomto ohledu nenaplnuje jen své povinnosti, ale poskytuje svým zákazníkům i něco navíc, rádi bychom zde představili nejen výsledky Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník za rok 2022, ale především i všechny firmy, které toto naše ocenění v letošním roce získaly.

*Mgr. Viktor Vodička,
ředitel Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.*

JAK V LETOŠNÍM ROCE NÁRODNÍ CENY PROBĚHLY?

Tato cena, k níž lez všechny potřebné informace najít na našich webových stránkách¹, byla pro letošní rok vyhlášena dne 15. června a možnost podávat podněty a návrhy na ocenění jednotlivých podnikatelů měli spotřebitelé, zástupci obcí a profesních sdružení i nejširší veřejnost až do 15. srpna 2022. Prestiž a význam této ceny pak podtrhl rovněž fakt, že jejím vyhlášení a udělení poskytl svoji osobní záštitu i pan MUDr. Martin Kuba, hejtman Jihočeského kraje, pan Mgr. Jan Grolich, hejtman Jihomoravského kraje, pan Ing. Jan Schiller, hejtman Ústeckého kraje, a pan prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc., hejtman Moravskoslezského kraje.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

K vyhlášení výsledků v těchto krajích došlo v říjnu a listopadu, a velké poděkování patří i jednotlivým členům hodnotících komisí, na kterých ležela i v letošním roce

největší tíha výběru celkem 74 oceněných firem a dalších subjektů. V Jihočeském kraji to byla paní Lucie Kozlová, náměstkyně hejtmána, v Jihomoravském kraji pan Jan Zámečník, náměstek hejtmána, v Ústeckém kraji pan Radek Černý, zastupitel Ústeckého kraje, a v Moravskoslezském kraji pan Tomáš Gebauer, vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad.

CO PŘÍZNÁNÍ CENY ZNAMENÁ?

Přiznání Národní ceny vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který ocenění získal, poskytuje své výrobky či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to jak s přihlédnutím k jejich kvalitě a bezpečnosti, tak i s přihlédnutím k inovacím a neustále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů.

Vysokým očekáváním spotřebitele se přitom rozumí, že takový podnikatelský nebo případně i jiný subjekt (jako je např. škola, nemocnice nebo podnik městské hromadné dopravy) v rámci svého podnikání či působení:

- jednak naplňuje požadavky dané obecně závaznými a platnými právními předpisy vztahujícími se na danou oblast výrobků, služeb, podnikání nebo činnosti v ČR,

a dále že má při poskytování služeb nebo při uvádění vybraných produktů na trh:

- dostatečně srozumitelně deklarovanu jejich kvalitu a spolehlivost, že má
- zaveden systém pro řešení stížností anebo požadavků spotřebitelů a že
- své služby poskytuje také s nadstandardní odbornou péčí (to znamená, že spotřebitelům poskytuje všechny potřebné informace včetně informací zejména o zajištění odborného servisu nebo o souvisejících doplňkových a poradenských službách apod.).

Přiznání tohoto ocenění může ale také znamenat, že daný výrobek nebo službu spotřebitelé vnímají na trhu jako natolik výlučné a ojedinělé, že jim přináší priměřeně

zcela výjimečný užitek a uspokojení jejich vlastních potřeb.

A důvodem pro přiznání Národní ceny pak může být konečně i zavedení významných systémových opatření na trhu v ČR, a to opět takových, které jsou ze strany oceněného subjektu založeny na naplňování vysokých očekávání spotřebitelů jako uživatelů jeho služeb.

NA JAK DLOUHO SE OCENĚNÍ FIRMÁM DÁVÁ?

Osvědčení, že daná firma Národní cenu získala, vydáváme na 3 roky. To znamená, že všechny letos oceněné firmy se budou moci tím, že ocenění Spokojeného zákazníka získaly, pochlubit až do roku 2024, a protože na každém osvědčení je vždy uveden i konkrétní důvod pro udělení Národní ceny, je spotřebitelům i zřejmé, za co byl každý subjekt v letošním roce oceněn.

Národní cenu je ale možné oceněnému subjektu i odebrat, a to pokud by přestal splňovat podmínky pro její přiznání, anebo pokud by závažným způsobem porušoval podmínky, za kterých mu byla udělena nebo za kterých může tuto značku používat ke komerčním účelům.

JAK NA NAŠE OCENĚNÍ REAGUJÍ SPOTŘEBITELÉ?

Jako zákazníci každý den zvažujeme, co potřebujeme a co chceme, a také se rozhodujeme, kde budeme nakupovat. A takové ocenění, jako je Národní cena, nám v tom jednoduše pomáhá, protože se u firem, které byly takto oceněny, můžeme spolehnout na to, že s nimi byli spokojeni i další spotřebitelé. A to až už se jedná přímo o oceněné výrobky nebo služby, anebo i o přístup těchto firem k dalším otázkám bezprostředně souvisejícím s jejich prodejem, jako je např. právě vyřizování reklamací anebo poskytování dalších důležitých informací o těchto výrobcích a službách.

U řady oborů a oblastí podnikání totiž v praxi bez ohledu na technologický pokrok stále platí, že nejlepší reklamou pro daný podnikatelský subjekt je především spokojený zákazník a jeho hlas.

1) <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeneho-zakaznika.php>

Pokud tak spotřebitelé v konkrétní provozovně nebo na webových stránkách uvidí logo Národní ceny, mohou si být jisti, že pozitivní zkušenost s danou firmou učinili i další spotřebitelé, že tato jejich zkušenost byla ověřena a že dané firmě mohou (včetně jejich zaměstnanců) důvěřovat.

KOLIK FIREM JSME V ROCE 2022 OCENILI?

V letošním roce jsme v Jihočeském, Jihomoravském, Ústeckém a Moravskoslezském kraji ocenili celkem 74 firem a podnikatelů a máme velkou radost i z toho, že vysoký podíl mezi všemi oceněnými subjekty tvoří drobní živnostníci a malé rodinné firmy, které mají určité potenciál, aby své podnikání dále rozvinuly a aby díky svým oceněným výrobkům a službám oslovily i další spokojené zákazníky po celé ČR.

Ústecký kraj



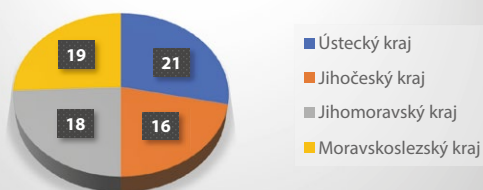
Jihočeský kraj

Jihomoravský kraj



Moravskoslezský kraj

Počty oceněných firem v roce 2022 podle krajů



Národní cenu českých spotřebitelů Spokojený zákazník přitom v roce 2022 v následujících kategoriích získaly tyto firmy a organizace (řazeno abecedně):

1 VÝROBA A PRODEJ POTRAVIN A NÁPOJŮ

- Alena Ellarová – IČO: 04019539 (Znojmo)
- breAd. & edible labels s.r.o. – IČO: 28815084 (Staré Město)
- FORS CS, spol. s r.o. – IČO: 60698144 (Bílovice nad Svitavou)
- HOT-CHIP s.r.o. – IČO: 09031669 (Ostrava)
- Ing. Zdeňka Eywo Janská – IČO: 45425582 (Vyškov)
- Investyss, s.r.o. – IČO: 28710398 (Dubí)

- Jaroslav Bureš – IČO: 66584574 (Rajhrad)
- Jitka Konečná – IČO: 60392851 (Babice nad Svitavou)
- Kateřina Doležalová Chalupová – IČO: 87808757 (Šatov)
- Maloobchodní síť BRNĚNKA, spol. s r.o. – IČO: 25569333 (Brno)
- Mamma Tea s.r.o. – IČO: 4816137 (Morávka)
- Markéta Palánová – IČO: 05022223 (Jezeřany-Maršovice)
- Markéta Toběrná – IČO: 62356224 (Velké Albrechtice)
- Martina Harnošová – IČO: 74861093 (Vracov)
- MVDr. Pavel VAŠUT – IČO: 41018770 (Starý Jičín)
- NoVy Vacov, spol. s r.o. – IČO: 47237210 (Vacov)
- Večeřa a Večeřa, s.r.o. – IČO: 25569333 (Dolní Loučky)
- Vinařství Lahofer, a.s. – IČO: 25513940 (Dobšice)

2 VÝROBA A PRODEJ NÁBYTKU A BYTOVÝCH DOPLŇKŮ

V této kategorii Národní cena v roce 2022 nebyla udělena.

3 VÝROBA A PRODEJ OBUVI, ODĚVŮ A TEXTILÍ

- BOKAP, s.r.o. – IČO: 28326237 (Znojmo)
- Zuzana Bílková – IČO: 86891332 (Frydek-Místek)
- KVALITEX Písek s.r.o. – IČO: 04837550 (Písek)
- Spoltext Kravaře s.r.o. – IČO: 25907735 (Kravaře)
- Viera Macková – IČO: 43185274 (Most)

4 ZAKÁZKOVÁ VÝROBA, ODBORNÝ PRODEJ A OPRAVY VÝROBKŮ

- CALTA – K, s.r.o. – IČO: 25155822 (Milevsko)
- ELTON hodinářská, a.s. – IČO: 25931474 (Ostrava)
- Ferdinand Halmi – IČO: 13455702 (Most)
- Fluokov s.r.o. – IČO: 25013840 (Teplice)
- František Ugorčák – IČO: 86764471 (Jirkov)
- Jindřich Wegner – IČO: 43234909 (Proboštov)
- Ladislav Faigl – IČO: 15131131 (Kostomlaty pod Milešovkou)
- Luděk Kopřiva – IČO: 76194639 (Ústí nad Labem)
- Martin Petrovský – IČO: 73834351 (Bolatice)
- Milan Beneš – IČO: 67182089 (Prachatice)
- Petr Švamberg – IČO: 10323171 (Tábor)
- Petr Vozka – IČO: 40244253 (Most)
- Ráj kování s.r.o. – IČO: 03540553 (Ostrava)
- Vypáleno s.r.o. – IČO: 08381062 (Kájov)

5 STAVEBNÍ ČINNOST, ARCHITEKTURA A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- Beskydský šindel s.r.o. – IČO: 28568010 (Trojanovice)
- Ing. Pavel Hofman – IČO: 76667243 (Planá nad Lužnicí)
- JV BAU eu s.r.o. – IČO: 04734262 (Prachatice)

6 ČIŠTĚNÍ A ÚKLIDOVÉ SLUŽBY

V této kategorii Národní cena v roce 2022 nebyla udělena.

7 SLUŽBY OSOBNÍ PÉČE

- Karin Holonová – IČO: 67684408 (Ostrava)
- Sakura Clinic s.r.o. – IČO: 05901251 (Ostrava)

8 AUTODOPRAVA A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- Auto-Kozelsky s.r.o. – IČO: 06028233 (Ostrava)

9 STRAVOVÁNÍ, POHOSTINSTVÍ, UBYTOVACÍ SLUŽBY A CESTOVNÍ RUCH

- Baigali s.r.o. – IČO: 10913122 (Žatec)
- Bastien Cafe s.r.o. – IČO: 09316744 (Bohumín)
- Comelo s.r.o. – IČO: 06881661 (Lovosice)
- Cukrárna U Volfů s.r.o. – IČO: 05421357 (Písek)
- Daniela Valentová spol. s.r.o. – IČO: 27703495 (Valtice)
- EXBOWLING s.r.o. – IČO: 28159314 (Český Krumlov)
- Galerie na skleničku, s. r. o. – IČO: 05580471 (Teplice)
- HAIS s.r.o. – IČO: 26047764 (Třeboň)
- Iveta Zezulková – IČO: 62845276 (Znojmo)
- Jakub Ptáček – IČO: 03439534 (Budišovice)
- LUKÍNO s.r.o. – IČO: 25018230 (Děčín)
- Mario Frenko – IČO: 76067831 (Ostrava)
- Mgr. Lukáš David – IČO: 71975225 (Znojmo)
- Michaela Chytilová – IČO: 09219200 (Žatec)
- Tomáš Machalínek – IČO: 49941666 (Kyjov)

10 SPORTOVNÍ ČINNOST, HOBBY A VOLNÝ ČAS

- ALPSPORT s.r.o. – IČO: 25835793 (Heřmanice u Oder)
- Jindřich Pihrt – IČO: 61560561 (Ústí nad Labem)
- Michal Podymák – IČO: 87773325 (České Zlatníky)
- Mgr. Štěpánka Bendová – IČO: 70533351 (České Budějovice)
- Pavel Ponížil – IČO: 66073031 (Ústí nad Labem)
- Petra Kästner – IČO: 87439930 (Most)
- Rašelina a.s. – IČO: 60071214 (Soběslav)

11 VZDĚLÁVÁNÍ, SOCIÁLNÍ PÉČE A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY

- BOTUMY s.r.o. – IČO: 06279333 (Ostrava)
- DS MORAVA a.s. – IČO: 28235045 (Šanov)
- Marta Novotná – IČO: 12813699 (Teplice)
- Optik Žabková s.r.o. – IČO: 26019442 (Jindřichův Hradec)
- Ultina s.r.o. – IČO: 03669149 (Trhové Sviny)

12 KULTURA

- Pavel Plecháč (Cítoliby)
- PONTE records, s.r.o. – IČO: 28707028 (Most)

13 ODBORNÉ SLUŽBY

- Josef Steinmetz – IČO: 64428460 (Znojmo)
- Třeboňská realitní s.r.o. – IČO: 04967623 (Třeboň)

14 OSTATNÍ

V této kategorii Národní cena v roce 2022 nebyla udělena.



Všem uvedeným firmám a organizacím, které Národní cenu získaly, proto gratulujeme a přejeme jim sílu a úspěch i do dalších let jejich podnikání. A spotřebitelům pochopitelně přejeme, aby se s kvalitními výrobky a službami setkávali po celé ČR co možná častěji!

Všechny výše uvedené firmy a oceněné provozovny a kontakty na ně lze najít na stránkách Sdružení českých spotřebitelů a také na adrese

<https://www.mapotic.com/narodni-cena-scs-spokojeny-zakaznik>

... barevný svět v tisku



- knihy • prospekty
- katalogy • brožury
- plakáty • kalendáře
- výroční zprávy
- korespondenční materiály • úřední tiskoviny • noviny • časopisy
- další polygrafické výrobky

Ve spolupráci s Magistrátem vydáváme každý týden informační zpravodaj města Hradec Králové Radnice, do kterého zajišťujeme příjem inzerce.




GARAMON

vydavatelství a tiskárna

GARAMON s.r.o.
Wonkova 432
500 02 Hradec Králové

tel./fax: 495 217 101
e-mail: garamon@garamon.cz
www.garamon.cz

Radnice - příjem inzerce
tel.: 495 499 086
mobil: 603 234 459
e-mail: radnice@garamon.cz



Český institut pro akreditaci, o.p.s.

„Accredo – dávám důvěru“

NÁRODNÍ AKREDITAČNÍ ORGÁN

Olišanská 54/3, 130 00 Praha 3, tel.: +420 272 096 222, fax: +420 272 096 221, mail@cai.cz, www.cai.cz


ČIA akredituje:

- ▶ zkušební laboratoře
- ▶ kalibrační laboratoře
- ▶ zdravotnické laboratoře
- ▶ certifikační orgány provádějící certifikaci produktů
- ▶ certifikační orgány provádějící certifikaci systémů managementu
- ▶ certifikační orgány provádějící certifikaci osob
- ▶ ověřovatele výkazů emisí skleníkových plynů
- ▶ inspekční orgány
- ▶ poskytovatele zkoušení způsobilosti
- ▶ výrobce referenčních materiálů
- ▶ environmentální ověřovatele programu EMAS

ČIA je členem mezinárodních organizací a signatářem multilaterálních dohod:



Evropská organizace pro spolupráci v oblasti akreditace (EA)



Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratoří (ILAC)



Mezinárodní akreditační fórum (IAF)

Fórum akreditačních a licenčních orgánů (FALB)

O NÁS

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin i služeb, včetně služeb finančních.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10 Strašnice;
tel: +420 261 263 574, e-mail: scs@konzument.cz
www.konzument.cz

Konzument Test, periodikum 2× ročně, registrace MK E 22985 © SČS, číslo vydání 30, prosinec 2022. Vydává Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10 – Strašnice, IČO 00409871. Text pro toto vydání zpracoval © Mgr. Viktor Vodička. Grafická úprava a sazba Bohdan Bezvoda. Vydáno elektronicky.

ISSN 1801-528X