

Konzument Test

Periodikum Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.

Vychází 2× ročně

Číslo 29 / prosinec 2021



Zavedení Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník a vydání tohoto čísla bylo podpořeno společností Mastercard Europe SA.

SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK – NÁŠ CÍL

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v České republice docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s kvalitními výrobky a službami na domácím trhu. Pocit, který si jako zákazníci z nákupů odnášíme, a naše zklamání či potěšení jsou totiž důležitým motorem pro podnikání i domácí spotřebu a jak opakovaně připomínáme, i u nás je podobně jako v zemích EU na západ od našich hranic zapotřebí vytvářet pozitivní klima pro akceptaci kvalitních výrobků a služeb.

A protože kvalita je zejména v oblasti služeb zatím právními předpisy jako základní předpoklad pro podnikání v ČR upravena stále jen v omezené míře, rádi bychom vám zde představili výsledky Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník za rok 2021, a především pak i všechny oceněné firmy a další organizace, které letos toto ocenění získaly a které nenaplní jen své povinnosti, ale které svým zákazníkům, ať už se jedná o výrobu konkrétních výrobků, o konkrétní služby nebo o úroveň prodeje a servisu, poskytují právě co do kvality i něco navíc.

To, že jsou s jejich výrobky a službami spotřebitelé u nás spokojeni a že právě takovým firmám ve svém okolí důvěřují, podtrhuje i fakt, že také letos naší ceně a jejímu vyhlášení svoji záštitu udělili v Jihočeském kraji pan MUDr. Martin Kuba, v Jihomoravském kraji pan Mgr. Jan Grolich, v Ústeckém kraji pan Ing. Jan Schiller a v Moravskoslezském kraji pan prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc., a jsme velice rádi, že právě tyto hejtmány i na krajské úrovni vidí, že podpora kvalitních výrobků a služeb má v podpoře podnikání v ČR své nezanedbatelné místo a že při vyhlášení výsledků také vždy ocenili i to, že kvůli pandemii koronaviru podnikatelé stále prožívají velmi těžké období a že tudíž všem takto oceněným firmám a organizacím patří obzvlášť i velký dík za to, jak ke spotřebitelům přistupují a jak jejich očekávání v této nelehké době naplňují.

Mgr. Viktor Vodička,
ředitel Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.

JAK V LETOŠNÍM ROCE NÁRODNÍ CENY PROBĚHLY?

Národní cenu českých spotřebitelů Spokojený zákazník – 2021 jsme vyhlásili dne 15. června 2021 a možnost podávat návrhy měli spotřebitelé, zástupci měst a obcí, profesních komor i nejširší veřejnost až do 15. srpna 2021, a celkem se nám v SČS sešlo v 9 kategoriích 142 návrhů, které jsme ověřili a které se v Jihočeském, Jihomoravském, Ústeckém a Moravskoslezském kraji staly i předmětem posouzení v nezávislých odborných komisích, jež tvoří vedle zástupců krajské a obecní samosprávy a zástupců České obchodní inspekce, Státní zemědělské a potravinářské inspekce a živnostenských úřadů i zástupci profesních komor a dalších nevládních organizací.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

A zájemce o bližší informace si zde dovoluujeme odkázat i na Zásady pro zavedení, přiznávání a používání Národní ceny českých spotřebitelů a značky Spokojený zákazník, které jsou veřejně přístupné na našich webových stránkách¹.

JAK NA NAŠE OCENĚNÍ REAGUJÍ ZÁKAZNÍCI?

Jako zákazníci samozřejmě každodenně zvažujeme, co potřebujeme i co chceme, a rozhodujeme se, kde budeme nakupovat, a právě Národní cena – Spokojený zákazník a její logo nám při tomto rozhodování pomáhají. Ať už si chceme koupit výtečné masné výrobky, pečivo nebo jiné zboží, nechat si ušít šaty či vyrobit nábytek, nebo si zajít po čase opět k holiči nebo si jen příjemně odpočinout na masáži či v restauraci, byla by totiž chyba se právě u těchto firem, které naše ocenění získaly, nezastavit.

Stručně a krátce řečeno, u řady oborů podnikání totiž stále platí, že nejlepší reklamou pro konkrétní podnikatelský sub-

jekt je v první řadě jeho spokojený zákazník, a mnoho takových firem působí a své produkty anebo služby nabízí i přímo v našem okolí, ale nemusíme o nich vědět.

A proto je tu tato naše cena, a jak nám spotřebitelé každoročně sdělují, jsou rádi, že se i prostřednictvím stránek MAPOTIC <https://www.mapotic.com/narodni-cena-scs-spokojeny-zakaznik> (viz str. 3) mohli dozvědět, že takové skvělé provozovny jsou jen kousek od nich nebo že je díky zde uvedeným kontaktům mohli podle jednotlivých oborů podnikání vyhledat a při svých cestách po České republice i navštívit.

NA JAK DLOUHO SE OCENĚNÍ FIRMÁM DÁVÁ?

Osvědčení, že daná firma naše ocenění získala, platí na 3 roky, a tedy i všechny letos nově oceněné firmy se tím, že ocenění Spokojeného zákazníka získaly, mohou pochlubit až do roku 2023. A protože je na každém osvědčení uveden také i konkrétní důvod pro udělení této ceny, je vždy zřejmé, za co byla daná firma nebo organizace oceněna.

Národní cenu je ale také možné oceněnému subjektu odebrat, a to pokud by přestal splňovat podmínky pro její přiznání, anebo pokud by závažným způsobem porušoval podmínky, za kterých mu byla udělena.

Doba, po kterou by oceněný subjekt měl podmínky pro udělení ocenění splňovat, ale může být i delší, pokud je sjednána v licenční smlouvě, na základě které může držitel ocenění značku Národní ceny používat ke komerčním účelům, ale i v takovém případě platí, že oceněná firma musí tuto značku důsledně uvádět vždy ve spojení se svým jménem tak, aby bylo spotřebitelům zřejmé, k jakému produktu anebo službě se dané ocenění váže a za co je tedy daná firma nebo organizace získala.

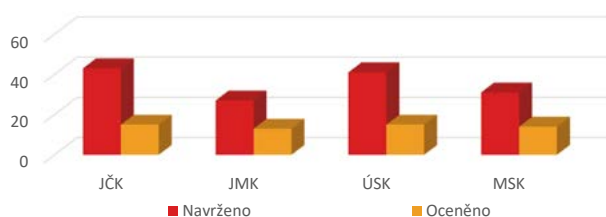
KOLIK FIREM JSME V ROCE 2021 OCENILI?

V letošním roce jsme přitom v jednotlivých kategoriích ocenili celkem 57 firem a dalších organizací, a to nejen společnosti, které jsou

¹) <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>

již na trhu zavedené, ale i drobné podnikatele a malé rodinné firmy, které se o větší přízeň zákazníků teprve uchází a kterým může toto ocenění pomoci o sobě a svých výrobcích či službách dát i více vědět, s čímž jim samozřejmě i my chceme prostřednictvím uveřejnění výsledků ceny Spokojený zákazník – 2021 pomoci.

Počet navržených a oceněných firem



A velmi potěšující skutečností kromě toho, že byly oceněny firmy a organizace výhradně české, je pro nás také to, že zcela naprostá většina z nich zaměstnává méně než 20 pracovníků čili že se skutečně jedná o střední nebo malé podniky a že tedy zaměření na kvalitu není v tomto ohledu v České republice výsadou jen podniků mezinárodních nebo jen těch největších firem na domácím trhu.

V letošním roce se Národní cena, jak jsme již uvedli, vyhodnocovala v celkem 9 kategoriích a ve všech byla udělena a velké poděkování zde náleží i všem členům nezávislých komisí (celkem s námi v letošním roce spolupracovalo 23 externích hodnotitelů), které jednotlivé návrhy posuzovaly a na kterých ležela v podstatě největší tíha rozhodnutí o tom, kdo naši cenu získá.

V Jihočeském kraji přitom tuto hodnotící komisi vedla paní doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D., náměstkyně hejtmanky, v Jihomoravském kraji pan Ing. Jan Zámečník, náměstek hejtmanky kraje, v Ústeckém kraji pan Radek Černý, zastupitel kraje a v Moravskoslezském kraji pan Ing. Tomáš Gebauer, vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad.

A Národní cenu českých spotřebitelů Spokojený zákazník v těchto krajích a v následujících kategoriích získaly v roce 2021 tyto firmy a organizace (řazeno abecedně):

1 VÝROBA A PRODEJ POTRAVIN A NÁPOJŮ

- Aleš CZ, spol. s.r.o. – IČ: 25182595 (Myštice)
- Antonín Halouzka – IČ: 10107240 (Rousínov)
- Fouskova Koláčovna s.r.o. – IČ: 08871329 (Jindřichův Hradec)
- Jaroslava Fojtíková – IČ: 47970634 (Těrlicko)
- Jitka Skácelová – IČ: 13055623 (Švábenice)
- Josef Nejedlý – IČ: 72336315 (Drahany)
- Maso V+W, s.r.o. – IČ: 61977713 (Krnov)
- Pekařství MPM s.r.o. – IČ: 02719983 (Lomnice nad Lužnicí)
- Petr Bzduch – IČ: 48876569 (Pohořelice)
- Petra Živná – IČ: 60422327 (Brno)
- Pivovar Mazák s.r.o. – IČ: 07677065 (Dolní Bojanovice)
- Radek Sedláček – IČ: 47874031 (Rajhrad)
- Řeznictví JANUS, s.r.o. – IČ: 26869071 (Ostrava)
- Šárka Lipinová – IČ: 14566923 (Ostrava)
- Uzenářství Ježek s.r.o. – IČ: 28749693 (Most)
- ZEMSPOL a.s. Sloup – IČ: 25324390 (Sloup)
- Zuzana Moučková – IČ: 72559454 (Dřevčovice)

2 VÝROBA A PRODEJ OBUVI, ODĚVŮ A TEXTILIÍ

- Eva Procházková – IČ: 87917629 (Bučovice)
- Moisha Wings s.r.o. – IČ: 04443331 (Třinec)
- NORTHMAN OUTDOOR s.r.o. – IČ: 25821237 (Bruntál)

3 ZAKÁZKOVÁ VÝROBA, ODBORNÝ PRODEJ A OPRAVY VÝROBKŮ

- Antonín Hemza – IČ: 46017810 (Velké Březno)
- Antonín Jemelka – IČ: 12479357 (Ostrava)
- David Jan s.r.o. – IČ: 25480707 (Ústí nad Labem)
- Ing. Jana Vařáková – IČ: 72997737 (Bílovec)
- Ivo Krátký – IČ: 45480613 (Vyškov)
- Eva Hoffmanová – IČ: 06906249 (Ústí nad Labem)
- Harald Michel – IČ: 42177511 (Kadaň)
- Jaroslav Balog – IČ: 25423011 (Jirkov)
- Jarošovská keramika s.r.o. – IČ: 28868404 (Jarošov nad Nežárkou)
- Jiří Klas – IČ: 28132289 (Katovice)
- Josef Kohout – IČ: 60852054 (Třeboň)
- Lukáš Payerle – IČ: 87157977 (Kostomlaty pod Milešovkou)
- Miroslav Gaudl – IČ: 16396596 (Chomutov)
- Miroslav Holín – IČ: 76221822 (Nišovice)
- Monika Stočková – IČ: 65150643 (Ostrava)
- Petr Slavkovský – IČ: 73247481 (Vrbno pod Pradědem)
- Radim Hartoš – IČ: 72997737 (Dolní Benešov)
- Stanislav Šimeček – IČ: 64603563 (Bolatice)

4 STAVEBNÍ ČINNOST, ARCHITEKTURA A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- Stavební firma Jiří Jelínek s.r.o. – IČ: 25308416 (Znojmo)

5 SLUŽBY OSOBNÍ PÉČE

- Bc. Hana Korduliaková – IČ: 75149486 (Ostrava)

6 AUTODOPRAVA A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- KOMAT – STK s.r.o. – IČ: 25153790 (Dolní Třebonín)

7 STRAVOVÁNÍ, POHOSTINSTVÍ, UBYTOVACÍ SLUŽBY A CESTOVNÍ RUCH

- DECIDE s.r.o. – IČ: 03555313 (Klínky)
- F.M.C. Gastro s.r.o. – IČ: 02611635 (Písek)
- Gastro Ziegler s.r.o. – IČ: 02789264 (Třeboň)
- Jana Pondělíková – IČ: 47305312 (Bystřany)
- Jolana Vavřková – IČ: 48309788 (Ústí nad Labem)
- Leona Šebestová – IČ: 49937316 (Skalka)
- Marek Friedl – IČ: 67160336 (Písek)
- PIVOVAR M3, a.s. – IČ: 04833716 (Most)
- Sůl a řepa s.r.o. – IČ: 06434347 (Strakonice)
- TEMIRA, s.r.o. – IČ: 27281507 (Ústí nad Labem)
- VENEZIA RUMBURK s.r.o. – IČ: 25045539 (Rumburk)

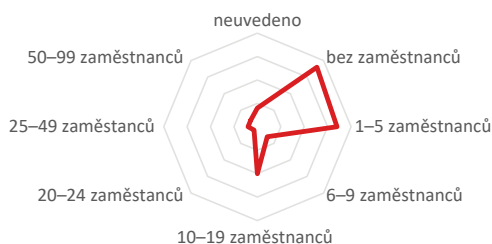
8 SPORTOVNÍ ČINNOST, HOBBY A VOLNÝ ČAS

- Dana Růžicková – IČ: 73550744 (Vimperk)
- MUZEUM ČOKOLÁDY a MARCIPÁNU o.p.s. – IČ: 28099770 (Tábor)
- Pavla Voráčková – IČ: 68536798 (Prachovice)
- Radka Musilová – IČ: 63930226 (Úštěk)

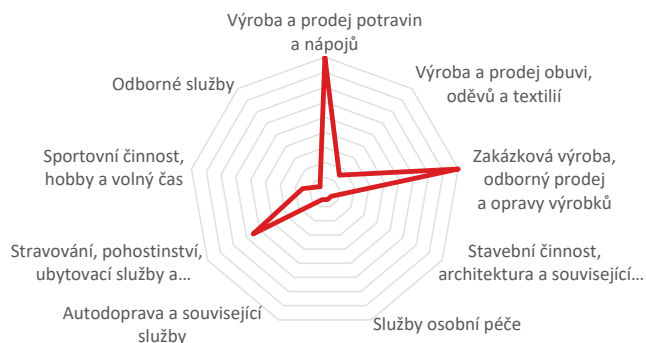
9 ODBORNÉ SLUŽBY

- Karel Pecl – IČ: 10612807 (Pustějov)

Oceněné firmy a organizace podle velikosti

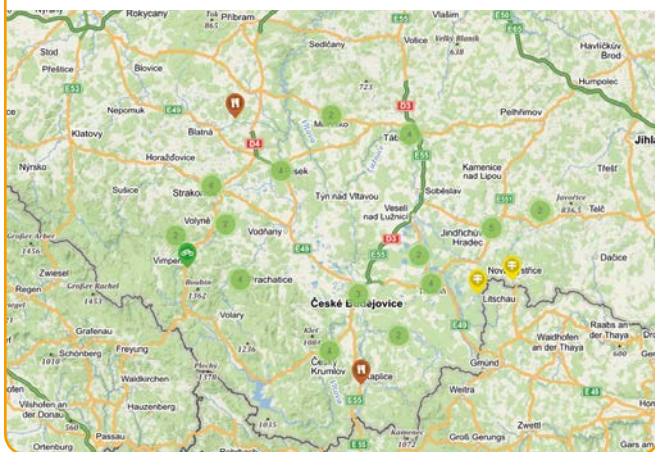


Oceněné firmy a organizace podle oblastí podnikání

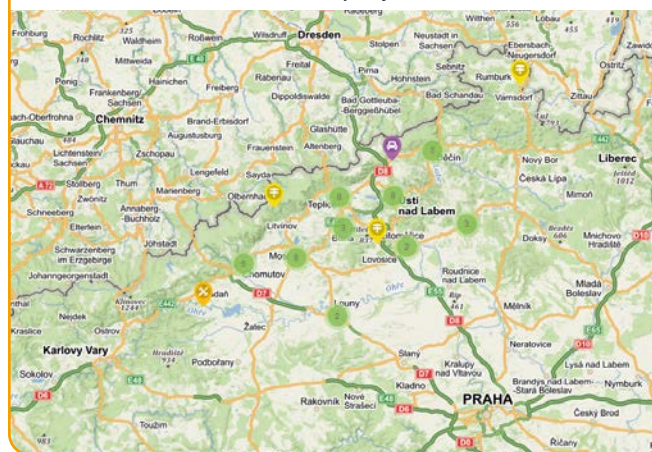


Přehled dosud Národní cenou oceněných firem v Jihočeském, Ústeckém, Jihomoravském a Moravskoslezském kraji, jejíž zavedení v roce 2019 podpořila společnost Mastercard Europe SA:

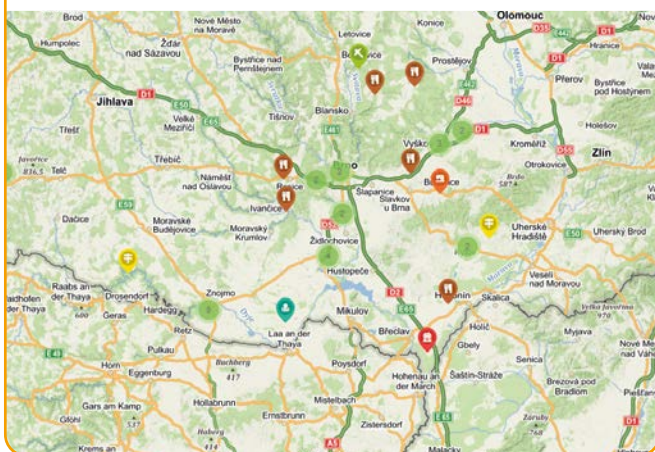
Jihočeský kraj



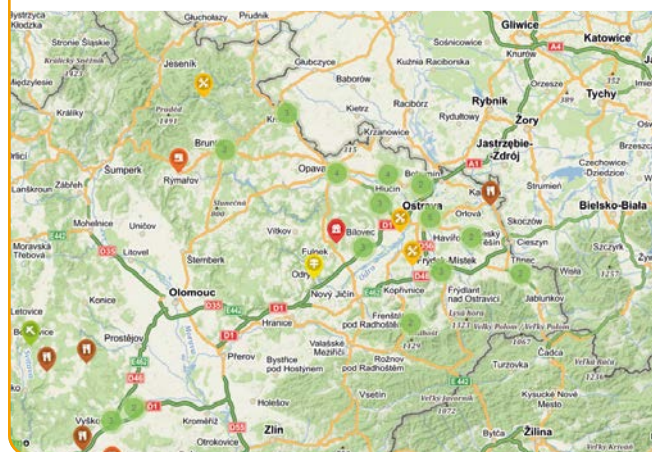
Ústecký kraj



jihomoravský kraj



Moravskoslezský kraj



Všem výše uvedeným firmám a organizacím, které Národní cenu získaly, gratulujeme a přejeme jim i v nadcházejících letech, kdy budou moci naši značku Národní ceny Spokojený zákazník používat, ještě více spokojených klientů.

A spotřebitelům pochopitelně i letos přejeme, aby se s kvalitními výrobky a službami setkávali v ČR častěji!

... barevný svět v tisku



- knihy • prospekty
- katalogy • brožury
- plakáty • kalendáře
- výroční zprávy
- korespondenční materiály • úřední
- tiskoviny • noviny • časopisy
- další polygrafické výrobky

Ve spolupráci s Magistrátem vydáváme každý týden informační zpravodaj města Hradec Králové Radnice, do kterého zajišťujeme příjem inzerce.



GARAMON

vydavatelství a tiskárna

GARAMON s.r.o.
 Wonkova 432
 500 02 Hradec Králové

tel./fax: 495 217 101
 e-mail: garamon@garamon.cz
www.garamon.cz

Radnice - příjem inzerce
 tel.: 495 499 086
 mobil: 603 234 459
 e-mail: radnice@garamon.cz



NÁRODNÍ AKREDITAČNÍ ORGÁN

Český institut pro akreditaci, o.p.s.

„Accredo – dávám důvěru“

Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3, tel.: +420 272 096 222, fax: +420 272 096 221, mail@cai.cz, www.cai.cz

ČIA akredituje:

- ▶ zkušební laboratoře
- ▶ kalibrační laboratoře
- ▶ zdravotnické laboratoře
- ▶ certifikační orgány provádějící certifikaci produktů
- ▶ certifikační orgány provádějící certifikaci systémů managementu
- ▶ certifikační orgány provádějící certifikaci osob
- ▶ ověřovatele výkazů emisí skleníkových plynů
- ▶ inspekční orgány
- ▶ poskytovatele zkoušení způsobilosti
- ▶ výrobce referenčních materiálů
- ▶ environmentální ověřovatele programu EMAS

ČIA je členem mezinárodních organizací a signatářem multilaterálních dohod:



Evropská organizace pro spolupráci v oblasti akreditace (EA)



Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratoří (ILAC)



Mezinárodní akreditační fórum (IAF)

Fórum akreditačních a licenčních orgánů (FALB)

O NÁS

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin i služeb, včetně služeb finančních.



Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10 Strašnice;
 tel: +420 261 263 574, e-mail: scs@konzument.cz
www.konzument.cz

Konzument Test, periodikum 2× ročně, registrace MK E 22985 © SČS, číslo vydání 29, prosinec 2021. Vydává Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10 – Strašnice, IČ 00409871. Text pro toto vydání zpracoval © Mgr. Viktor Vodička. Grafická úprava a sazba Lexa Jaroš. Výtiskla tiskárna Studio 66 & Partners s.r.o.

ISSN 1801-528X