

TISKOVÁ ZPRÁVA

K NÁRODNÍM CENÁM ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI 2025

Praha, 28. listopadu 2025

Dne 28. listopadu 2025 byly vyhlášeny výsledky ceny Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje. Letošní ročník byl celkově již 24. a Národní cenu Sdružení českých spotřebitelů (SČS) zde v 7 kategoriích získalo 13 podnikatelů.

Jejich jmenovitý přehled je uveden v příloze k této tiskové zprávě, podnikají na celém území Moravskoslezského kraje a 62 % z nich zaměstnává méně než 10 osob.

„K oslovení zákazníků je zapotřebí vedle úsilí i kvalita, a tu všichni dnes ocenění podnikatelé v Moravskoslezském kraji spotřebitelům nabízejí, a jsme moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost po celé ČR upozornit na podnikatele, kteří vysoká očekávání spotřebitelů naplňují, a věříme, že i díky jejich každodenní práci bude u nás spokojených zákazníků přibývat. Je přitom úžasné, že značnou část z nich i tady v Moravskoslezském kraji tvoří především živnostníci a menší rodinné firmy.“ uvedl ředitel SČS a koordinátor Národních cen pan **Viktor Vodička**.

Udělení Národní ceny Spokojený zákazník vyjadřuje skutečnost, že oceněný subjekt poskytuje své služby a produkty nejen v souladu s požadavky danými obecně závaznými předpisy a živnostenským zákonem, ale že při tom má dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich jakost, že má zaveden odpovídající systém pro řešení požadavků spotřebitelů a že své služby anebo výrobky poskytuje spotřebitelům v daném oboru také na vysoké a nadstandardní úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných firem jsou přitom dlouhodobě zapojeni nejen samotní spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesní komory, dozorové orgány a živnostenské úřady, které se bezprostředně podílí na činnosti nezávislých hodnotících komisí, a i ta, která působí zde v Moravskoslezském kraji, rozhodla o tom, kdo letos toto ocenění v Moravskoslezském kraji získá.

Spolu s Národními cenami, které byly uděleny dnes, tak bylo v Moravskoslezském kraji tímto způsobem ze strany SČS předáno jednotlivým podnikatelům již celkem 317 ocenění a další informace o nich, včetně zásad, podle kterých jsou vyhlašovány a udělovány, najdete na webu SČS a stránce <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ

Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Moravskoslezském kraji - 2025

SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

1

Subjekt:	Beskydský pivovárek, s.r.o.
IČ:	29397405
Provozovna:	č.p. 449, 739 14 Ostravice
Činnost:	Pivovar

2

Subjekt:	MVDr. Pavel VAŠUT
IČ:	41018770
Provozovna:	Palačov 82, 742 31 Starý Jičín
Činnost:	Pekárna Anežka

3

Subjekt:	Mamma Tea s.r.o.
IČ:	04816137
Provozovna:	Morávka 590, 739 04 Morávka
Činnost:	Výroba bylinných čajů

4

Subjekt:	Patrik Panenka
IČ:	73290939
Provozovna:	O. Kišové 88, 739 25 Sviadnov
Činnost:	Zámečnická pohotovost

5

Subjekt:	Sakura Clinic s.r.o.
IČ:	05901251
Provozovna:	Porubská 549/18, 708 00 Ostrava - Poruba
Činnost:	Centrum fyzického a duševního zdraví

6

Subjekt:	Michaela Mašková
IČ:	63722801
Provozovna:	Bartošovice 54, 707 42 Bartošovice
Činnost:	Pizzerie U Marty

7

Subjekt:	Vojtěch Velčovský
IČ:	22277528
Provozovna:	Škrbeňská 2035, 739 34 Šenov
Činnost:	Masérské služby

8

Subjekt:	Wrap Up s.r.o.
IČ:	01927094
Provozovna:	Jana Trčky 1781, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Činnost:	Výroba funkčních pytlíků na pečivo

9

Subjekt:	Linda Dedeciusová
IČ:	02324750
Provozovna:	Jaselská 394, 742 42 Šenov u Nového Jičína
Činnost:	Výroba ručně šitých bot

10

Subjekt:	Ladislav Michalík
IČ:	66717329
Provozovna:	Nádražní 36/612, 702 00 Ostrava
Činnost:	Výroba bezlepkových potravin

11

Subjekt:	PROKOM R & S s.r.o.
IČ:	64087093
Provozovna:	Pekařská 1641/79b, 747 05 Opava
Činnost:	Výroba zahradního nábytku

12

Subjekt:	Tomáš Baar
IČ:	75561387
Provozovna:	Hlavní 137, 747 91 Štítina
Činnost:	Instalatérství a topenářství

Subjekt:	René Lima
IČ:	74205161
Provozovna:	Tovární 2447/4, 735 06 Karviná
Činnost:	Hodinový manžel