

TISKOVÁ ZPRÁVA

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V ÚSTECKÉM KRAJI 2025

Ústí nad Labem, 21. listopadu 2025

Dne 21. listopadu 2025 byly na Krajském úřadě Ústeckého kraje v Ústí nad Labem slavnostně vyhlášeny výsledky ceny Spokojený zákazník Ústeckého kraje. Letošní ročník byl jubilejní a celkově již 25. a Národní cenu Sdružení českých spotřebitelů (SČS) zde v 9 kategoriích získalo 21 podnikatelů.

Jejich jmenovitý přehled je uveden v příloze k této tiskové zprávě, podnikají na celém území Ústeckého kraje a 76 % z nich zaměstnává méně než 10 osob.

Udílení cen proběhlo s podporou Ústeckého kraje a pod osobní záštitou hejtmána Ústeckého kraje Mgr. Richarda Brabce.

„Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak cena známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní akce a předaná osvědčení o získání ceny Spokojený zákazník povzbudí nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v našem regionu,“ uvedl hejtman Ústeckého kraje pan **Richard Brabec**, který se akce zúčastnil a který všem oceněným podnikatelům také pogrataloval.

„K oslovení zákazníků je zapotřebí vedle úsilí i kvalita, a tu všichni dnes ocenění podnikatelé v Ústeckém kraji spotřebitelům nabízí, a jsme moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost po celé ČR upozornit na podnikatele, kteří vysoká očekávání spotřebitelů naplňují, a také věříme, že i díky jejich každodenní práci bude u nás spokojených zákazníků přibývat. Je přitom úžasné, že značnou část z nich i tady v Ústeckém kraji tvoří především živnostníci a menší rodinné firmy.“ uvedl koordinátor Národních cen pan **Viktor Vodička**, který jim ocenění jménem SČS i předal.

Udělení Národní ceny Spokojený zákazník vyjadřuje skutečnost, že oceněný subjekt poskytuje své služby a produkty nejen v souladu s požadavky danými obecně závaznými předpisy a živnostenským zákonem, ale že při tom má dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich jakost, že má zaveden odpovídající systém pro řešení požadavků spotřebitelů a že své služby anebo výrobky poskytuje spotřebitelům v daném oboru také na vysoké a nadstandardní úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných firem jsou přitom dlouhodobě zapojeni nejen samotní spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesní komory, dozorové orgány a živnostenské úřady, které se bezprostředně podílí na činnosti nezávislých hodnotících

komisí, a i ta, která působí zde v Ústeckém kraji, rozhodla o tom, kdo letos toto ocenění v Ústeckém kraji získá.

Spolu s Národními cenami, které byly uděleny dnes, tak bylo v Ústeckém kraji tímto způsobem ze strany SČS předáno jednotlivým podnikatelům již celkem 334 ocenění a další informace o nich, včetně zásad, podle kterých jsou vyhlašovány a udělovány, najdete na webu SČS a stránce <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ

Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Ústeckém kraji - 2025

SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Ústecký kraj

1

Subjekt:	Langhammer OPTIK s.r.o.
IČ:	09745564
Provozovna:	9. května 2041, 436 01 Litvínov
Činnost:	Oční optika

2

Subjekt:	Investyss, s.r.o.
IČ:	28710398
Provozovna:	Střední 167/28, 417 03 Dubí
Činnost:	Pekařství

3

Subjekt:	PONTE records, s.r.o.
IČ:	28707028
Provozovna:	Moskevská 12, Most 434 01
Činnost:	Audio a video produkce

4

Subjekt:	Alena Saladiaková
IČ:	03877051
Provozovna:	U Města Chersonu 1480/28, 434 01 Most
Činnost:	Alpakárna

5

Subjekt:	Lucie Harrerová
IČ:	72701587
Provozovna:	Jiráskova 4, 411 12 Čížkovice
Činnost:	Rodinný kadeřnický salon Harrer's

6

Subjekt:	Comelo s.r.o.
IČ:	06881661
Provozovna:	Přívozní 1158, 410 02 Lovosice
Činnost:	Samoobslužná restaurace

7

Subjekt:	Lenka Horáková
IČ:	70228043
Provozovna:	9. května 2040, 436 01 Litvínov
Činnost:	Cukrárna u Horáků

8

Subjekt:	Harald Michel
IČ:	42177511
Provozovna:	Čsl. Armády 43, 432 01 Kadaň
Činnost:	Prodej a opravy hodinek, hodin a klenotů

9

Subjekt:	Marta Suchanová
IČ:	72597135
Provozovna:	Stará 56, 400 01 Ústí nad Labem
Činnost:	Rámování obrazů

10

Subjekt:	Irena Schedeliková
IČ:	14815788
Provozovna:	Školní 632/7, 415 01 Teplice
Činnost:	Krejčovství

11

Subjekt:	Lukáš Hrbek
IČ:	72699329
Provozovna:	Teplická 417/101, 405 02 Děčín
Činnost:	Zámečnictví

12

Subjekt:	Kateřina Špetová
IČ:	64025438
Provozovna:	Žižkovo náměstí 58/3, 418 01 Bílina
Činnost:	Kadeřnictví

13

Subjekt:	Hana Mašínová
IČ:	48307866
Provozovna:	Lidické náměstí 2223/7, 400 01 Ústí nad Labem
Činnost:	Prodej čaje a kávy

14

Subjekt:	Terpenix s.r.o.
IČ:	02365855
Provozovna:	Kamýcká 1777/31, 412 01 Litoměřice
Činnost:	Skládování brambor v domácnostech

15

Subjekt:	Adam Krpeš
IČ:	23167912
Provozovna:	Maková 2804/6, 400 11 Ústí nad Labem
Činnost:	Malování sever

16

Subjekt:	Král a syn, s.r.o.
IČ:	25461001
Provozovna:	Kréta 342, 411 55 Terezín
Činnost:	Instalatérské, plynářské a topenářské práce

17

Subjekt:	Marek Olexa
IČ:	86719378
Provozovna:	Kollárova 139/10, 415 01 Teplice
Činnost:	Podlahářství a malířství

18

Subjekt:	Libuše Prachařová
IČ:	61540617
Provozovna:	Podkrušnohorská 865, 436 01 Litvínov
Činnost:	Pedikúra, manikúra a modeláž nehtů

19

Subjekt:	Robin Chaloupka
IČ:	72617284
Provozovna:	Úzká 45/21, 435 11 Lom
Činnost:	Hodinový manžel

20

Subjekt:	Petr Vozka
IČ:	40244253
Provozovna:	Františka Malíka 1015/7, 434 01 Most
Činnost:	Servis praček

Subjekt:	Fluokov s.r.o.
IČ:	25013840
Provozovna:	Důlní 106, 415 10 Teplice - Sobědruhy
Činnost:	Zámečnictví a nástrojářství