

TISKOVÁ ZPRÁVA

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V ÚSTECKÉM KRAJI ZA ROK 2023

Ústí nad Labem, 13. listopadu 2023

Dne 13. listopadu 2023 byly na Krajském úřadě Ústeckého kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 23. ročníku ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“. Národní cenu českých spotřebitelů zde v 8 ze 14 kategorií získalo 22 podnikatelů, jejichž jmenovitý přehled je uveden v příloze této tiskové zprávy. Velká většina z nich se navíc řadí do kategorie drobných živnostníků či malých a rodinných firem. Více než 72 % z nich zaměstnává 5 anebo méně lidí.

Udělení cen přitom proběhlo s podporou Ústeckého kraje a pod záštitou hejtmána Ústeckého kraje pana Ing. Jana Schillera, který ceny oceněným firmám osobně předal.

„Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní slavnostní akce spojená s předáním osvědčení o získané ceně v této nelehké době povzbudí nejen držitele, ale i ostatní podnikatele v Ústeckém kraji,“ řekl **hejtman Jan Schiller**.

„Jsme moc rádi, že tímto způsobem můžeme veřejnost jak v Ústeckém kraji, tak i po celé ČR upozornit na firmy a podnikatele, kteří naplňují vysoká očekávání spotřebitelů, a že nás Ústecký kraj v tomto našem úsilí podpořil. A pevně věřím, že si k dnes oceněným firmám najdou cestu i další spokojení zákazníci,“ uvedl za SČS během slavnostního vyhlášení koordinátor celé akce **Viktor Vodička**.

Udělení Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník vyjadřuje skutečnost, že daný podnikatelský subjekt poskytuje své produkty nebo služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a že naplňuje v rámci svého oboru nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenským zákonem, ale že má při uvádění výrobků na trh a při poskytování služeb dostatečně srozumitelně deklarovanu také jejich jakost a spolehlivost, že má zaveden odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své výrobky nebo služby poskytuje na odpovídající odborné úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů i dalších nevládních organizací. Návrhy na přiznání ceny jsou přitom vždy podrobeny přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Ústeckém kraji ustavena již v roce 2000 a jejímž předsedou je zastupitel Ústeckého kraje pan Radek Černý. Toho na slavnostním vyhlášení výsledků zastoupila druhá místostarostka města Litvínova paní Květuše Hellmichová.

Společně s dnes nově oceněnými firmami a podnikateli tak bylo jen v Ústeckém kraji uděleno již celkem 293 těchto ocenění SČS.

Bližší informace o udělování a metodice této ceny, stejně jako i o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlašována, najdete na našich stránkách [zde](#) anebo na rozcestníku www.konzument-ocenuje.cz.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ

Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Ústeckém kraji - 2023

SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Ústecký kraj

1

Subjekt:	Šárka Pospíšilová
IČ:	09622641
Provozovna:	Březová 30/13, 405 02 Děčín III - Staré město
Činnost:	Hospůdka Chaloupka

2

Subjekt:	Hotel Monopol s.r.o.
IČ:	09711279
Provozovna:	Masarykova tř. 433/42, 415 01 Teplice
Činnost:	Provoz hotelu a restaurace

3

Subjekt:	Alena Bezchlebová
IČ:	88345360
Provozovna:	Teplická 1671/1, 412 01 Litoměřice - Předměstí
Činnost:	Ruční žehlení, čištění koberců, sedacích souprav a interiérů automobilů

4

Subjekt:	Lahůdky JITŘENKA, spol. s r.o.
IČ:	25414348
Provozovna:	Gagarinova 1456, 415 01 Teplice - Trnovany
Činnost:	Lahůdky JITŘENKA

5

Subjekt:	Jaroslav Efler
IČ:	13327674
Provozovna:	Krupská 19/33, 415 01 Teplice
Činnost:	Hodinářství

6

Subjekt:	Petra Valešová
IČ:	08260354
Provozovna:	Chudarov 71, 400 02 Ústí nad Labem
Činnost:	Brašnářství, výroba opasků na přání, brašen a sedel

7

Subjekt:	Stavby & Úklid POHODA, s.r.o.
IČ:	05536898
Provozovna:	Rybalkova 1323, 440 01 Louny
Činnost:	Provoz restaurace Lounský žejdlík

8

Subjekt:	Jiří Trégr
IČ:	68973314
Provozovna:	Lipová 3321, 434 01 Most
Činnost:	Oprava obuvi

9

Subjekt:	U 2 Květiněk s.r.o.
IČ:	07636857
Provozovna:	Čsl. armády 1878/88, 434 01 Most
Činnost:	Prodej a vazba květin

10

Subjekt:	Simona Musilová
IČ:	02903318
Provozovna:	Panský dvůr 3, 411 45 Úštěk
Činnost:	Hradní Kavárna

11

Subjekt:	MUDr. Bláhová s.r.o.
IČ:	64048667
Provozovna:	Obránců Míru 2893 /19, 434 01 Most
Činnost:	Rehabilitace a léčba bolesti

12

Subjekt:	Zámecké vinařství Třebívlice s.r.o.
IČ:	27284735
Provozovna:	Mlýnská 59, 411 15 Třebívlice
Činnost:	Vinařství

13

Subjekt:	Petr Jiránek
IČ:	19037368
Provozovna:	Karolíny Světlé 2564/17, 415 01 Teplice
Činnost:	Autoelektrikář

14

Subjekt:	Pavel Rosol
IČ:	67247628
Provozovna:	Šrámkova 3061/65, 400 11 Ústí nad Labem - Dobětice
Činnost:	Montáže, opravy a revize elektrických zařízení

15

Subjekt:	Roman Sak
IČ:	46780904
Provozovna:	Sovova 405/12, 400 10 Ústí nad Labem - Bukov
Činnost:	Vodoinstalatérství a topenářství

16

Subjekt:	ZIMLET Klíny, s. r. o.
IČ:	22802126
Provozovna:	Rašov 64, 436 01 Klíny
Činnost:	Poskytování výuky zimních a letních sportů

17

Subjekt:	Jana Fišerová
IČ:	71876634
Provozovna:	Lipová 819/16, 434 01 Most
Činnost:	Prodej kvalitních sýrů

18

Subjekt:	Dana Štemberová
IČ:	01198343
Provozovna:	Hlinná 93, 412 01 Litoměřice
Činnost:	Čalounické práce a renovace čalouněného nábytku

19

Subjekt:	Petr Pich
IČ:	13359789
Provozovna:	Svatopluka Čecha 874, 438 01 Žatec
Činnost:	Výroba, instalace a opravy elektrických a elektronických zařízení

20

Subjekt:	Lagarto Group s. r. o.
IČ:	28702719
Provozovna:	Budovatelů 3067/118, 434 01 Most
Činnost:	Kavárna LAGARTO

21

Subjekt:	Přemysl Pokorný
IČ:	86853244
Provozovna:	Nad Kalvárií 710, 417 42 Krupka
Činnost:	Kominictví, prohlídky, čištění a vložkování komínů

22

Subjekt:	Mgr. Blanka Pavezová
IČ:	73783561
Provozovna:	Velemín 89, 411 31 Velemín
Činnost:	Motorest Velemín