

TISKOVÁ INFORMACE SČS

K NÁRODNÍ CENĚ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE - 2022

(Praha, 26. července 2022) V souladu se zásadami Národní ceny¹ statutární orgán SČS vyhlásil pro rok 2022

21. ročník ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

I letos udělení našich ocenění proběhne pod záštitou hejtmana Moravskoslezského kraje pana prof. Ing. Ivo Vondráka, CSc.

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na domácím trhu. Pocit, který si zákazníci z nákupů odnášejí a jejich zklamání či potěšení, je totiž důležitým motorem pro podnikání v ČR i domácí spotřebu.

Již od roku 2001 proto vyhlašujeme na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka, a to pod laskavou patronací jednotlivých hejtmanů, kteří tuto myšlenku podporují, abychom ocenili a zviditelnili podnikatele, kteří právě vysoká očekávání spotřebitelů a jejich oprávněné zájmy berou vážně, a jsme opravdu hrdí na to, že jsme tímto způsobem u nás ocenili již celkem 1.390 podnikatelských subjektů, a to především malých a středních podniků, rodinných firem a živnostníků, kteří na regionální úrovni nabízejí spotřebitelům skutečně nadstandardní služby.

A jen v Moravskoslezském kraji se tímto naším oceněním může pyšnit již 248 podnikatelů.

¹ <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>

Toto číslo přitom zahrnuje široké spektrum firem a oborů podnikání včetně např. výroby a prodeje potravin, nábytku či oděvů, ale i zakázkovou výrobu a služby osobní péče, autodopravu, ubytovací služby a cestovní ruch anebo stavebnictví, a velmi nás těší, že se naše cena postupně stala synonymem také pro spolupráci podnikatelů a spotřebitelů s dozorovými orgány, které se na posuzování jednotlivých návrhů bezprostředně podílí a které jsou společně se zástupci samosprávy, profesních svazů a nevládních organizací zastoupeny v Odborné komisi pro ochranu spotřebitele, které v Moravskoslezském kraji předsedá Ing. Tomáš Gebauer jako vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad.

Udělení ceny vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který ocenění získal nebo získá, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to nejen s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, ale i s přihlédnutím ke stále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů, a udělujeme ji na 3 roky (tj. letos na léta 2022 až 2024).

A i vy ještě můžete bezprostředně ovlivnit, kdo toto ocenění v Moravskoslezském kraji letos získá. Stačí vyplnit a zaslat nám na naši adresu info@konzument.cz formulář, který najdete na našich stránkách včetně veškerých bližších informací k ceně Spokojeného zákazníka – [zde](#), a to nejpozději do 15. srpna 2022.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin i služeb, [a to včetně služeb finančních](#).