

TISKOVÁ ZPRÁVA

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI 2021

Ostrava, 2. listopadu 2022

Dne 2. listopadu 2022 byly na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 21. ročníku ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“. Národní cenu zde v 7 kategoriích (Výroba a prodej potravin a nápojů, Výroba a prodej obuvi, oděvů a textilií, Služby osobní péče, Autodoprava a související služby, Stravování, pohostinství, ubytovací služby a cestovní ruch, Sportovní činnost, hobby a volný čas a Vzdělávání, sociální péče a zdravotnické služby) získalo celkem 19 podnikatelů, jejichž jmenovitý přehled je uveden v příloze této tiskové zprávy. Velká většina z nich se přitom řadí do kategorie drobných živnostníků nebo malých a rodinných firem a více než 63 % z nich zaměstnává méně než 10 lidí.

Udělení cen proběhlo pod záštitou hejtmana Moravskoslezského kraje prof. Ing. Ivo Vondráka, CSc. a s podporou Moravskoslezského kraje. Ceny předával 1. náměstek hejtmana Ing. Jakub Unucka, Ph.D., MBA.

„Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem nebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak známkou, že svůj byznys dělá dobře a poctivě. Doufám, že povzbudí v této těžké době nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v Moravskoslezském kraji,“ řekl **1. náměstek hejtmana Jakub Unucka**.

„Jsme rádi, že v tomto nelehkém období můžeme veřejnost upozornit na podnikatele v Moravskoslezském kraji, které vysoké očekávání spotřebitelů naplňují, a že nás Moravskoslezský kraj i letos v tomto úsilí podpořil. A věřím také, že si k dnes oceněným firmám najdou cestu další spokojení zákazníci z celé ČR,“ uvedl za SČS během slavnostního vyhlášení koordinátor celé akce **Viktor Vodička**.

Cenu Spokojeného zákazníka uděluje SČS na základě skutečnosti, že subjekt, který toto ocenění získal, poskytuje své produkty a služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to nejen s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, ale i s přihlédnutím k inovacím a neustále se zvyšujícím nárokům samotných spotřebitelů.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů i dalších nevládních organizací. Návrhy na přiznání ceny jsou přitom vždy podrobeny přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Moravskoslezském kraji ustavena již v roce 2001 a jejímž předsedou je pan Ing. Tomáš Gebauer, vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad.

Od prvního vyhlášení ceny Spokojeného zákazníka bylo takto do dnešního dne jen v Moravskoslezském kraji uděleno již celkem 267 ocenění.

Bližší informace o udělování a metodice ceny, stejně jako o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlašována, jsou k dispozici na stránkách Sdružení českých spotřebitelů [zde](#) anebo na rozcestníku www.konzument-ocenuje.cz.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ

Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Moravskoslezském kraji - 2022

SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz



1

Subjekt:	MVDr. Pavel VAŠUT
IČ:	41018770
Provozovna:	Starý Jičín, Palačov 82
Činnost:	Pekárna Anežka

2

Subjekt:	Beskydský šindel s.r.o.
IČ:	28568010
Provozovna:	Trojanovice 767, 744 01
Činnost:	Výroba šindele

3

Subjekt:	Spoltex Kravaře s.r.o.
IČ:	25907735
Provozovna:	Náměstí 416/24, 747 21 Kravaře
Činnost:	Výroba a prodej spodního prádla

4

Subjekt:	Markéta Toběrná
IČ:	62356224
Provozovna:	Velké Albrechtice 95, 742 91
Činnost:	Ekofarma Šťastná koza

5

Subjekt:	Bastien Cafe s.r.o.
IČ:	09316744
Provozovna:	Bohumín, Skřečůň, Úvozní 663
Činnost:	Cukrárna a kavárna

6

Subjekt:	breAd. & edible labels s.r.o.
IČ:	28815084
Provozovna:	Jamnická 66, 738 01 Staré Město
Činnost:	Výroba jedlých etiket

7

Subjekt:	Ráj kování s.r.o.
IČ:	03540553
Provozovna:	Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava
Činnost:	Prodej kování a klik

8

Subjekt:	Mario Frenko
IČ:	76067831
Provozovna:	28. října 572/4, Ostrava - Moravská Ostrava 702 00
Činnost:	Vinotéka

9

Subjekt:	ALPSPORT s.r.o.
IČ:	25835793
Provozovna:	Heřmanice u Oder 63
Činnost:	Vybavení do přírody

10

Subjekt:	ELTON hodinářská, a.s.
IČ:	25931474
Provozovna:	28. října 3348/65, 702 00 Ostrava
Činnost:	Výrobce českých hodinek tradiční značky PRIM

11

Subjekt:	HOT-CHIP s.r.o.
IČ:	09031669
Provozovna:	Švédská 749/47, 712 00, Ostrava - Muglinov
Činnost:	Výroba a prodej chilli produktů

12

Subjekt:	BOTUMY s.r.o.
IČ:	06279333
Provozovna:	Ostrava, Poruba, Studentská 6202/17
Činnost:	Výroba dárkových předmětů

13

Subjekt:	Auto-Kozelský s.r.o.
IČ:	06028233
Provozovna:	Varšavská 951/114, 709 00 Ostrava - Hulváky
Činnost:	Autoservis a autopůjčovna

14

Subjekt:	Mamma Tea s.r.o.
IČ:	4816137
Provozovna:	Morávka 590
Činnost:	Výroba bylinných čajů

15

Subjekt:	Jakub Ptáček
IČ:	03439534
Provozovna:	Na Horečkách 173, 747 64 Budišovice
Činnost:	Příprava a rozvoz jídla

16

Subjekt:	Ing. Zuzana Bílková
IČ:	86891332
Provozovna:	Palkovická 2284, 738 01 Frýdek-Místek
Činnost:	Výroba produktů z ovčí vlny

17

Subjekt:	Karin Holonová
IČ:	67684408
Provozovna:	Hlučínská 336/280, 725 29 Ostrava - Petřkovice
Činnost:	Kosmetické služby

18

Subjekt:	Sakura Clinic s.r.o.
IČ:	05901251
Provozovna:	Ostrava, Poruba, Porubská 549/18
Činnost:	Centrum fyzického a duševního zdraví

19

Subjekt:	Martin Petrovský
IČ:	73834351
Provozovna:	Bolatice, Ke Koupališti 1020/23
Činnost:	Podlahářství