

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI 2021

Praha a Ostrava, 15. listopadu 2021

Dne 15. listopadu 2021 byly na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 20. ročníku ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“ a naší Národní cenu zde v pěti oborech: Zakázková výroba, odborný prodej a opravy výrobků, Výroba a prodej potravin a nápojů, Výroba a prodej obuvi, oděvů a textilií, Služby osobní péče a Odborné služby, nově získalo celkem 14 podnikatelů.

Více než 78 % z nich přitom zaměstnává méně než 5 zaměstnanců a naprostá většina z nich se tak řadí do kategorie drobných živnostníků a malých či rodinných firem.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.  
CZECH CONSUMER ASSOCIATION  
[www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)

Vyhlášení a udělení cen přitom proběhlo pod záštitou hejtmána Moravskoslezského kraje pana hejtmána prof. Ing. Ivo Vondráka, CSc. a s podporou Moravskoslezského kraje. Přítomní podnikatelé převzali ocenění z rukou hejtmána, který všem oceněným podnikatelům pogrataloval a poděkoval jim i za přístup k úspěšnému překonání náročného období koronavirové krize. „*Pandemie koronaviru zasáhla do všech oborů podnikání. Podnikatelé teď prožívají těžké období, část z nich musela změnit orientaci svého byznysu, je hodně těch, kteří dokonce museli s podnikáním skončit. Fakt, že jste byli nominováni na cenu Spokojený zákazník, je důkazem, že jste i přes veškeré potíže, které s sebou onemocnění covid-19 přineslo, poskytovali svým zákazníkům nadstandardní služby v nadstandardní kvalitě. Za to vám patří uznání a dík,*“ uvedl hejtmán Vondrák. Je rád, že firem s takovýmto přístupem ke klientům v Moravskoslezském kraji rok od roku přibývá. „*Nikomu není jedno, za co utratí své peníze. Cena Spokojený zákazník je pro nás zárukou, že firma, kterou se chystáme oslovit, je správná volba. Rozvoj podnikání je jednou z priorit Moravskoslezského kraje, proto podporujeme i soutěž, která na kvalitní produkty či služby upozorní,*“ dodal moravskoslezský hejtmán Ivo Vondrák.

Seznam jednotlivých subjektů, které tak lze považovat přeneseně i za hrdiny této doby a kteří ocenění v Moravskoslezském kraji v letošním roce získaly, je uveden v příloze této tiskové zprávy.

*„Když jsme naši cenu 15. června vylašovali, chtěli jsme veřejnost upozornit především na to, že i přes toto nelehké období, a komplikace způsobené epidemií, řada živnostníků a rodinných firem vysoké očekávání spotřebitelů stále naplňuje. Jsme proto velmi rádi, že Moravskoslezský kraj na tradici oceňování právě takových podnikatelů i letos navázal a že je dnes můžeme představit veřejnosti jak v Moravskoslezském kraji, tak i v celé České republice,“* uvedl během slavnostního vyhlášení předseda správní rady SČS Ing. Libor Dupal.

Cenu Spokojeného zákazníka přitom SČS uděluje na základě skutečnosti, že subjekt, který ocenění získal, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to nejen s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, ale i s přihlédnutím k inovacím a neustále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů samotných.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů, i dalších nevládních organizací, a návrhy na přiznání ceny jsou podrobeny přezkoumání hodnotící komisi, která byla v Moravskoslezském kraji ustavena již v roce 2001 a jejímž předsedou je pan Ing. Tomáš Gebauer, vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad.

14 nových ocenění tak znamená, že v Moravskoslezském kraji bylo za přístup ke svým zákazníkům oceněno již celkem 248 podnikatelů.

Bližší informace o udělování a metodice ceny, stejně jako o krajích a kategoriích, v nichž je vylašována, jsou k dispozici na stránkách [zde](#), anebo na rozcestníku [www.konzument-ocenuje.cz](http://www.konzument-ocenuje.cz).

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: [vodicka@konzument.cz](mailto:vodicka@konzument.cz)

T: +420 732 266 150

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

**PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ**  
**Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník**  
**v Moravskoslezském kraji - 2021**

**SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ**

1

Subjekt:	<b>Petr Slavkovský</b>
IČ:	73247481
Provozovna:	Mnichov 278, 793 26 Vrbno pod Pradědem
Činnost:	Sklárna Jakob

2

Subjekt:	<b>Řeznictví JANUS, s.r.o.</b>
IČ:	26869071
Provozovna:	Hlučínská 4, 725 29, Ostrava - Petřkovice
Činnost:	Prodej masa a uzenin včetně produktů vlastní výroby

3

Subjekt:	<b>Maso V+W, s.r.o.</b>
IČ:	61977713
Provozovna:	Červený dvůr 1128/33, 794 01 Krnov - Pod Cvilínem
Činnost:	Výroba masa a uzenin

4

Subjekt:	<b>Šárka Lipinová</b>
IČ:	14566923
Provozovna:	Šenovská 295, 717 00 Ostrava - Bartovice
Činnost:	Pekařství Bartovice

5

Subjekt:	<b>Jaroslava Fojtíková</b>
IČ:	47970634
Provozovna:	Těšínská 147/17, 735 42 Těrlicko - Horní Těrlicko
Činnost:	Výroba zeleninových hořčic a e-shop Zeleninová hořčice

6

Subjekt:	<b>Stanislav Šimeček</b>
IČ:	64603563
Provozovna:	Průmyslová 936/10, 747 23 Bolatice
Činnost:	Krby a kachlová kamna

7

Subjekt:	<b>Bc. Hana Korduliaková</b>
IČ:	75149486
Provozovna:	Sklopčická 481, 725 26 Ostrava - Krásné Pole
Činnost:	Fyzioterapeutické služby

8

Subjekt:	<b>Karel Pecl</b>
IČ:	10612807
Provozovna:	742 43 Pustějov 41
Činnost:	Chov kalifornských žízála za účelem likvidace organických odpadů, výroba vysoce kvalitního organického hnojiv

9

Subjekt:	<b>Moisha Wings s.r.o.</b>
IČ:	04443331
Provozovna:	Lánská 128, 739 61 Třinec - Kanada
Činnost:	MOISHA - český výrobce šátků na nošení dětí a nosítek

10

Subjekt:	<b>NORTHMAN OUTDOOR s.r.o.</b>
IČ:	25821237
Provozovna:	K. H. Máchy 951/5, 792 01 Bruntál
Činnost:	Výroba sportovních ponožek

11

Subjekt:	<b>Radim Hartoš</b>
IČ:	72997737
Provozovna:	Lesní 221, 747 22 Dolní Benešov
Činnost:	Truhlářství, podlahářství, pokrývačství a tesařství

12

Subjekt:	<b>Ing. Jana Vařáková</b>
IČ:	60334037
Provozovna:	Slezské náměstí 9/42, 743 01 Bílovec
Činnost:	Knihkupectví Monami

13

Subjekt:	<b>Monika Stočková</b>
IČ:	65150643
Provozovna:	72526 Ostrava - Krásné Pole, Družební 576
Činnost:	Květinářství v Krásném Poli

14

Subjekt:	<b>Antonín Jemelka</b>
IČ:	12479357
Provozovna:	Prokopa Velikého 17, Ostrava - Vítkovice
Činnost:	Sklenářství, broušení zrcadel a zasklívání oken