

TISKOVÁ INFORMACE SČS

K NÁRODNÍ CENĚ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE - 2021

(Praha, 8. ŘÍJNA 2021) V souladu se zásadami Národní ceny¹ statutární orgán SČS vyhlásil pro rok 2021

20. ročník ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Vyhlášení jubilejního ročníku ceny Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje proběhne pod záštitu pana hejtmána prof. Ing. Ivo Vondráka, CSc.

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu.

Již od roku 2001 proto vyhlášíme na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka, a to pod patronací hejtmanů jednotlivých krajů, abychom ocenili právě podnikatele, kteří vysoká očekávání spotřebitelů a jejich zájmy berou vážně, a dnes můžeme konstatovat, že se tímto oceněním může v ČR pyšnit již více než 1.375 podnikatelů z Moravskoslezského, Jihomoravského, Jihočeského, Ústeckého, Královéhradeckého a Karlovarského kraje, kteří v souladu s vyhlášenými podmínkami toto ocenění získali, a velmi nás přitom těší, že tuto naši cenu převzali z rukou významných představitelů svého kraje a že se s ní mohou pochlubit i na celonárodní úrovni. V Moravskoslezském kraji se takového ocenění dosud dostalo již 248 podnikatelům.

Toto číslo přitom zahrnuje široké spektrum firem a oborů podnikání včetně např. výroby a prodeje potravin a nápojů, nábytku či oděvů, ale i zakázkovou výrobu a služby osobní péče, autodopravu, ubytovací služby a cestovní ruch či stavebnictví, a vysoký podíl oceněných firem přitom tvoří především drobní podnikatelé a živnostníci nebo zavedené a spotřebiteli oceňované rodinné firmy.

¹ <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>

A velice nás také těší, že se cena Spokojeného zákazníka postupně stala v jednotlivých krajích i synonymem pro spolupráci podnikatelů a spotřebitelů s dozorovými orgány, které se na posuzování jednotlivých návrhů bezprostředně podílí a které jsou společně se zástupci samosprávy, profesních svazů a dalších nevládních organizací zastoupeny v krajských Odborných komisích pro ochranu spotřebitele. V Moravskoslezském kraji přitom této komisi předsedá pan Ing. Tomáš Gebauer, vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad.

Udělení ceny vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který ocenění získal nebo získá, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to nejen s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, ale i s přihlédnutím ke stále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů.

Vysokým očekáváním spotřebitelů se přitom rozumí, že takový podnikatelský nebo popř. i jiný subjekt (např. nemocnice, škola nebo podnik městské hromadné dopravy apod.) naplňuje v rámci svého podnikání či působení nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se na danou oblast výrobků, služeb, podnikání či činnosti v ČR, ale že má při poskytování služeb či při uvádění vybraných produktů na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich kvalitu a spolehlivost, že má zaveden systém pro řešení stížností nebo požadavků spotřebitelů a že své služby poskytuje s „nadstandardní“ odbornou úrovní.

A toto ocenění i letos vnímáme jako poděkování za to, že se řadě podnikatelů i přes Covid-19 a složité období pro jejich podnikání podařilo udržet vysokou úroveň výroby, prodeje nebo služeb, kterou jejich zákazníci oceňují a která může jít příkladem i ostatním.

Cena se přiznává na dobu tří let (tzn. letos na léta 2021-2023) a slavnostní vyhlášení jejích výsledků v Moravskoslezském kraji proběhne dne 15. listopadu 2021 od 15:00 hod. na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a služeb, včetně služeb finančních.