

TISKOVÁ ZPRÁVA

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V ÚSTECKÉM KRAJI 2021

Praha a Ústí nad Labem, 11. října 2021

Dne 11. října 2021 byly na Krajském úřadě Ústeckého kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 21. ročníku ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“ a naši Národní cenu zde nově ve třech oborech: Zakázková výroba, odborný prodej a opravy výrobků; Stravování, pohostinství, ubytovací služby a cestovní ruch a Výroba a prodej potravin a nápojů, získalo celkem 15 podnikatelů.

80 % z nich přitom zaměstnává méně než 5 zaměstnanců a prakticky všichni se řadí do kategorie drobných živnostníků, nebo malých či rodinných firem.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Udělení cen proběhlo pod záštitou hejtmána Ústeckého kraje Ing. Jana Schillera a s podporou Ústeckého kraje. Přítomní podnikatelé převzali ocenění z rukou hejtmána, který všem oceněným podnikatelům pogrataloval a poděkoval jim i za přístup k úspěšnému překonání náročného období koronavirové krize. „Poslední dva roky během epidemie pro vás musely být těžkou životní zkouškou. Fakt, že jste byli nominováni, nebo přímo oceněni, je pro vás důkazem, že jste v této životní zkoušce nejen obstáli, ale že jste i přes veškeré nástrahy poskytovali svým klientům nadstandardní servis a služby, které byly krajskou porotou oceněny. A za to máte můj obdiv a díky,“ uvedl při své úvodní řeči hejtmán Schiller.

Seznam jednotlivých subjektů, které lze přeneseně považovat i za hrdiny této doby, kteří ocenění v Ústeckém kraji pro rok 2021 získaly, je uveden v příloze této tiskové zprávy.



Ústecký kraj

„Když jsme naši cenu 15. června vyhlášovali, chtěli jsme veřejnost upozornit především na to, že i přes toto nelehké období, a komplikace způsobené epidemií, řada živnostníků a rodinných firem vysoké očekávání spotřebitelů stále naplňuje. Jsme proto velmi rádi, že Ústecký kraj na tradici oceňování právě takových podnikatelů i letos navázal a že je dnes můžeme představit veřejnosti jak v Ústeckém kraji, tak i v celé České republice,“ uvedl během slavnostního vyhlášení za SČS koordinátor celé akce Mgr. Viktor Vodička.

Cenu Spokojeného zákazníka přitom SČS uděluje na základě skutečnosti, že subjekt, který ocenění získal, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to nejen s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, ale i s přihlédnutím k inovacím a neustále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů samotných.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů, i dalších nevládních organizací, a návrhy na přiznání ceny jsou podrobeny přezkoumání hodnotící komisi, která byla v Ústeckém kraji ustavena již v roce 2001 a jejímž předsedou je pan Radek Černý, člen Zastupitelstva Ústeckého kraje.

15 nových ocenění znamená, že v Ústeckém kraji bylo za svůj přístup ke svým zákazníkům oceněno již celkem 249 podnikatelů.

Bližší informace o udělování a metodice ceny, stejně jako o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlášována, jsou k dispozici na stránkách [zde](#), nebo na rozcestníku www.konzument-ocenuje.cz.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a také služeb, a to včetně služeb finančních.

PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ
Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník
v Ústeckém kraji - 2021

SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ

1

Subjekt:	PIVOVAR M3, a.s.
IČ:	04833716
Provozovna:	Pod Koňským vrchem 3450, 434 01 Most
Činnost:	Minipivovar a restaurace

2

Subjekt:	DECIDE s.r.o.
IČ:	03555313
Provozovna:	436 01, Klíny 42
Činnost:	Provozování penzionu Studánka

3

Subjekt:	Lukáš Payerle
IČ:	87157977
Provozovna:	Světecká 24, 417 54 Kostomlaty pod Milešovkou
Činnost:	Klempířské a pokrývačské práce

4

Subjekt:	Jana Ponděliková
IČ:	47305312
Provozovna:	Úpořiny č. 5, 415 01 Bystřany
Činnost:	Svatební oslavy, rauty a narozeninové párty

5

Subjekt:	Miroslav Gaudi
IČ:	16396596
Provozovna:	Dukelská 1263/43, 430 01 Chomutov
Činnost:	Zámečnické a nástrojářské práce

6

Subjekt:	Antonín Hemza
IČ:	46017810
Provozovna:	Valtířov 125, 400 02 Velké Březno
Činnost:	Výroba kovových plotů, mříží, ozdobných svícňů a lamp

7

Subjekt:	Uzenářství Ježek s.r.o.
IČ:	28749693
Provozovna:	Dělnická 21, 434 01 Most - Velebudice
Činnost:	Výroba a distribuce uzenin

8

Subjekt:	Jolana Vaverková
IČ:	48309788
Provozovna:	Winstona Churchilla 2022/10, 400 01 Ústí nad Labem
Činnost:	Čajovna U vysmátý žáby

9

Subjekt:	Jaroslav Balog
IČ:	25423011
Provozovna:	Husova 434, 431 11 Jirkov
Činnost:	Oprava a ladění pian

10

Subjekt:	Eva Hoffmanová
IČ:	06906249
Provozovna:	U vlečky 1757/1, 400 01 Ústí nad Labem
Činnost:	Železářství

11

Subjekt:	David Jan s.r.o.
IČ:	25480707
Provozovna:	Majakovského 123/26, 400 01 Ústí nad Labem - Předlice
Činnost:	Prodej a servis zahradní techniky a broušení nástrojů

12

Subjekt:	Radka Musilová
IČ:	63930226
Provozovna:	1. máje 5, 411 45 Úštěk - České Předměstí
Činnost:	Prodejna dárků

13

Subjekt:	Harald Michel
IČ:	42177511
Provozovna:	Čsl. Armády 43, 432 01 Kadaň
Činnost:	Prodej a opravy hodinek, hodin a klenotů

14

Subjekt:	Venezia Rumburk s.r.o.
IČ:	25045539
Provozovna:	Matušova 789/10, 408 01 Rumburk
Činnost:	Cukrárna, rozvoz zákusků a pořádání oslav

15

Subjekt:	TEMIRA, s.r.o.
IČ:	27281507
Provozovna:	Klíšská 330/163, 400 01 Ústí nad Labem - Klíše
Činnost:	Veranda Market Restaurant