



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz



Ústecký kraj

TISKOVÁ ZPRÁVA

K VYHLÁŠENÍ VÝSLEDKŮ CENY SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK ÚSTECKÉHO KRAJE 2021

Praha a Ústí nad Labem, 6. října 2021

V letošním roce byl Sdružením českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) vyhlášen v pořadí již 21. ročník Národní ceny českých spotřebitelů „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“. Záštitu nad cenou převzal hejtman Ústeckého kraje Ing. Jan Schiller. Zástupci měst a obcí, podnikatelů i široká spotřebitelská veřejnost měli možnost podávat své návrhy do 15. srpna 2021 a nominovali celkem 41 podnikatelských subjektů, které naplňují vysoká očekávání spotřebitelů. To v souladu se zásadami této ceny (viz [zde](#)) znamená, že svým klientům poskytují na území Ústeckého kraje služby s nadstandardní odbornou úrovní a že pro ně v celé řadě oborů v rámci svého podnikání činí i mnohem víc nad jejich běžnou povinnost.

Tímto oceněním SČS se přitom může v Ústeckém kraji z minulosti pyšnit již 234 podnikatelů. Řada z nich přitom spadá do kategorie malých či rodinných firem, nebo drobných živnostníků, kterým může předané ocenění pomoci oslovit i další nové klienty, kteří je doposud neznají. Mnozí klienti se totiž rádi rozhodují i podle výsledků této ceny a označení vybrané firmy značkou „SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK“.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Letos odborná komise jednotlivé nominace posoudila v celkem 6 oborech (Zakázková výroba, odborný prodej a opravy výrobků; Služby osobní péče; Stravování, pohostinství, ubytovací služby a cestovní ruch; Výroba a prodej potravin a nápojů; Čištění a úklidové služby; Odborné služby) a již známe výsledky.

Ceny Spokojený zákazník Ústeckého kraje 2021 budou s podporou Ústeckého kraje a za účasti hejtmána Ing. Jana Schillera vyhlášeny a celkem 15 oceněným firmám předány dne 11. října 2021 od 13:00 hodin na Krajském úřadě Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem.

Pokud vás zajímá, kdo ocenění letos převezme, můžete sledovat naši webovou stránku [zde](#), nebo kontaktovat oddělení mediální komunikace Krajského úřadu Ústeckého kraje (e-mailem na adresu: volf.m@kr-ustecky.cz).

Kontakt na pořadatele:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150