

TISKOVÁ INFORMACE SČS

K NÁRODNÍ CENĚ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK ÚSTECKÉHO KRAJE - 2021

(Praha, 6. července 2021) V souladu se zásadami Národní ceny¹ statutární orgán SČS vyhlásil pro rok 2021

21. ročník ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

I letošní akce probíhá pod záštitou hejtmana Ústeckého kraje pana Jana Schillera.

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu.

Již od roku 2001 proto vyhlášíme na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka, a to pod patronací hejtmánů jednotlivých krajů, abychom ocenili právě podnikatele, kteří vysoká očekávání spotřebitelů a jejich zájmy berou vážně, a dnes můžeme konstatovat, že se tímto oceněním může v ČR pyšnit již více než 1.330 podnikatelů z Ústeckého, Jihočeského, Moravskoslezského, Jihomoravského, Královéhradeckého a Karlovarského kraje, kteří v souladu s vyhlášenými podmínkami toto ocenění získali, a velmi nás přitom těší, že tuto naši cenu převzali z rukou významných představitelů svého kraje a že se s ní mohou pochlubit i na celonárodní úrovni. V Ústeckém kraji se takového ocenění dosud dostalo již téměř 240 podnikatelům.

¹ <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>

Toto číslo přitom zahrnuje široké spektrum firem a oborů podnikání včetně např. výroby a prodeje potravin a nápojů, nábytku či oděvů, ale i zakázkovou výrobu a služby osobní péče, autodopravu, ubytovací služby a cestovní ruch či stavebnictví, a vysoký podíl oceněných firem přitom tvoří především drobní podnikatelé a živnostníci nebo zavedené a spotřebiteli oceňované rodinné firmy.

A velmi nás také těší, že se cena Spokojeného zákazníka postupně stala v jednotlivých krajích i synonymem pro spolupráci podnikatelů a spotřebitelů s dozorovými orgány, které se na posuzování jednotlivých návrhů bezprostředně podílí a které jsou společně se zástupci samosprávy, profesních svazů a dalších nevládních organizací zastoupeny v krajských Odborných komisích pro ochranu spotřebitele. V Ústeckém kraji přitom této komisi předsedá pan Radek Černý, zastupitel Ústeckého kraje.

Udělení ceny vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který ocenění získal nebo získá, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to nejen s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, ale i s přihlédnutím ke stále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů.

Vysokým očekáváním spotřebitelů se přitom rozumí, že takový podnikatelský nebo popř. i jiný subjekt (např. nemocnice, škola nebo podnik městské hromadné dopravy apod.) naplňuje v rámci svého podnikání či působení nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se na danou oblast výrobků, služeb, podnikání či činnosti v ČR, ale že má při poskytování služeb či při uvádění vybraných produktů na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich kvalitu a spolehlivost, že má zaveden systém pro řešení stížností nebo požadavků spotřebitelů a že své služby poskytuje s „nadstandardní“ odbornou úrovní (jako např. že v rámci své podnikatelské činnosti poskytuje spotřebitelům potřebné informace o zajištění odborného servisu, o souvisejících doplňkových poradenských službách apod.).

A toto ocenění i letos vnímáme jako poděkování za to, že se řadě podnikatelů i přes Covid-19 a složité období pro jejich podnikání podařilo udržet vysokou úroveň výroby, prodeje nebo služeb, kterou jejich zákazníci oceňují a která může jít příkladem i ostatním.

Cena se přiznává na dobu tří let (tj. letos na léta 2021-2023) a i vy můžete bezprostředně ovlivnit, kdo toto ocenění v Ústeckém kraji letos získá. Stačí vyplnit a zaslat nám na naši adresu info@konzument.cz formulář, který najdete na našich stránkách i včetně veškerých bližších informací k ceně Spokojeného zákazníka – [zde](#), a to do 15. srpna 2021.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a služeb, včetně služeb finančních.