

---

## TISKOVÁ ZPRÁVA

# K NOVÉ PUBLIKACI SČS „VÝZNAMNÁ PRÁVA CESTUJÍCÍCH V ŽELEZNIČNÍ A SILNIČNÍ DOPRAVĚ“

Tato nová publikace Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) se zaměřuje na základní práva, která máme jako cestující v železniční, autobusové a autokarové linkové dopravě, a to ve zcela běžných situacích, jako je např. ztráta našeho zavazadla nebo zpoždění našeho spoje, ke kterým při každodenním cestování veřejnou dopravou dochází, ale v nichž si ne všichni spotřebitelé jsou svými právy jisti nebo je dosud nevyžívají tak, jak by mohli...

Jejím hlavním cílem je tak informovat spotřebitele o jejich právech, která v této oblasti mají, a přispět tím i k naplňování a dalšímu rozvoji kvalitativních standardů uplatňovaných u nás ve veřejné dopravě.

A věříme také, že tato publikace pomůže českým spotřebitelům se lépe zorientovat i v souvisejících právních předpisech a jednotlivých povinnostech dopravců, které i přes vysoký stupeň harmonizace na úrovni Evropské unie vyplývají právě často z národních pravidel a požadavků.

V Praze, dne 1. prosince 2020

Pro více informací k tématu navštivte [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

### Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: [vodicka@konzument.cz](mailto:vodicka@konzument.cz)

T: +420 732 266 150

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a služeb, včetně služeb finančních.

---