

TISKOVÁ INFORMACE SČS

K VYHLÁŠENÍ VÝSLEDKŮ NÁRODNÍ CENY ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK – 2020



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, Z.Ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

(Praha, 12. listopadu 2020) Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) již od roku 2001 vyhláší na krajské a regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka, a to pod patronací příslušných hejtmanů, abychom ocenili podnikatele, kteří berou potřeby a očekávání spotřebitelů skutečně vážně a kteří jim poskytují i něco navíc, než je jen jejich povinnost. Dosud tak bylo v jednotlivých krajích u nás oceněno již více než 1.260 podnikatelů, a protože se tyto ceny setkaly se zájmem a ohlasem nejen na regionální, ale i celostátní úrovni, a protože jsme chtěli dát prostor i firmám, které se rozhodly inovovat a zavádět nové služby výhodné pro spotřebitele, rozhodli jsme se i my podmínky těchto cen upravit a letos jsme tak vyhlásili již podruhé Národní cenu českých spotřebitelů Spokojený zákazník - 2020, která umožňuje jednotlivé výsledky krajských cen porovnat a představit je tak široké veřejnosti ve více ucelené a souhrnné podobě.

Letošní Národní cena byla přitom vyhlášena 20. června 2020 a možnost podávat návrhy na ocenění měli spotřebitelé, zástupci měst a obcí, profesních komor i nejširší veřejnost až do 15. srpna 2020, a záštitu a podporu jí znovu i letos poskytli hejtmané v Královéhradeckém, Jihočeském, Ústeckém, Jihomoravském a v Moravskoslezském kraji.



Jihočeský kraj



Ústecký kraj

Jihomoravský kraj



Moravskoslezský kraj

Letošní ročník byl ovšem poznamenán pandemií COVID-19 a slavnostní předávání cen v Královéhradeckém, Jihočeském, Jihomoravském a v Moravskoslezském kraji muselo být z těchto důvodů odloženo. Přesto byly výsledky nejen v Ústeckém kraji ([zde](#)), ale i v Královéhradeckém ([zde](#)), Jihočeském ([zde](#)), Jihomoravském ([zde](#)) a v Moravskoslezském kraji ([zde](#)) díky posouzení a výběru navržených subjektů v odborných komisích vyhlášeny a dnes vám s laskavou podporou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR můžeme přinést i celkové výsledky této ceny SČS.



Naši Národní cenu v roce 2020 získalo v 10 kategoriích celkem 72 firem, a to jak firem zavedených, tak i firem z řad drobných podnikatelů a rodinných firem, pro které je tato cena i vizitkou, že se o své zákazníky dokáží postarat i ve složité době a udržet si jejich přízeň. Některé z nich možná nabízí své služby a produkty přímo ve vašem okolí. Některé jejich provozovny jsou od vás vzdáleny jen kousek. Kolem některých možná jenom projíždíte. Podívejte se v příloženém vyhlášení výsledků Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník a také [zde](#), kdo toto ocenění a v jakých kategoriích v letošním roce získal.

V následujících letech se totiž budete moci se značkou a logem Spokojeného zákazníka setkávat i na dalších místech v ČR, a byla by škoda, ať už si potřebujete jen nechat něco opravit nebo si jen odpočinout či si něco pořídit, se u těchto firem nezastavit.

Všichni držitelé značky Spokojeného zákazníka totiž letos i vzhledem k mimořádně náročným podmínkám pro podnikání kvůli COVID-19 v ČR prokázali, že si to zaslouží.

Více informací najdete na našem rozcestníku www.konzument-ocenuje.cz a pochopitelně také na našich stránkách www.konzument.cz.

[Příloha – Vyhlášení výsledků Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník -2020.pdf](#)

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a služeb, včetně služeb finančních.