

TISKOVÁ INFORMACE SČS

K NÁRODNÍ CENĚ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE - 2020

(Praha, 30. června 2020) V souladu se zásadami Národní ceny¹ statutární orgán SČS vyhlásil pro rok 2020

11. ročník ceny „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

**I letošnímu ročníku udělil svoji záštitu hejtman Královéhradeckého kraje
pan PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.**

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu.

Již od roku 2001 proto SČS vyhlašuje ceny Spokojeného zákazníka, a to pod patronací hejtmanů jednotlivých krajů, abychom ocenili podnikatele, kteří vysoká očekávání spotřebitelů a jejich naplnění berou vážně. Dnes tak můžeme konstatovat, že v ČR bylo oceněno již více než 1.260 podnikatelů z Královéhradeckého, Ústeckého, Jihočeského, Jihomoravského, Moravskoslezského a Karlovarského kraje, kteří v souladu s vyhlášenými podmínkami tuto cenu získali a kteří toto ocenění převzali z rukou významných představitelů svého kraje.

V Královéhradeckém kraji se takového ocenění dosud dostalo již více než 100 podnikatelů.

¹ <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>

Tato čísla přitom zahrnují široké spektrum činností a oborů podnikání, od maloobchodního prodeje až po hotely a restaurace, služby cestovních kanceláří, prodej a servis dopravních prostředků, služby osobní péče, zakázkovou výrobu i stavebnictví, a vysoký podíl oceněných podnikatelů tvoří i drobní podnikatelé a živnostníci. A opravdu nás těší, že se naše cena v jednotlivých krajích včetně Královéhradeckého stala postupně i synonymem pro spolupráci spotřebitelů a podnikatelů s dozorovými orgány, které se vždy na posuzování jednotlivých návrhů na udělení ocenění bezprostředně podílely.

Udělení ceny vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který ocenění získal, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to nejen s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, ale i s přihlédnutím k inovacím a stále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů.

A vysokým očekáváním spotřebitele se rozumí, že takový podnikatelský nebo popř. i jiný subjekt (např. nemocnice, škola nebo podnik MHD apod.) v rámci svého podnikání či působení naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se na danou oblast výrobků, služeb, podnikání či činnosti v ČR, ale že má při poskytování služeb či při uvádění vybraných produktů na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich kvalitu a spolehlivost, že má zaveden systém pro řešení stížností nebo požadavků spotřebitelů, a že své služby poskytuje i s nadstandardní odbornou péčí.

Všechny návrhy na udělení ceny jsou přitom podrobeny přezkoumání hodnotící komisí, která zastává funkci nezávislé odborné třetí strany. Tuto funkci vykonávají v regionech Odborné komise pro ochranu spotřebitele, ve kterých jsou zastoupeni zástupci územní samosprávy, profesní svazy, dozorové orgány, nevládní organizace a další naši partneři v regionu, se kterými sdílíme názor, že oceňovat kvalitu a férové podnikání je pro trh velmi důležité a přínosné.

Jsme přesvědčeni, že právě v letošním roce bude velmi zapotřebí pomoci především malým a středním podnikatelům a drobným živnostníkům a povzbudit spotřebitele, aby se jejich důvěra navrátila alespoň na tradiční hodnoty před nečekaně nastalou a dlouhé tři měsíce vleklou krizí.

Právě malé a střední podnikatele a živnostníky totiž považujeme za hrdiny nové doby, kteří si pozornost a pomoc alespoň touto formou díky svému přístupu ke svým zákazníkům během krize nesmírně zaslouží.

Cena se přiznává na dobu tří let (včetně roku vyhlášení a může být přiznávána i opakovaně) **a i vy můžete bezprostředně ovlivnit, kdo toto ocenění v Královéhradeckém kraji letos získá. Stačí vyplnit a zaslat nám na naši adresu info@konzument.cz formulář, který najdete na adrese Národní ceny Spokojený zákazník - [zde](#), a to do 15. srpna 2020.**

Aktuální informace k vyhlášení i vyhodnocení ceny naleznete i prostřednictvím adresy www.konzument-ocenuje.cz.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a služeb, včetně služeb finančních.