

---

## TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

### K NOVÉ PUBLIKACI „MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD SMLUV UZAVŘENÝCH SPOTŘEBITELI“

Tato nová publikace Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) vychází z případů, ve kterých se na nás spotřebitelé pravidelně obrací s prosbou o radu a pomoc, co mají dělat, když s podnikatelem uzavřeli nevýhodnou smlouvu nebo když jsou značně nespokojeni s kvalitou či vlastnostmi zboží a služeb, které si u něj zakoupili nebo které si u něj popřípadě objednali.

Jejím hlavním cílem je proto seznámit spotřebitelskou veřejnost s hlavními typy smluv, od nichž můžeme u nás jako spotřebitelé během určité doby odstoupit nebo pro jejichž ukončení, protože jsme je uzavřeli právě jako spotřebitelé, platí podle našich předpisů zvláštní podmínky. A byli bychom rádi, abyste se s ní seznámili i vy osobně, a uvědomili si jak svoje práva související s možností odstoupit od nějaké smlouvy, tak i jejich rozsah a podmínky, které je zapotřebí pro úspěšné odstoupení od smlouvy u nás naplnit, protože se v praxi často setkáváme i s tím, že tyto podmínky naplněny nejsou anebo že je na odstoupení od spotřebitelské smlouvy už pozdě.

Pro více informací k obsahu a tématu navštivte [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

V Praze, dne 5. prosince 2019

**Kontakt:**

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: [vodicka@konzument.cz](mailto:vodicka@konzument.cz)

T: +420 732 266 150

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a služeb, včetně služeb finančních.

---