



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

K předání NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK - 2019 v KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI

Dne 23. října 2019 byly ve 13:00 hod. na Krajském úřadě Královéhradeckého kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 10. ročníku ceny „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“ a Národní cena českých spotřebitelů spokojený zákazník na roky 2019–2021 byla předána celkem 9 podnikatelům.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Vyhlášení a předávání cen proběhlo pod záštitou hejtmana Královéhradeckého kraje pana PhDr. Jiřího Štěpána, PhD. s podporou Královéhradeckého kraje. Podnikatelé ocenění převzali z rukou samotného pana hejtmana; seznam jednotlivých oceněných je uveden v příloze této tiskové zprávy.



„Když jsme letos 30. května cenu vyhlášovali, měli jsme na paměti, že i řada drobných živnostníků a menších firem naplňuje každodenně vysoké očekávání spotřebitelů, ale málo se o nich na celostátní úrovni ví. Proto jsme velmi rádi, že Královéhradecký kraj na tradici oceňování férového podnikání i letos navázal a že dnes můžeme veřejnosti představit další takové podnikatele z tohoto kraje. Pro nás spotřebitele činí dennodenně více, než je jen jejich zákonná povinnost“, uvedl během slavnostního vyhlášení Ing. Libor Dupal, předseda Správní rady SČS a koordinátor celé akce. A dále připomněl: „Jako spotřebitelská organizace jsme velmi rádi, že se do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů se zapojují nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a dalších organizací včetně nevládních.“

Ocenil v tomto ohledu především práci Odborné komise pro ochranu spotřebitele, která byla v Královéhradeckém kraji ustavena již v roce 2010 a jejímž aktivním předsedou je pan Ing. Jiří Dušák, vedoucí oddělení krajský živnostenský úřad. Cílem SČS, a to v rámci dlouhodobého úsilí o rozvoj a kultivaci tržního prostředí u nás, je dosahovat a vyhodnocovat obecně i spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu, neboť pocit, který si jako zákazníci po realizovaném nákupu anebo využití služeb odnášíme, je důležitým motorem pro rozvoj podnikání a domácí spotřebu.

V ČR již od roku 2001 SČS vyhláší na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka; letos jsme podmínky ceny doplnili tak, abychom mohli ocenit nejen podnikatele, kteří berou vysoká očekávání spotřebitelů a jejich naplňování v ČR vážně, ale abychom mohli ocenit i inovativní firmy a systémová opatření, která jsou napříč jednotlivými obory nově zaváděna na celostátní úrovni.

V Královéhradeckém kraji se dosud takového ocenění pak dostalo 95 podnikatelům, a letos jich tedy přibývá 9. Celkem tak bylo oceněno již více než 1.200 firem z celé ČR a další, zejména z řad středních, malých, a i těch nejmenších podniků, budou ještě letos a věříme i v dalších letech, oceněni.

Bližší informace o metodice udělování ceny, o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlášována, a také další bližší informace k ceně jsou k dispozici našich stránkách www.konzument.cz, konkrétně na rozcestníku na adrese <https://www.konzument.cz/ocenujeme.php>.

V Praze a Hradci Králové, dne 23. října 2019

Kontakt:

Viktor Vodička, ředitel

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Libor Dupal, předseda Správní rady a koordinátor

E: dupal@konzument.cz

T: +420 602 561 856

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10

DIČ: CZ00409871, IČO: 00409871

Bankovní spojení: 2201482797/2010

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti potravin, průmyslového zboží a služeb, včetně služeb finančních.

Národní cena Spokojený zákazník – Královéhradecký kraj

2019



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Kategorie Podnikatel / provozovna

Oční optika a optometrie

Oční optika Alena Boháčová s.r.o.

Komenského 43, Rychnov nad Kněžnou, 516 01

Autodoprava, autoservis apod. služby

Europneu CZ s.r.o.

Hořická 23/13, Hradec Králové - Pražské Předměstí, 500 02

Řemeslná výroba

Roman Mádle - Truhlářství

Sobčice 23, 508 01

Výroba a prodej potravinářských výrobků

Pavla Biedermannová - Bylinky a čaje

Bylinky a čaje - tř. Edvarda Beneše 1549/34, 500 12 Hradec Králové

Řeznictví Novotný, s.r.o.

Temný Důl 58, 542 26, Horní Maršov

Stravování a pohostinství, ubytovací služby

Ing. Pavel Bílek (Wellness Penzion Pod Rozhlednou)

Vrbice 32, PSČ 517 41

Hotel Start, sro Bedřichov

Bedřichov 17, Špindlerův Mlýn

Služby

Otto Kesner, masérské, rekondiční a regenerační služby

Dolní Olešnice 153, 543 75

Majka - úklidové služby, SRO

Generála Kubáně 206, Jaroměř-Josefov, 551 02