

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

Den otevřených dveří pro neslyšící a nedoslýchavé

Praha, 22. září 2018

Neslyšící lze považovat nejen za jazykovou a kulturní menšinu, neboť znakový jazyk má jinou gramatiku a slovosled než čeština, která je tak pro neslyšící jazykem v podstatě cizím, ale také za spotřebitele, kteří jsou mnohem více zranitelní než většinová populace.

Po konzultacích s organizacemi zaměřenými na pomoc neslyšícím osobám jsme se proto ve Sdružení českých spotřebitelů (SČS) rozhodli představit naše služby pro neslyšící a nedoslýchavé spoluobčany uceleně a zúčastnili jsme se oslav Mezinárodního dne neslyšících, které proběhly dne 22. září 2018 v Praze.

„Každý rok se snažíme posílit své aktivity i směrem k neslyšícím a nedoslýchavým lidem a přinášíme jim ve znakovém jazyce rady, jak porozumět spotřebitelským právům a jak se jich v řadě oblastí domáhat“ říká Viktor Vodička, ředitel Sdružení českých spotřebitelů.

Naše rady přitom zaměřujeme na smlouvy obecně, jak přistupovat k jejich uzavírání, jak od nich odstoupit, jak porozumět jejich obsahu, ale i zcela konkrétně například na úvěry nebo na roční procentní sazbu nákladů, která nám říká, jak nákladné pro nás jeho splacení bude, a soustředíme se přitom i na nekalé praktiky na trhu a také na rady, jak nakupovat bezpečně na internetu anebo i jak využívat mimosoudní urovnání sporů, když už se s obchodníky do nějakého sporu dostaneme.

Jednotlivé rady a tipy pro neslyšící pak přinášíme na adrese:

<https://www.konzument.cz/publikace/rady-pro-neslysicni.php>

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí a pokrývá odbornosti ve vztahu k bezpečnosti a kvalitě výrobků včetně potravin, standardizaci, finančním službám aj.

Kontakt:

Ing. Libor Dupal, předseda Správní rady SČS, dupal@regio.cz, mob. 602561856

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS, vodicka@regio.cz, mob. 732266150

www.konzument.cz

Přílohou fotodokumentace z přípravy i akce samotné:

