

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

z kulatého stolu ke dvojí kvalitě potravin:

Komisařka V. Jourová se sešla se spotřebiteli

Praha, 15. února 2018

Pro Sdružení českých spotřebitelů (SČS) je oblast kvality nabízených a na trhu dostupných výrobků a služeb jednou z hlavních aktivit, a ve vztahu k potravinám je tomu obzvlášť. Tématu dvojí kvality jsme se přitom v SČS při různých příležitostech věnovali již v uplynulém roce (viz i tiskové zprávy v aktualitách na domovských stránkách SČS - [zde](#)) a možná i proto se nám podařilo ve spolupráci s týmem paní komisařky uspořádat kulatý stůl k aktuálnímu vývoji v této oblasti, kterého se osobně účastnila i paní Věra Jourová, komisařka EK pro spravedlnost, ochranu spotřebitelů a otázky rovnosti pohlaví.

Dne 15. 2. 2018 se tak kolem kulatého stolu s cílem výměny názorů na aktuální vývoj kolem dvojí kvality se zástupci EK sešli nejen spotřebitelské organizace, konkrétně vedle Sdružení českých spotřebitelů i Asociace občanských poraden, dTest, Kabinet pro standardizaci, Spotřebitelské fórum a Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, ale také zástupci dozorových orgánů - České obchodní inspekce (ČOI) a Státní zemědělské a potravinářské inspekce (SZPI).

Účastníci diskuse se shodli v tom, že konkrétní případy dvojí kvality u potravin považují za naplnění nekalých obchodních praktik podle oznámení Evropské komise č. 327/2017 ze září loňského roku. Postoj spotřebitelských organizací je ale v tomto směru výrazně kritičtější než postoj orgánů dozoru nad trhem. Dozorové orgány požadují přesnější vymezení dvojí kvality a také svých kompetencí v legislativě.

SČS i další spotřebitelské organizace spatřují hlavní problém ve věcném vymezení rámce a v definování toho, co vše lze pod dvojí kvalitou zařadit, jak každý konkrétní případ posuzovat a jak ho vyhodnocovat. Mají za to, že bude složité zejména omezit prostor pro rozdílnou interpretaci jednotlivých případů. Dozorový orgán na národní úrovni může docházet k odlišnému výkladu a vyhodnocení, než spotřebitel anebo obchod anebo výroba.

Již delší dobu proto veřejně zdůrazňujeme, že je třeba opustit politický aspekt problému dvojí kvality (který ale umožnil jeho patřičné zviditelnění) a přejít k technickým řešením. Bez toho může zůstat riziko právní nejistoty vysoké a je zapotřebí vyjít také z toho, že technický přístup k řešení dvojí kvality potravin a (později) i dalších výrobků (jako je např. drogistické zboží apod.) bude potřeba vysvětlit a popularizovat i mezi širokou spotřebitelskou veřejností jak v EU, tak i v jednotlivých členských státech.

Směrnice 2005/29/ES je nyní v procesu revize a záměrem paní komisařky V. Jourové je návrh na její doplnění předložit společně s metodikou pro provádění kontrol na vnitřním trhu v dubnu 2018.

Účastníci kulatého stolu se v tomto ohledu pak poměrně jednoznačně shodli, že řešení nekvalitních výrobků nelze požadovat pouze po EU. V ČR není u potravin dostatečně využita národní legislativa pro vymezení kvalitativních požadavků na různé kategorie potravin, popřípadě tyto kvalitativní požadavky jsou v současnosti (jako např. u lunchmeatu apod.) nastaveny velmi nízko. Řešení problému dvojí kvality výrobků nesmí u potravin vést k jejich unifikaci napříč EU. To by byla velká chyba a došlo by tím k omezení sortimentu, který je dnes na trhu běžně dostupný.

Spotřebitelské organizace i zástupci dozorových orgánů velmi ocenili zájem paní komisařky o jejich zkušenosti a názory a v závěru kulatého stolu s ní živě diskutovali i o problémech s kontrolou registrací podvodných domén u online nákupů. Tomu se budeme ale věnovat zase někdy příště.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí a pokrývá odbornosti ve vztahu k bezpečnosti a kvalitě výrobků včetně potravin, standardizaci, finančním službám aj.

Kontakt:

Ing. Libor Dupal, předseda Správní rady SČS, dupal@regio.cz, mob. 602561856

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS, vodicka@regio.cz, mob. 732266150

www.spotrebitezakvalitou.cz , www.konzument.cz

Přílohou fotodokumentace z kulatého stolu.