

Možnost mimosoudního řešení sporů s finančními zprostředkovateli a poradci

Velké části spotřebitelů pomáhají s rodinnými financemi nezávislí finanční zprostředkovatelé a poradci. Jaké jsou možnosti řešení, pokud mám pocit, že mne poradce ve své činnosti poškodil a reklamaci mi jeho společnost zamítla? Na jedné straně je možnost využít pro řešení našeho sporu Finančního arbitra, který je pro tento účel zřízen ze zákona. Průměrná délka řízení u této instituce však v loňském roce dosáhla až **180 dnů** a tak se příliš neliší od běžného soudního řízení, kterému by měla pro spotřebitelské spory být rychlejší a přátelštější náhradou. Alternativou je stížnost etické komisi profesního sdružení, jíž je daný zprostředkovatel či jeho mateřská společnost členem. Unie společností finančního zprostředkování a poradenství (USF ČR) je nejvýznamnějším profesním sdružením tohoto typu a zaštituje více než polovinu trhu finančních zprostředkovatelů a poradců. Jeho etická komise přijímá veškeré podněty na členské firmy a jejich spolupracovníky, které řeší nestranně a v mnohem kratším čase – v loňském roce v průměru do **70 dnů**. Garancí odbornosti a nezávislého rozhodování Etické komise USF ČR je mimo jiné i zapojení externích odborníků, jako je například projektový ředitel Sdružení českých spotřebitelů (SČS) Libor Novák. Etická komise USF ČR požívá u členských firem a vůbec na celém trhu vysoké autority a je častým konzultačním místem i pro státní orgány, jako je kupříkladu Ministerstvo financí (MF) či Česká národní banka (ČNB).

Cítíte-li se tedy poškozeni činností Vašeho finančního poradce a přemýšlíte o sepsání stížnosti, zvažte její podání Etické komisi USF ČR. Dostane se Vám férového a rychlého výsledku od těch nejpovolanějších odborníků a došlo-li ve Vašem případě k neetickému jednání finančního poradce, máte jistotu, že náprava bude vykonána obratem.

Více na: <http://www.usfcr.cz/pro-spotrebitele/zakladni-informace/>.