

TISKOVÁ ZPRÁVA Sdružení českých spotřebitelů

PŘESHraniční Mimosoudní Řešení Sporů ON-LINE FORMOU

V Praze – 2016-06-30; Sdružení českých spotřebitelů (SČS) na počátku roku opakovaně veřejnost informovalo o novém právním nástroji pro dosahování práva ve smluvních spotřebitelských vztazích.

„Není to ovšem nástroj nový, nově je nyní ale upraven evropskou směrnicí, potažmo českým zákonem“, připomíná Libor Dupal, ředitel SČS a vysvětluje: „Spotřebitel má právo – dle novelizovaného zákona o ochraně spotřebitele - na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy na výrobek či službu.“

Účast v systému, účinného od 1. února 2016 – je pro stranu prodejce či poskytovatele služby povinná – což nezbytně neznamená, že závazná z hlediska závěrů procesu. Efektivnost uplatňování nové legislativy je ovšem zatím nízká a bude třeba nepochybně více úsilí ze strany státních orgánů ke zlepšení.

Od února je veřejnosti k dispozici i další nástroj k podpoře alternativních způsobů řešení sporů, a sice elektronická platforma pro spotřebitele a obchodníky, která umožňuje řešit přeshraniční spory on-line.



Tuto aplikaci připravila Evropská komise, která nyní zahájila kampaň k podpoře jejího širokého užívání.

Platforma pro řešení sporů on-line představuje jednotné kontaktní místo, které spotřebitelům a obchodníkům z EU umožňuje urovnávat spory v případě domácích i přeshraničních nákupů on-line. Děje se tak prostřednictvím přesměrování sporů k vnitrostátním subjektům alternativního řešení sporů, které jsou na platformu napojeny a byly vybrány členskými státy na základě kvalitativních kritérií a následně oznámeny Komisi.

Základní informace k aplikaci připravila Komise [Zde](#), a ke zvýšení atraktivity připravila videospot [Zde](#).

Kampaň je nyní směřována zejména do podnikatelské sféry s cílem podnítit její zájem o využívání aplikace.

SČS zatím funkčnost aplikace nevnímá jako alespoň uspokojivou, zkušeností je ale málo.

Proto velmi podporujeme její co nejširší využívání, aby bylo dostatek podkladů pro vyhodnocení. „Nabízíme proto pomoc a také zprostředkování využití platformy pro alternativního řešení sporů on line,“ uzavírá L. Dupal.

Přístup do aplikace - <http://ec.europa.eu/odr>.

SČS na stránkách www.konzument.cz (<http://www.konzument.cz/reseni-sporu/alternativni-zpusoby-reseni.php>) postupně zveřejňuje informace o zavádění nového systému u nás i o evropském on-line modelu.

V tištěné verzi je naše publikace k ADR k dispozici přes níže uvedené kontaktní osoby, v e-verzi je k dispozici na <http://www.konzument.cz/publikace/konzument-test.php>.

Ing. Libor Dupal, ředitel SČS; *Kontakt:* dupal@regio.cz; *mobil:* 602561856; www.konzument.cz

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz



1 PROBLÉM PŘI NAKUPOVÁNÍ ONLINE

PŘEJDĚTE K ŘEŠENÍ ►►

Zkuste Řešení sporů online.
Ve vašem jazyce. Mimosoudně.

 Evropská
komise