TISKOVÁ ZPRÁVA

Sdružení českých spotřebitelů

**NAŠI SENIOŘI V RIZIKOVÝCH TRŽNÍCH VZTAZÍCH –**

**Jak se bránit nekalým praktikám podomních prodejců?**

*V Praze dne 25. 4. 2016*

Záměrem SČS je posilovat postavení spotřebitelů na trhu zlepšováním jejich informovanosti a zvyšování znalostí s důrazem na zásadu jejich osobní odpovědnosti za své konání. Prostřednictvím prevence je specifická pozornost věnována zvláště zranitelným spotřebitelům, kteří se hůře dokážou sami ochránit.

Jednou ze skupin, na kterou se v rámci našich preventivně-osvětových kampaní řadu let zaměřujeme, jsou senioři, kteří patří mezi výrazně citlivou a zranitelnou skupinu spotřebitelů.

V letošním roce SČS vydává za podpory Ministerstva obchodu a průmyslu další publikaci v edici Průvodce pro spotřebitele – seniory, zaměřenou na specifické téma nekalých praktik podomních prodejců.

I když ne všichni podomní prodejci jsou nepoctiví, často dnes klepou na dveře hlavně důchodcům lidé, kteří se neštítí je podvést či být na ně hrubí, pokud nepodepíší smlouvu. Jde o obchodníky vycvičené v prodeji, kteří jsou stále důmyslnější a používají psychologický nátlak. Publikace poskytuje rady a tipy, jak se těmto praktikám bránit včetně informací o možnostech odstoupení od smlouvy.

Publikace je k dispozici v tištěné i elektronické podobě a je šířena prostřednictvím seniorských kontaktních míst a na specificky zaměřených akcích, jako jsou kulaté stoly, výstavy a veletrhy, semináře pro seniory ad.

Pevně věříme, že nová brožura pomůže naplňovat strategii Sdružení českých spotřebitelů vyjádřenou sloganem: „JEN POUČENÝ SPOTŘEBITEL SE MŮŽE ÚČINNĚ BRÁNIT“.Publikace je kromě tištěné verze dostupná v elektronické podobě na [internetových stránkách](http://www.konzument.cz/publikace/pruvodce-spotrebitele.php) SČS a je poskytována zdarma.

Další informace poskytne:

Lenka Bergmannová, tel.: 261 263 574, e-mail: bergmannova@regio.cz

Ing. Libor Dupal, ředitel SČS, mobil: 602 561 856, e-mail: dupal@regio.cz

**Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** je občanským sdružením, které si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj. SČS výrazně zaměřuje své aktivity na oblasti, které se dotýkají nejvíce zranitelných spotřebitelů – seniorů, děti a mládeže, osob se zdravotním postižením. SČS poskytuje své služby prostřednictvím telefonického, osobního či elektronického poradenství, vydáváním osvětových a informačních publikací a materiálů, pořádání seminářů a přednášek ad.

SČS, Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00, +420 261263574, [spotrebitel@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz); [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)