**Tisková zpráva SČS**

**SPOTŘEBITELSKÉ INFORMACE PRO NESLYŠÍCÍ A PRO NEVIDOMÉ**

**v roce 2014**

**na www.konzument.cz**

2014-11-10

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) v rámci svých projektů připravuje specifické aktivity pro skupiny spotřebitelů, které jsou zvláště zranitelné a ohrožené. Trh bohužel stále vykazuje řadu forem nekorektního, netolerantního a neohleduplného jednání a chování vůči spotřebiteli. Proto některé své aktivity SČS zaměřuje hlavně na bezpečnost dětí a mládeže, na osoby se zdravotním postižením a na seniory.

SČS realizuje projekt zahájený v roce 2012, zaměřený na zpřístupňování informací o spotřebitelské problematice pro osoby neslyšící a nedoslýchavé a osoby nevidomé a slabozraké. Pro neslyšící jsou informace přeložené do znakového jazyka, pro nevidomé jsou publikace SČS zpřístupněné v Digitální knihovně dokumentů Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých. Všechny tyto moduly naleznete na webu SČS [zde](http://www.konzument.cz/publikace.php).

Pro osoby neslyšící vytvořilo SČS v letošním roce ve spolupráci s Českou komorou tlumočníků znakového jazyka dva moduly o spotřebitelských tématech ve znakovém jazyce. Jsou rozděleny pro lepší přehlednost a srozumitelnost do jednotlivých „kapitol“ včetně textu tlumočené části modulu.

První modul **„Podomní prodej - změna dodavatele energií“** upozorňuje na rozmáhající se podvody při nabídkách na změnu dodavatele energií při podomním prodeji, často spojené s nekorektním až podvodným jednáním. Modul je zpřístupněný [zde](http://www.konzument.cz/publikace/osoby-neslysici/podomni-prodej.php). Druhý modul **„Předváděcí akce“** popisuje nové taktiky, které začínají využívat "šmejdi" na předváděcích akcích od ledna 2014 po vydání novely zákona č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele. Nabízí rady, jak se bránit a kam se může postižený obrátit o další pomoc. Modul je zpřístupněný [zde](http://www.konzument.cz/publikace/osoby-neslysici/predvadeci-akce.php).

Ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých SČS v letošním roce opět připravilo spotřebitelské informace pro Digitální knihovnu dokumentů. Ta disponuje unikátním speciálním systémem pro zpřístupnění tištěných knih, časopisů a textů pro potřeby zrakově postižených (<http://www.kdd.cz>). Publikace **„Manuál rizikových vztahů - průvodce pro spotřebitele“** popisuje situace a jejich řešení při uzavírání smluvních vztahů, zadlužení, exekuci, podomním prodeji a předváděcích akcích. Další publikací převedenou do digitální podoby jsou nové taktiky šmejdů na předváděcích akcích. Tyto texty jsou rovněž zpřístupněné na stránkách SČS [zde](http://www.konzument.cz/publikace/osoby-nevidome.php).

Další informace poskytne:

|  |  |
| --- | --- |
| Ing. Lenka Bergmannová, projektová manažerka SČS;  mobil: +420 261 263 574, e-mail: [bergmannova@regio.cz](mailto:bergmannova@regio.cz)  Ing. Libor Dupal, předseda SČS  tel.: +420 261263574  mobil: +420 602 56 18 56,  e-mail: [dupal@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz)  [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz);  www.facebook.com/Spotrebitele | **Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti a kvalitě výrobků a služeb, normalizaci, finančním službám aj. Ve více regionech, kde má zastoupení prostřednictvím regionálních kontaktních míst, vyhlašuje soutěž Spokojený zákazník kraje, kterou zaštiťují a předávají hejtmané. Touto cenou se SČS snaží přispívat k „pozitivnímu přístupu“ při vytváření lepších vztahů mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb. |