**Tisková zpráva SČS**

**EVROPSKÁ REGULACE KARTOVÝCH POPLATKŮ**

**- SPOTŘEBITELÉ – alespoň někteří – NADÁLE POCHYBUJÍ**

2014-04-03

Snaha řešit regulací trh bankovních poplatků se dostává do další fáze, europoslanci podpořili návrh Evropské komise (EK) na regulaci **mnohostranných poplatků za platby kartou.**

Podle projednávaného návrhu poplatky, které banky účtují za zpracování transakcí platebními kartami, budou jednotně na vnitřním trhu EU zastropovány. To učiní trh transparentní a „postupně by nižší poplatky měly vést k nižším cenám pro uživatele karet“, zdůvodňuje svoji iniciativu EK.

„*Všimněte si prosím podmiňovacího způsobu ve zdůvodnění Evropské komise; může to i vyvolat úsměv, kdyby se nejednalo o dost vážnou věc*“, poukazuje Libor Dupal, předseda Sdružení českých spotřebitelů (SČS) a vysvětluje: „*Snad ani EK sama nevěří, že obchod nám, spotřebitelům, zlevní zboží, pokud ušetří na poplatcích za kartové platby“.*

SČS téma regulace kartových poplatků sleduje již několik let. Je názoru, že ve výsledku se regulované poplatky (nižší výnosy pro kartové operátory a banky) přenesou zvýšením nákladů za pořízení a držení karet na držitele karet - spotřebitele. Svědčí o tom zkušenosti ze zemí, kde k určité formě regulace poplatků došlo.

SČS také poukazuje na to, obchodník se bude moci „svobodněji“ rozhodovat, které karty přijme a které ne. Proklamovaná transparentnost ohledně multilaterálních poplatků (která běžného spotřebitele, přiznejme si to, vůbec nezajímá) bude navrhovanou regulací zcela překryta  nižší transparentností ohledně akceptace naší karty.

Shrnuto: Jistota spotřebitele se navrženou regulací zhorší. Je předpoklad vyšších cen za pořízení a držení karty. Před nákupem si budeme muset hlídat, zda naši kartu obchodní či poskytovatel služby přijímá.

Podrobněji věc popisujeme v příloze této zprávy.

Další informace poskytne:

|  |  |
| --- | --- |
| Ing. Libor Dupal,  předseda SČS  tel.: +420 261263574  mobil: +420 602561856  e-mail: [dupal@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz)  [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz); | **Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti a kvalitě výrobků a služeb, normalizaci, finančním službám aj. Ve více regionech, kde má zastoupení prostřednictvím regionálních kontaktních míst, vyhlašuje soutěž Spokojený zákazník kraje, kterou zaštiťují a předávají hejtmané. Touto cenou se SČS snaží přispívat k „pozitivnímu přístupu“ při vytváření lepších vztahů mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb. |

Příloha k TZ

**K aktuální situaci projednávání regulace kartových poplatků**

V evropských orgánech pokračuje projednávání návrhu Evropské komise (EK) na „zastropování“ mezibankovních poplatků. Aktuální (byť nikoliv poslední a tedy nikoliv definitivní) hlasování v Evropském parlamentu (EP) dává regulaci zelenou.

Podle informací  ze stránek EP přijdou poplatky za platební karty obchodníky v EU každý rok na více než 10 miliard EUR. EK je názoru, že tyto poplatky nejsou pro uživatele karet jasné. Liší se mezi členskými státy, protože nejsou stanovovány zákonem, ale vnitrostátními orgány pro hospodářskou soutěž. Obchodníkům jsou poplatky účtovány za každou transakci provedenou kartou. Ti pak o tyto náklady navyšují ceny zboží nebo služeb, které prodávají.

Poplatky, které banky účtují za zpracování transakcí platebními kartami jako Visa či MasterCard by měly být dle EK a nyní i dle poslanců zastropovány na 0,3 % hodnoty transakce u kreditních karet a 7 eurocentů, či 0,2 % hodnoty transakce (podle toho, která hodnota je nižší) u debetních karet. Toto zastropování by se mělo týkat jak přeshraničních, tak vnitrostátních transakcí v EU a mělo by být účinné jeden rok po vstupu v platnost nových pravidel.

EK uvádí, že „postupně by nižší poplatky měly vést k nižším cenám pro uživatele karet“.

Regulaci nepochybně vítají obchodníci a naše sdružení přiznává, že často i spotřebitelé (například evropská spotřebitelská organizace BEUC regulaci podporuje). Právě prospěchem spotřebitelů v případě omezení mezibankovních poplatků argumentuje i EK. Jak vyplývá z výše uvedených citátů, poplatky podle ní narušují hospodářskou soutěž v evropské „osmadvacítce“ a zbytečně zvyšují ceny zboží a služeb pro zákazníky.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) tento vývoj sleduje již několik let a zapojilo se aktivně do řady diskuzí. Chceme připomenout, že existuje i řada spotřebitelských organizací v členských státech, „starých“ i „nových“, které se vyslovily proti zastropování a rovněž tak SČS. Nelze tedy složitou situaci zjednodušovat paušalizováním jednotného názoru uvnitř jednotlivých zainteresovaných stran.

Myslíme si, že je naivní se domnívat, že úspory za poplatky obchodníci přenesou levnější službou spotřebiteli. Naopak, ve výsledku se nižší poplatky projeví zvýšením nákladů spotřebitele souvisejících s pořízením a držením karty. Tento názor máme podpořen zkušenostmi ze zemí, kde k regulaci mezibankovních poplatků na národní úrovni došlo (nejčastěji odkazujeme na Španělsko, ale i další země toho okusily):

* Obchodníci ušetřili na poplatcích, spotřebitelům ale nic navíc nedali a o ušetřené náklady si zvýšili svůj profit.
* Bankovní domy si pak „ztrátu“ z krácených poplatků vybraly bohatě na spotřebiteli ve formě vyšších poplatků souvisejících s pořízením či používáním karty. Že v tomto směru naše bankovní domy „umí“ se asi nemusíme příliš přesvědčovat.

Navíc další oblastí, které se Evropská komise ve svém návrhu věnuje, je i tzv. pravidlo HACR (Honour All Cards), tedy povinnost obchodníků přijímat všechny karty jedné značky. Podle navrhované regulace by toto pravidlo bylo značně omezeno, resp. uvolněno. Právě proto naše Sdružení českých spotřebitelů v  návrhu Komise spatřují další problém. Obchodník se bude moci „svobodněji“ rozhodovat, které karty přijme a které ne. Již nyní je někdy obtížné s sebou nosit všechny platební karty a bude to ještě horší. Proklamovaná transparentnost ohledně multilaterálních poplatků (běžného spotřebitele, přiznejme si to, vůbec nezajímá) bude navrhovanou regulací podstatně překryta ještě nižší transparentností ohledně akceptace naší karty.

Jako liberálně smýšlející občan se domnívám, že takovéto záležitosti by vůbec být regulovány neměly. Pokud tedy v důvodové zprávě Komise tvrdí, jak legislativu připravila pro spotřebitele, SČS je názoru, že ve skutečnosti to tak být nemusí.

Jaký bude další postup? Návrh bude postoupen novému Parlamentu. Poslanci, kteří budou zvoleni v květnu, se tak budou moci rozhodnout, zda začnou „od nuly“, či zda budou pokračovat v práci vykonané během stávajícího volebního období.

2014-04-02

Ing. Libor Dupal, Předseda SČS

[dupal@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz), mob. 602561856