

Srdečně Vás zveme na seminář

Etika podnikání ve vztahu ke spotřebiteli - praxe a výzvy

Datum konání: Pondělí, dne 26. listopadu 2012, od 12:00 hod

Místo konání: Budova Družstevní asociace - sídlo AMSP ČR, Těšnov 5,
110 00 Praha 1 – Kongresový sál

Organizace a odborná garance:
Sdružení českých spotřebitelů



Odborná spolupráce: Asociace malých
a středních podniků a živnostníků ČR



ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR



Bezplatná účast.

Registrace:

Lenka Bergmannová, bergmannova@regio.cz, tel.: 261 263 574

Program

Etika podnikání ve vztahu ke spotřebiteli - praxe a výzvy

Registrace: 12:00 – 12:30

Úvodní slova 12:30 - 12:45

Ing. Libor Dupal - Sdružení českých spotřebitelů

Ing. Karel Havlíček, Ph.D., MBA, Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR

Sekce 1 12:45 – 13:30

Podnikatelské prostředí v ČR (*Respekt vůči spotřebiteli, vnímání etiky firmami, mimosoudní urovnání sporů – legislativní vývoj*)

Přednášející, panelisté:

Ing. Karel Havlíček, Ph.D., MBA - Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR

Ing. Ivana Kocová, Ministerstvo průmyslu a obchodu

Ing. Miroslav Jedlička/ Ing. Petr Koten, Česká společnost pro jakost

Sekce 2 13:30 – 14:30

Vnímání kvality výrobků a služeb spotřebitelem (*Orientace spotřebitele v kvalitě, značky kvality - průzkum vnímání, vypovídací hodnota značek kvality, etické hledisko nabídky značek*)

Přednášející, panelisté:

Eva Svobodová, MBA, Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR;

Ing. Jitka Jakubcová, EPSI – Central Europe

Ing. Irena Michalová, Sdružení českých spotřebitelů

Přestávka 14:30 – 14:45

Sekce 3 14:45 – 15:45

Kvalita a etika prodeje (*Přístup řetězců k nabídce a prodeji zejména potravin, nabídkové akce prodejců, ohrožení seniorů, reklama a označování – např. doplňky stravy – nepovolené použití zdravotních tvrzení, úloha dozoru*)

Přednášející, panelisté:

Ing. Libor Dupal, Sdružení českých spotřebitelů

Ing. Michal Ševera CSc., Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR

Ing. Miloš Kavka, Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Závěr 15:45 – 16:00