



www.konzument.cz



INFORMACE
Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2015
v Ústeckém kraji

A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),

- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Ústeckém kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2015:**

„Spokojený zákazník Ústeckého kraje“, - 15. ročník

Soutěž je vysána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

- B.** O udělení záštity a finanční podpory bude i v letošním roce požádán hejtmán Ústeckého kraje Oldřich Bubeníček.
- C.** Ocenění je udělováno podnikatelům vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D.** Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2017).
- E.** Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 15. září 2015, konečné vyhodnocení do 15. října 2015. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.

- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí 2015.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné u pověřeného koordinátora **Blahoslava Husáka**, e-mail: blahoslav.husak@seznam.cz, tel.: 733 683 746 nebo na kontaktním místě SČS (YMCA v Ústí nad Labem), kontaktní osoba **Pavel Hušek**, e-mail: pavel@usti.ymca.cz, tel.: 475 220 831) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

25.5.2015

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, ředitel

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Pod altánem 99, Praha 10, 100 00
tel. + 420 261263574
mail: spotrebitel@regio.cz