



INFORMACE
Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2017
v Moravskoslezském kraji

A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),

- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Moravskoslezském kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2017:**

„Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“ - 16. ročník

Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

- B.** Záštitu této akce udělil i v letošním roce hejtman Moravskoslezského kraje prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.. Projekt je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje.
- C.** Ocenění je udělováno podnikatelům vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D.** Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2019).

E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 14. července 2017, konečné vyhodnocení do 29. září 2017. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, ředitel SČS.

E. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí. Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Autoškola NEMO, Zacpalova 27, Opava, **Radomila Štecová**, e-mail: radomilastecova@seznam.cz, tel.: 734 252 646) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.



Dne 9.5.2017

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, ředitel

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00
tel. + 420 261263574
mail: spotrebitel@regio.cz