



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK - 2019 V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI

Dne 14. listopadu 2019 byly ve 14:00 hod. na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 18. ročníku ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“; Národní cena českých spotřebitelů spokojený zákazník na roky 2019–2021 byla předána celkem 13 podnikatelům.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Vyhlášení a předávání cen proběhlo pod záštitou hejtmána Moravskoslezského kraje pana prof. Ing. **Ivo VONDRÁKA**, CSc., s podporou Moravskoslezského kraje, z rukou náměstka hejtmána Moravskoslezského kraje pana **JANA KRKOŠKY**.



Moravskoslezský
kraj

„Když jsme letos 30. května cenu vyhlášovali, měli jsme na paměti, že i řada drobných živnostníků a menších firem naplňuje každodenně vysoké očekávání spotřebitelů, ale málo se o nich na celostátní úrovni ví. Proto jsme velmi rádi, že Moravskoslezský kraj na tradici oceňování férového podnikání i letos navázal a že dnes můžeme veřejnosti představit další takové podnikatele z tohoto kraje. Pro nás spotřebitele činí dennodenně více, než je jen jejich zákonná povinnost“, uvedl během slavnostního vyhlášení Ing. Libor Dupal, předseda Správní rady SČS a koordinátor celé akce. A dále připomněl: „Jako spotřebitelská organizace jsme velmi rádi, že se do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů se zapojují nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a dalších organizací včetně nevládních.“ Ocenil v tomto ohledu především práci Odborné komise pro ochranu spotřebitele, která byla

v Moravskoslezském kraji ustavena již v roce 2002 a jejímž aktivním předsedou je pan Ing. Petr Hýbler, náměstek hejtmána. Cílem SČS, a to v rámci dlouhodobého úsilí o rozvoj a kultivaci tržního prostředí u nás, je dosahovat a vyhodnocovat obecně i spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu, neboť pocit, který si jako zákazníci po realizovaném nákupu anebo využití služeb odnášíme, je důležitým motorem pro rozvoj podnikání a domácí spotřebu.

V ČR již od roku 2001 SČS vyhláší na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka; letos jsme podmínky ceny doplnili tak, abychom mohli ocenit nejen podnikatele, kteří berou vysoká očekávání spotřebitelů a jejich naplňování v ČR vážně, ale abychom mohli ocenit i inovativní firmy a systémová opatření, která jsou napříč jednotlivými obory nově zaváděna na celostátní úrovni.

V Moravskoslezském kraji se dosud takového ocenění pak dostalo 205 podnikatelům, a letos jich tedy přibývá 15. Celkem tak bylo oceněno již více než 1.200 firem z celé ČR a další, zejména z řad středních, malých, a i těch nejmenších podniků, budou ještě letos a věříme i v dalších letech, oceněni.

Bližší informace o metodice udělování ceny, o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlášována, a také další bližší informace k ceně jsou k dispozici našich stránkách www.konzument.cz, konkrétně na rozcestníku na adrese <https://www.konzument.cz/ocenujeme.php>.

V Praze a Ostravě, dne 14. listopadu 2019

Kontakt:

Viktor Vodička, ředitel

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Libor Dupal, předseda Správní rady a koordinátor

E: dupal@konzument.cz

T: +420 602 561 856

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10

DIČ: CZ00409871, IČO: 00409871

Bankovní spojení: 2201482797/2010

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti potravin, průmyslového zboží a služeb, včetně služeb finančních.

Národní cena Spokojený zákazník – Moravskoslezský kraj

2019



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Kategorie Podnikatel / provozovna

Výroba a prodej nábytku

Pavel Dostál – Čalounictví

725 25 Ostrava-Polanka nad Odrou, Oblouková 1330

Řemeslná výroba

Vladimír Kuňák – Truhlářství VŠK

739 44 Brušperk, Fryčovická 196

Úklidové služby

Karin Smiešková – Úklidová služba Sylva

735 41 Petřvald, Ve Finských 1826

Odborné vzdělávání

Autoškola Němčanský s.r.o.

746 01 Opava, Elišky Krásnohorské 21

Prodej a výroba potravin a nápojů

Markéta Toběrná – Ekofarma Šťastná koza

742 91 Velké Albrechtice 95

breAd. & edible labels s.r.o.

738 01 Staré Město, Jamnická 66

Stavebnictví a související služby

Beskydský šindel s.r.o.

74401 Frenštát pod Radhoštěm, Trojanovice 767

Výroba a prodej obuvi, oděvů a textilií

Spoltex Kravaře s.r.o. - Výroba a prodej spodního prádla

747 21 Kravaře, Náměstí 416/24

Ing. Zuzana Bílková – BESKY – www.besky.cz

738 01 Frýdek-Místek, Palkovická 2284

Autodoprava a související služby

Auto-Kozelsky s.r.o.

747 21 Kravaře, Náměstí 416/24

Stravování a pohostinství

Jakub Ptáček – Příprava a rozvoz jídla - canteen.cz

747 64 Budišovice, Na Horečkách 173

Výroba a prodej bytových doplňků

Ráj kování s.r.o.

703 00 Ostrava, Štramberská 2871/47

Hobby a volný čas

Zahradnictví WEISS s.r.o.

74781 Otice, K Rybníčkům 20