



**INFORMACE**  
**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2014**  
**v Karlovarském kraji**

**A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Karlovarském kraji,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,  
vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2014:**

**„Spokojený zákazník Karlovarského kraje“ - 12. ročník**

Soutěž je vypsaná vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

**B. Záštitu i pro letošní ročník poskytl hejtmán Karlovarského kraje PaedDr. Josef Novotný.**

**C. Ocenění je udělováno podnikatelům vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.**

**D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2016).**

**E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu zástupci SČS pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2014, konečné vyhodnocení do 17. října 2014. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.**

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10  
DIČ: CZ00409871, IČ: 409871  
Tel.: +420 261 263 574  
spotrebitel@regio.cz



SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, O.S.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
www.konzument.cz

- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v měsíci listopadu 2014.
- G. Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné u regionálního kontaktního zástupce SČS: **Ing. Jaroslav Kraus, e-mail: kraus@caper.cz, tel.: 723 646 781** a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

4.6.2014

\*\*\*

Za SČS:  
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:  
Sekretariát SČS  
Pod Altánem 90, Praha 10, 100 00  
tel. + 420 261263574  
fax + 420 261262268  
mail: spotrebitel@regio.cz

