



INFORMACE
Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2013
v Karlovarském kraji

A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),

- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Karlovarském kraji,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2013:**

„Spokojený zákazník Karlovarského kraje“ - 11. ročník

Soutěž je vypsaná vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

B. Záštitu poskytl i pro letošní ročník hejtman Karlovarského kraje PaedDr. Josef Novotný. Projekt je realizován s finanční podporou Karlovarského kraje.

C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.

D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2015).

E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2013, konečné vyhodnocení do 15. října 2013. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.

Budějovická 73, 140 00 Praha 4
telefon: +420 261 263 574, fax: +420 261 262 268
e-mail: spotrebitel@regio.cz, www.konzument.cz



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, O.S.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

-
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v měsíci listopadu 2013.
- G. Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS: **Ing. Jaroslav Kraus, e-mail: kraus@caper.cz, tel.: 723 646 781** a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

14.8.2013

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail: spotrebitel@regio.cz

