



## TISKOVÁ INFORMACE

### Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2018 v Královéhradeckém kraji

V Hradci Králové a v Praze, dne 24.8. 2018

- A. **Správní rada Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**
- na základě svého rozhodnutí,
  - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Královéhradeckém kraji,
  - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci podnikatelů uspokojujících spotřebitele, vyhláší **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2018:**  
**„Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“, - 9. ročník**
- Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.
- B. Akci finančně podpořil Královéhradecký kraj a záštitu pro letošní ročník opět poskytl hejtmán Královéhradeckého kraje PhDr. Jiří Štěpán.
- C. Ocenění je udělováno podnikatelům vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31. 12. 2020).
- E. Správní rada SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě

poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2018, konečné vyhodnocení do 16. října 2018. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Petr Krejcar, vedoucí regionálního kontaktního místa SČS v Hradci Králové, odborným garantem Ing. Libor Novák, projektový ředitel SČS.

F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí 2018.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, kontaktní osoba Petr Krejcar, e-mail: krejcar@regio.cz, tel.: 495 215 266) a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

\*\*\*

Za SČS:  
Mgr. Viktor Vodička

Kontaktní údaje:  
Sekretariát SČS  
Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00  
tel. + 420 261263574  
mail: spotrebitel@regio.cz

**Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj. SČS, Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00 +420 261263574, [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz); [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)**