



Realizováno za finanční podpory
Královéhradeckého kraje

TISKOVÁ INFORMACE

Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2017 v Královéhradeckém kraji

V Hradci Králové a v Praze, dne 4.4. 2017

- A. **Správní rada Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**
- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Královéhradeckém kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci podnikatelů uspokojujících spotřebitele, vyhláší **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2017:**
„Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“, - 8. ročník
- Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.
- B. Záštitu pro letošní ročník opět poskytl hejtmán Královéhradeckého kraje PhDr. Jiří Štěpán, PhD. Současně bude na KÚ KHK podána žádost o udělení dotace.
- C. Ocenění je udělováno podnikatelům vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31. 12. 2019).
- E. Správní rada SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě

poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 15. září 2017, konečné vyhodnocení do 30. září 2017. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Petr Krejcar, vedoucí regionálního kontaktního místa SČS v Hradci Králové, odborným garantem Ing. Libor Dupal, ředitel SČS.

F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí 2017.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, kontaktní osoba Petr Krejcar, e-mail: krejcar@regio.cz, tel.: 495 215 266) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, ředitel

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00
tel. + 420 261263574
mail: spotrebitel@regio.cz

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj. SČS, Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00 +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz