



## TISKOVÁ INFORMACE

### Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2014 v Královéhradeckém kraji

V Hradci Králové a v Praze, dne 29. 4. 2014

#### A. Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),

- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Královéhradeckém kraji,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci podnikatelů uspokojujících spotřebitele, vyhláší **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2014:**

#### „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“, - 5. ročník

Soutěž je vysána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

#### B. O udělení záštity a finanční podporu pro letošní ročník bude opět požádán hejtman Královéhradeckého kraje Bc. Lubomír Franc.

#### C. Ocenění je udělováno podnikatelům vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.

#### D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31. 12. 2016).

#### E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 17. října 2014, konečné vyhodnocení do 30. října 2014. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Petr Krejcar, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.

F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí 2014.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, kontaktní osoba Petr Krejcar, e-mail: krejcar@regio.cz, tel.: 495 215 266) a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

\*\*\*

Za SČS:	Kontaktní údaje:
Ing. Libor Dupal, předseda	Sekretariát SČS
	Budějovická 73, Praha 4, 140 00
	tel. + 420 261263574
	fax + 420 261262268
	mail: spotrebitel@regio.cz

**Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj.

SČS, Budějovická 73, Praha 4, 140 00  
+420 261263574, [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz); [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)