

TISKOVÁ INFORMACE

Sdružení českých spotřebitelů vyhlašuje

NÁRODNÍ CENU ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK

pro rok 2019

v KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI

Praha, 2019-06-06

V souladu s novým statutem NÁRODNÍ CENY ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK statutární orgán SČS vyhlásil dne 30. května 2019

10. ročník ceny „Spokojený zákazník KRÁLOVÉHRADECKÉHO kraje“.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz



Vyhlášení a předávání cen proběhne pod záštitou hejtmána Královéhradeckého kraje pana Jiřího ŠTĚPÁNA.

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu. Pocit, který si zákazníci po realizovaném nákupu či využití službě odnášejí (tzn. jejich zklamání anebo potěšení), je totiž důležitým motorem pro podnikání a domácí spotřebu.

Již od roku 2001 vyhlašuje SČS na regionální úrovni Cenu spokojeného zákazníka, a to pod patronací hejtmánů jednotlivých krajů, abychom ocenili podnikatele, kteří vysoká očekávání spotřebitelů a jejich naplnění berou vážně. Dnes tak můžeme konstatovat, že v ČR bylo oceněno již na 1.200 podnikatelů z Královéhradeckého, Ústeckého, Karlovarského, Moravskoslezského, Jihomoravského a Jihočeského kraje, kteří v souladu s vyhlášenými podmínkami toto ocenění získali a kteří převzali cenu z rukou významných představitelů svého kraje.

V Královéhradeckém kraji se takového ocenění dosud dostalo již 95 podnikatelům.

Tato čísla zahrnují široké spektrum jednotlivých oborů podnikání, od maloobchodního prodeje až po hotely a restaurace, služby cestovních kanceláří, prodej a servis dopravních prostředků, služby občanům a výrobu a stavebnictví, a vysoký podíl oceněných podnikatelů tvoří i drobní podnikatelé a živnostníci. Opravdu nás proto těší, že Cena spokojeného zákazníka se v příslušných krajích stala synonymem i pro spolupráci spotřebitelů a podnikatelů s dozorovými orgány, které se vždy na posuzování jednotlivých návrhů na udělení ocenění podílely.

Od letošního ročníku bude ocenění vyhlašováno a přiznáváno jako Národní cena českých spotřebitelů a udělení ceny vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který ocenění získal, poskytuje produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to jak s přihlédnutím k jejich bezpečnosti a kvalitě, tak i s přihlédnutím k inovacím a stále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů.

Vysokým očekáváním spotřebitele se přitom rozumí, že takový podnikatelský nebo popř. i jiný subjekt (např. nemocnice, škola nebo podnik městské hromadné dopravy apod.) v rámci svého podnikání či působení naplňuje jednak požadavky dané obecně závaznými a platnými právními předpisy vztahujícími se na danou oblast výrobků, služeb, podnikání či činnosti v ČR, a dále že má při poskytování služeb či při uvádění vybraných produktů na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu jejich kvalitu a spolehlivost, že má zaveden systém pro řešení stížností nebo požadavků spotřebitelů, a že své služby poskytuje i s „nadstandardní“ odbornou úrovní, tzn. že při tom poskytuje spotřebitelům potřebné informace, jako např. o zajištění odborného servisu, o souvisejících doplňkových poradenských službách apod.

Návrhy na přiznání Národní ceny jsou podrobeny přezkoumání hodnotící komisí, která zastává funkci nezávislé odborné třetí strany. Funkci hodnotících komisí vykonávají v regionech Odborné komise pro ochranu spotřebitele, ve kterých jsou zastoupeni naši partneři v regionu (profesní svazy, dozorové orgány, zástupci samosprávy, nevládní organizace a další). V Královéhradeckém kraji komisi předsedá zástupce Krajského úřadu.

Aktuální informace od SČS k vyhlašování, podávání návrhů a hodnocení najdete prostřednictvím adresy www.konzument-ocenuje.cz.

Podnětů a návrhů na ocenění se může zúčastnit i široká veřejnost, a to vyplněním formuláře dostupného [zde](#)¹ a jeho odesláním na naši adresu info@konzument.cz do 31. července 2019.

Cena Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje se přiznává na dobu tří let a může být přiznávána i opakovaně. Letošní výsledky uveřejníme po slavnostním předání ocenění na Krajském úřadě Královéhradeckého kraje v průběhu 4. čtvrtletí 2019. Využijte proto i vy šanci ovlivnit, kdo toto ocenění získá.

Kontakty pro média

Mgr. Viktor Vodička, ředitel Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. vodicka@konzument.cz, tel. 732266150;

Ing. Libor Dupal, koordinátor akce a předseda Správní rady Sdružení českých spotřebitelů, z.ú., dupal@konzument.cz, tel. 602561856

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS působí v řadě oblastí – pokrývá odbornost ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; www.konzument.cz, scs@konzument.cz

¹ <https://www.konzument.cz/users/files/scs-v-regionech/dokumenty-o-cene/Formular-2019.docx>