

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

k vyhlášení a předání Ceny Sdružení českých spotřebitelů:

**Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje,
Hradec Králové, 22. listopadu 2013 v 10:00 hodin
Krajský úřad Královéhradeckého kraje**

I. Informace o ceně:

1. Ocenění Sdružení českých spotřebitelů vyjadřuje, že firma, která ho získala, trvale poskytuje služby v oboru svého podnikání v souladu s očekáváním spotřebitele. Předpokládá se tedy, že naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými platnými právními předpisy, ale dále při poskytování služeb, či při uvádění výrobků na trh, má dostatečně srozumitelně deklarovanou jakost a spolehlivost a „nadstandardně“ poskytuje své služby s odpovídající odbornou úrovní prodejce, poskytuje potřebné informace spotřebitelům, např. o zajištění odborného servisu, a podobně. Při udělení ceny bylo komisí ustavenou při SČS přihlédnuto i k tomu, jaký image firma má jak mezi spotřebiteli, tak i u místní a podnikatelské samosprávy.
2. Cena je udělována na základě:
 - a) návrhu předneseného členem SČS,
 - b) návrhu předneseného zástupcem místních nebo podnikatelských samospráv.
3. Ocenění se uděluje na dva roky. Bližší informace o metodice udělování ceny, kategoriích pro něž je vyhlášována atd. jsou vystaveny na www.konzument.cz.
4. V Královéhradeckém kraji **finančně podpořil a převzal záštitu nad předáním ceny hejtmán Královéhradeckého kraje pan Bc. Lubomír Franc. Ceny předal v jeho zastoupení 1. náměstek hejtmána Ing. Otakar Ruml.** Cena je udělována čtvrtým rokem.

II. Regionální politika SČS:

5. Cílem SČS je prosadit vnímání pojetí ochrany spotřebitele jako nedílné součásti regionální politiky a tedy jako součást aktivit spadajících do působnosti regionální a místní samosprávy, neboť ochrana spotřebitele by měla být pojímána jako jeden z nástrojů zvýšení úrovně hospodářské a sociální soudržnosti. Takto zaměřenou podporou se vytváří podmínky pro koordinaci a realizaci hospodářské a sociální soudržnosti s cílem vyváženého rozvoje státu nebo územních obvodů kraje.

III. Informace o ustavování odborných komisí pro ochranu spotřebitelů v regionech:

6. Na základě zhodnocení stávající úrovně ochrany spotřebitele na celostátní a regionální úrovni dospělo představenstvo SČS k rozhodnutí, že by přínosem bylo posílení regionální činnosti a zejména ustavení platformy pro spolupráci zástupců regionálních a místních samospráv, orgánů státní správy (dozoru, kontrol, inspekcí) působících v regionu, zástupců podnikatelských samospráv a dalších nevládních, neziskových organizací, působících v oblasti spotřebitele ve formě odborné komise pro ochranu spotřebitele. Jejím předsedou je zástupce kraje, navržený hejtmánem.
7. Cílem ustavení komise, v daném případě v Královéhradeckém kraji, je trvalé zlepšování vzájemné informovanosti partnerů, monitorování úrovně ochrany spotřebitele v kraji, vznášení podnětů, návrhů ke zlepšení služeb a úrovně ochrany spotřebitele a v neposlední řadě zviditelňování firem se zvláštním přístupem ke spotřebiteli působících v kraji. Odborná komise v Královéhradeckém kraji byla ustavena v roce 2010 a jejím předsedou je Ing. Jiří Dušák, vedoucí oddělení krajský živnostenský úřad. Odborná komise pro ochranu spotřebitele rovněž projednala a schválila seznam podnikatelských subjektů, kterým je Cena SČS pro rok 2013 udělena. V letošním roce byla cena udělena deseti podnikatelům.



Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj.

Kontaktní údaje:

SČS, Budějovická 73, 140 00 Praha 4

tel. + 420 261 263 574, fax + 420 261262 268

E mail: spotrebite@regio.cz; web - www.konzument.cz

**Právní subjekty navržené na cenu SČS v Královéhradeckém kraji
"SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK 2013"**

| | |
|--------------|---|
| Jméno/Název: | RNDr. Jan Černý |
| IČ: | 12343595 |
| Sídlo: | Husova 139, 551 01 Jaroměř - Pražské Předměstí |
| Provozovna: | |
| Kontakt: | t. 491812312, cerny@cernyseed.cz, obchod@cernyseed.cz |
| Činnost: | Poskytování služeb pro zeměděl., zahradnictví, rybník., lesnictví a myslivost |
| Ocenění za: | Široký prověřený sortiment semen květin, sortiment kvalitních výsevů, ochota, odbornost |

| | |
|--------------|--|
| Jméno/Název: | Renata Broulíková |
| IČ: | 88119190 |
| Sídlo: | Na Cihelnách 25, 551 01 Jaroměř - Cihelny |
| Provozovna: | |
| Kontakt: | t. 604184200 |
| Činnost: | Velkoobchod a maloobchod, pojízdná masna - maso uzeniny |
| Ocenění za: | Zásobování čerstvým masem, uzeninou, ochota prodeje, perfektnost při vyřizování objednávek |

| | |
|--------------|---|
| Jméno/Název: | DKNL, s.r.o. |
| IČ: | 27541002 |
| Sídlo: | Dukelská 414, 544 01 Dvůr Králové n. L. |
| Provozovna: | |
| Kontakt: | t. 777711703, krcma@stary-pivovar.com, jednatel: Ivo Pišta, Josef Pišta |
| Činnost: | Velkoobchod a maloobchod, provoz. kulturních akcí, hostinská činnost |
| Ocenění za: | Útulné prostředí, pohotová a příjemná obsluha, české receptury, dobová muzika |

Budějovická 73, 140 00 Praha 4
telefon: +420 261 263 574, fax: +420 261 262 268
e-mail: spotrebitel@regio.cz, www.konzument.cz



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, O.S.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

| | |
|--------------|---|
| Jméno/Název: | FABIO PRODUKT spol. s r. o. |
| IČ: | 25252933 |
| Sídlo: | Holín 92, 506 00 Jičín |
| Provozovna: | |
| Kontakt: | t. 493522673, frantisek.jencek@fabioprodukt.cz |
| Činnost: | Výroba a prodej rostlinných olejů |
| Ocenění za: | Vzorové prostředí, vystupování personálu, kvalita výrobků |

| | |
|--------------|---|
| Jméno/Název: | SENTA, spol. s r. o. |
| IČ: | 48153028 |
| Sídlo: | Náhon 277, 500 09 Hradec Králové |
| Provozovna: | Chelčického 733/28, 500 02 Hradec Králové |
| Kontakt: | t. 495515570, obchod@senta.cz, jednatel: Jiří Šrámek |
| Činnost: | Systémové řešení v oblasti kancelářské, výpočetní a audiovizuální techniky |
| Ocenění za: | Kvalitní a rychlé poskytování kopírovacích služeb pro spotřebitele, profesionální přístup personálu |

| | |
|--------------|--|
| Jméno/Název: | Markéta Pácalová |
| IČ: | 87609754 |
| Sídlo: | Čsl. legií 127, 503 46 Třebechovice pod Orebem |
| Provozovna: | Čsl. legií 125, 503 46 Třebechovice pod Orebem |
| Kontakt: | t. 604604985 |
| Činnost: | Cukrářská výroba |
| Ocenění za: | Kvalitní a chutné cukrářské výrobky, nápaditost, včasnost vyřizování objednávek, skvělý přístup k zákazníkům |

| | |
|--------------|--|
| Jméno/Název: | STAVOS NECHANICE, s. r. o. |
| IČ: | 27482391 |
| Sídlo: | Palackého 70, 503 15 Nechanice |
| Provozovna: | |
| Kontakt: | t. 495441389, 603861300, info@stavos-nechanice.cz |
| Činnost: | Stavební práce |
| Ocenění za: | Velký důraz na kvalitu prováděných prací, záruka provedené práce |

Budějovická 73, 140 00 Praha 4
telefon: +420 261 263 574, fax: +420 261 262 268
e-mail: spotřebitel@regio.cz, www.konzument.cz



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, O.S.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

| | |
|--------------|---|
| Jméno/Název: | Helena Polášková |
| IČ: | 15607313 |
| Sídlo: | Na Rybníce 119/3, 500 03 Hradec Králové - Rusek |
| Provozovna: | Pospíšilova 318/20, 500 03 Hradec Králové |
| Kontakt: | t. 495542536 |
| Činnost: | Výroba a opravy obuvi a kožené galanterie |
| Ocenění za: | Dlouholeté kvalitní poskytování služeb při opravách obuvi a brašnářství |

| | |
|--------------|---|
| Jméno/Název: | Karel Rezner |
| IČ: | 10501690 |
| Sídlo: | 517 91 Deštné v Orlických horách 375 |
| Provozovna: | 517 91 Deštné v Orlických horách 174 |
| Kontakt: | t. 494663260, karel.rezner@seznam.cz |
| Činnost: | Pekařství (výroba a prodej) |
| Ocenění za: | Kvalitní, chutné pekárenské a cukrářské výrobky, vynikající "Deštnský chléb" vyráběný ručně |

| | |
|--------------|--|
| Jméno/Název: | NIVA s.r.o. |
| IČ: | 60111445 |
| Sídlo: | 503 16 Dolní Přím 2 |
| Provozovna: | |
| Kontakt: | t. 495441060, 602148113, niva.eko@volny.cz, jednatel: Marie Furová |
| Činnost: | Mlékárenství, výroba, obchod |
| Ocenění za: | Výroba velice chutného a kvalitního plísňového sýra NIVA |