



SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, z. ú.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
www.konzument.cz

## TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

# K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK - 2019 v JIHOMORAVSKÉM KRAJI

Dne 12. listopadu 2019 byly ve 13:00 hod. na Krajském úřadě Jihomoravského kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 18. ročníku ceny „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“ a Národní cena českých spotřebitelů spokojený zákazník na roky 2019–2021 byla předána celkem 15 podnikatelům.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z. ú.  
CZECH CONSUMER ASSOCIATION  
www.konzument.cz

Vyhlášení a předávání cen proběhlo pod záštitou hejtmána Jihomoravského kraje pana JUDr. Bohumila Šimka s podporou Jihomoravského kraje. Podnikatelé ocenění převzali z rukou samotného pana hejtmána a jeho náměstka Ing. Petra Hýblera; seznam oceněných je uveden v příloze této tiskové zprávy.

# jihomoravský kraj

„Když jsme letos 30. května cenu vyhlášovali, měli jsme na paměti, že i řada drobných živnostníků a menších firem naplňuje každodenně vysoké očekávání spotřebitelů, ale málo se o nich na celostátní úrovni ví. Proto jsme velmi rádi, že Jihomoravský kraj na tradici oceňování férového podnikání i letos navázal a že dnes můžeme veřejnosti představit další takové podnikatele z tohoto kraje. Pro nás spotřebitele činí dennodenně více, než je jen jejich zákonná povinnost“, uvedl během slavnostního vyhlášení Ing. Libor Dupal, předseda Správní rady SČS a koordinátor celé akce. A dále připomněl: „Jako spotřebitelská organizace jsme velmi rádi, že se do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů se zapojují nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a dalších organizací včetně nevládních.“

Ocenil v tomto ohledu především práci Odborné komise pro ochranu spotřebitele, která byla v Jihomoravském kraji ustavena již v roce 2002 a jejímž aktivním předsedou je pan Ing. Petr Hýbler, náměstek hejtmána. Cílem SČS, a to v rámci dlouhodobého úsilí o rozvoj a kultivaci tržního prostředí u nás, je dosahovat a vyhodnocovat obecně i spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu, neboť pocit, který si jako zákazníci po realizovaném nákupu anebo využití služeb odnášíme, je důležitým motorem pro rozvoj podnikání a domácí spotřebu.

V ČR již od roku 2001 SČS vyhláší na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka; letos jsme podmínky ceny doplnili tak, abychom mohli ocenit nejen podnikatele, kteří berou vysoká očekávání spotřebitelů a jejich naplňování v ČR vážně, ale abychom mohli ocenit i inovativní firmy a systémová opatření, která jsou napříč jednotlivými obory nově zaváděna na celostátní úrovni.

V Jihomoravském kraji se dosud takového ocenění pak dostalo 200 podnikatelům, a letos jich tedy přibývá 15. Celkem tak bylo oceněno již více než 1.200 firem z celé ČR a další, zejména z řad středních, malých, a i těch nejmenších podniků, budou ještě letos a věříme i v dalších letech, oceněni.

Bližší informace o metodice udělování ceny, o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlášována, a také další bližší informace k ceně jsou k dispozici našich stránkách [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), konkrétně na rozcestníku na adrese <https://www.konzument.cz/ocenujeme.php>.

V Praze a Brně, dne 12. listopadu 2019

Kontakt:

Viktor Vodička, ředitel

E: [vodicka@konzument.cz](mailto:vodicka@konzument.cz)

T: +420 732 266 150

Libor Dupal, předseda Správní rady a koordinátor

E: [dupal@konzument.cz](mailto:dupal@konzument.cz)

T: +420 602 561 856

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10

DIČ: CZ00409871, IČO: 00409871

Bankovní spojení: 2201482797/2010

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti potravin, průmyslového zboží a služeb, včetně služeb finančních.

**Národní cena Spokojený zákazník – Jihomoravský kraj**

**2019**



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.  
CZECH CONSUMER ASSOCIATION  
www.konzument.cz

Kategorie      Podnikatel / provozovna

Praní a chemické čištění textilních a kožehinových výrobků

---

**Bc. Lenka Broušková** – Prádelna, čistírna Manela

682 01 Vyškov, Tyršova 29a

Výroba pekařských a cukrářských výrobků

---

**Ing. Zdeňka Eywo Janská** – Cukrárna Janský

682 01 Vyškov, Masarykovo náměstí 80/8

**Bohumil Filip** – Pekařství U Filipínů

664 91 Ivančice, Slunečná 1285/1 a Palackého náměstí 197/4

Stavebnictví a související služby

---

**Josef Pilát** – Prodej, pokládka a renovace podlah

696 04 Svatobořice, Hliník 343/11

Výroba a prodej nábytku

---

**Europur, s.r.o.** - Výroba a prodej matrací

690 02 Břeclav, Na Řádku 30/28

Sociální péče

---

**DS MORAVA a.s.** - Domov Šanov a Senior Centrum Šanov

671 68 Šanov, Viniční 445

## Stravování a pohostinství

---

**Iveta Zezulková** – La Familia Café

669 02 Znojmo, Horní Česká 206/35

**Kateřina Doležalová Chalupová** – Vinný sklep U dvou zvířat

671 22 Šatov, Sklepní ulice 77

**Jaroslav Bureš** – Studená kuchyně

664 61 Rajhrad, Masarykova 217

**Tomáš Machalínek** – Kyjovský pivovar

697 01 Kyjov, U Parku 789/5

## Cestovní ruch

---

**Ludmila Tvrdoňová** – Cestovní kancelář Tilia

602 00 Brno-město, Poštovská 657/4

## Řemeslná výroba

---

**BOKAP, s.r.o.** - Výroba a prodej obuvi

669 02 Znojmo, Dyjákovičky 148

## Sport, hobby a volný čas

---

**Jan Lapčík** – Zahrádkářské potřeby

669 02 Znojmo, Horní Česká 203/29

## Prodej a výroba potravin a nápojů

---

**Alena Ellerová** - Naturela

671 81 Znojmo, Dukelských bojovníků 3297/132

**Vinařství Lahofer, a.s.** - Vinařství

671 82 Dobšice, Brněnská 523