

## Cena Sdružení českých spotřebitelů

### Informace k vyhlášení pro rok 2013

1. Ocenění Sdružení českých spotřebitelů vyjadřuje, že firma, která získala ocenění, trvale poskytuje služby v oboru svého podnikání v souladu s očekáváním spotřebitele. V rámci svého podnikání jednak naplňuje požadavky dané obecně závaznými platnými právními předpisy vztahujícími se na podnikatele, jmenovitě živnostenského zákona, a dále při poskytování služeb, resp. při uvádění výrobků na trh má dostatečně srozumitelně deklarovanou jakost a spolehlivost a poskytuje své služby s odpovídající odbornou úrovní prodejce, poskytuje potřebné informace spotřebitelům, např. o zajištění odborného servisu, v souladu se zákonem řeší i případné reklamace, atd.
2. Cena Sdružení českých spotřebitelů potvrzuje, že při jejím udělení bylo příslušnou regionální odbornou komisí (viz bod 5) přihlédnuto i k tomu, jaký image firma má jak mezi spotřebiteli, tak i u místní a podnikatelské samosprávy.
3. Cena je vyhlášena pro kraje Jihočeský, Karlovarský, Ústecký, Jihomoravský, Moravskoslezský a Královéhradecký.
4. Cena je udělována na základě:
  - a) návrhu předneseným členem SČS,
  - b) návrhu předneseným zástupcem místních nebo podnikatelských samospráv,
  - c) návrhu podaného spotřebitelskou veřejností.
5. Na základě vyhlášení „Ceny sdružení českých spotřebitelů v kraji“
  - a) O vyhlášení Ceny je podána informace v tisku, na webových stránkách SČS i partnerů a zároveň jsou vyzváni zástupci místní a podnikatelské samosprávy k předložení návrhu na ocenění.
  - b) Proveďte vyhodnocení Odborná komise pro ochranu spotřebitele ustavená ve spolupráci SČS a partnerů v regionu;
6. Ocenění se uděluje na dva roky (platnost do 31.12.2015).
7. Oficiální vyhlášení ceny v regionech je ve 2. čtvrtletí 2013, s termínem uzávěrky k datu 31.7.2013.
8. Základní informace poskytuje sekretariát SČS a Regionální kontaktní místo (seznam RKM viz [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)) případně jím pověřená kontaktní osoba, schválená odbornou komisí a uvedená na dokumentu, kterým se vyhlášení ceny v regionu oznamuje.
9. Návrhy jsou předávány na příslušném formuláři případně jinou vhodnou písemnou formou nebo s využitím elektronické komunikace.
10. Z předložených návrhů pověřený pracovník RKM ve spolupráci se sekretariátem SČS připraví komplexní seznam a současně ověří identifikační údaje (kontrola na registr ARES). Zpracovaný seznam posoudí odborná komise při svém zasedání a sestaví konečný výběr podnikatelských subjektů, kterým bude cena SČS předána.

11. Sekretariát SČS postoupí veškerou dokumentaci z komisí představenstvu SČS, které potvrdí nebo zamítne návrh komise.


**Kontaktní údaje:**

Ing. Libor Novák Ředitel SČS e-mail: <a href="mailto:Novak@regio.cz">Novak@regio.cz</a> cell: +420 724372509	Ing. Libor Dupal Předseda / Chairman e-mail: <a href="mailto:Dupal@regio.cz">Dupal@regio.cz</a> cell: +420 602561856
SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, o. s. / CZECH CONSUMER ASSOCIATION Budějovická 73, 140 00 Praha 4, tel.: +420 261263574, <a href="http://www.konzument.cz">www.konzument.cz</a>	

**Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj.

**Kontaktní údaje:**

SČS, Budějovická 73, 140 00 Praha 4

tel. + 420 261 263 574, fax + 420 261262 268

E mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz); web - [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)