

INFORMACE**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2013
v krajích Ústeckém, Jihočeském, Moravskoslezském, Jihomoravském, Karlovarském a
Královéhradeckém****A. Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěrů zasedání Odborných komisí pro ochranu spotřebitele v krajích Ústeckém, Jihočeském, Karlovarském, Moravskoslezském, Jihomoravském a Královéhradeckém,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2013 -2015:**

13. ročník „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“,**12. ročník „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“,****12. ročník „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“,****12. ročník „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“,****11. ročník „Spokojený zákazník Karlovarského kraje“.****4. ročník „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“.**

Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

B. Záštitu nad všemi uskutečněnými ročníky převzali v jednotlivých krajích krajští hejtmani. Udělení záštity pro letošní ročník je v jednání.**C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádějí Odborné regionální komise pro ochranu spotřebitele složené ze zástupců zainteresovaných stran.****D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2015).****E. Představenstvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálním kontaktním místům pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 31. července 2013, konečné vyhodnocení do 30. září 2013. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.****F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tyto akce**

budou probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.
Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálních kontaktních místech a na kontaktní adrese www.konzument.cz.



Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj.

Kontaktní údaje:

SČS, Budějovická 73, 140 00 Praha 4

tel. + 420 261 263 574, fax + 420 261262 268

E mail: spotrebitel@regio.cz; web - www.konzument.cz