

SOUHRNNÁ ZPRÁVA

z vyhlášení a předání Národních cen českých spotřebitelů Spokojený zákazník 2019



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

a) Popis realizovaného projektu

Cílem projektu bylo pozitivně působit na podnikatelské prostředí ve vybraných regionech a zviditelnit spotřebitelům pozitivní stránky funkce trhu. Cena se udílí podnikatelům, kteří poskytují služby nadstandardní kvality.

S udělováním této ceny začalo SČS již na začátku tohoto tisíciletí postupně až v šesti krajích a do roku 2018 bylo takto oceněno 1.200 podnikatelů. V roce 2019 přibýlo dalších 66 oceněných.

Pro oceněné podnikatele (většinou jde o malé, případně střední podnikatele a živnostníky) má udělené ocenění význam z hlediska posílení jejich pozice na trhu vůči spotřebitelům. Pro spotřebitele nabízí lepší orientaci při rozhodování o výběru obchodníků a poskytovatelů služeb.

Realizace projektu je organizačně náročná akce, na které se kromě SČS zásadně podílely regionální odborné komise pro ochranu spotřebitele ustavené v krajích. V rámci komisí byly hodnoceny všechny přijaté návrhy na udělení cen a komise sestavily konečné výběry oceněných.

Po posouzení všech podaných návrhů byly v komisích vybrány podnikatelské subjekty z daných regionů, kterým byla udělena národní cena "Spokojený zákazník kraje 2019". Byly jim předány diplomy / osvědčení zhotovené k tomuto účelu SČS. Ocenění byla předána v rámci slavnostních setkání na krajských úřadech, z rukou hejtmana/hejtmanky, či náměstků hejtmanů.

Byly připraveny tiskové zprávy, které sloužily k medializaci akcí v regionech včetně udělených záštity hejtman/hejtmanky.

Zhotovená fotodokumentace byla předána oceněným podnikatelům pro využití v rámci jejich vlastní propagace (webové stránky aj.).

Příprava a realizace celé akce zahrnovaly zejména:

- Oslovení všech partnerů, kteří obvykle podávají své návrhy (zejména SČS, místní samospráva, hospodářská komora, veřejnost);
- Upřesňování všech podaných návrhů (kontrola identifikačních údajů, finalizace navrženého zdůvodnění, doplnění kontaktů);
- Příprava komplexního seznamu navržených podnikatelů pro jednání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v daném kraji;



- Příprava návrhu konečného seznamu navržených podnikatelů jako podkladu pro schválení v odborné komisi;
- Kontrola předložených návrhů veřejnými orgány (ČOI aj.);
- Organizace projednání návrhů v odborné komisi, zajištění potřebné administrativy;
- Příprava slavnostního předání cen (ve spolupráci s KÚ);
- Zajištění seznáání oceňovaných podnikatelů, spoluúčast na slavnostním předání;
- Medializace (tiskové zprávy, web SČS;
- Distribuce fotografií oceněným;
- Závěrečná zpráva, vyúčtování;
- Organizační práce na projektu byly zahájeny v březnu t.r. a pokračují průběžně až do prosince (zpracování Závěrečné zprávy).

b) Celkové vyhodnocení plnění účelu (dopad projektu)

Byl naplněn cíl projektu - totiž pozitivně působit na podnikatelské prostředí v regionu a zviditelnit spotřebitelům pozitivní stránky funkce trhu.

Pro oceněné podnikatele má udělené ocenění význam z hlediska posílení jejich pozice na trhu vůči spotřebitelům. Pro spotřebitele nabízí lepší orientaci při rozhodování o výběru obchodníků a poskytovatelů služeb.

c) Plnění měřitelných výstupů:

- příprava a vyhlášení ceny Spokojený zákazník v nejméně 4 regionech ČR – SPLNĚNO

Cena Spokojený zákazník byla připravena a vyhlášena v 5 regionech ČR, a to konkrétně v Ústeckém, Jihočeském, Královéhradeckém, Moravskoslezském, a navíc i v Jihomoravském kraji. Ve všech výše uvedených regionech byla ze strany SČS získána i záštita hejtmána či hejtmanky příslušného kraje.

Informace o vyhlášení ceny byla vydána na republikové úrovni - [zde](#) a informace o vyhlášení a udělení záštity v jednotlivých krajích jsou dostupné i na našich webových stránkách (rovněž podle jednotlivých krajů) - [zde](#).

- alespoň 2 jednání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v těchto regionech s doložením zápisů a presenčních listin – SPLNĚNO

Od 6.6. do 14.6. proběhla v jednotlivých regionech první jednání Odborných komisí, v jejichž rámci byl dohodnut další postup činností jednotlivých komisí (vč. způsobu projednávání návrhů a nového vzoru vydávaného osvědčení), byly vzneseny již i první návrhy na ocenění konkrétních podnikatelských subjektů a byl odsouhlasen i harmonogram pro hodnocení a předávání jednotlivých letošních ocenění ve 2. pololetí.

Od 9.9. do 27.9. pak proběhla v jednotlivých regionech i druhá jednání Odborných komisí, v rámci nichž byly projednány návrhy na ocenění a kde došlo i v jednotlivých případech k výběru nominovaných pro přiznání národní ceny Spokojený zákazník.

- předání ocenění Spokojený zákazník nejméně 60 podnikatelům a tiskové zprávy z předávání jednotlivých cen – SPLNĚNO



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

K předání ocenění a uveřejnění tiskových zpráv došlo postupně v průběhu října až listopadu 2019 ve všech pěti krajích, a to z rukou hejtmanů, hejtmanky, či náměstků hejtmána. Ocenění získalo celkem 66 podnikatelů, obvykle malých firem či živnostníků, mnohdy rodinných firem.

Tiskové zprávy k tomu byly postupně zveřejňovány v sekci Novinek, a to i včetně seznamu vždy oceněných podnikatelů pro:

- Ústecký kraj – [zde](#) dne 17.10.2019
 - Královéhradecký kraj – [zde](#) dne 23.10.2019
 - Jihomoravský kraj – [zde](#) dne 12.11.2019
 - Moravskoslezský kraj – [zde](#) dne 14.11.2019 a
 - Jihočeský kraj – [zde](#) dne 26.11.2019.
- souhrnná zpráva s vyhodnocením ceny, její uveřejnění a tisková zpráva – SPLNĚNO

Tisková zpráva vydaná na závěr letošního ročníku byla vystavena na webu SČS dne 1.12.2019 - [zde](#). Souhrnná zpráva byla uveřejněna - [zde](#) - a k tématu bylo připraveno i speciální vydání našeho periodika Konzument Test - č. 24 - [zde](#).

d) Doplnující informace k letošnímu ročníku vyhlášení a předání ocenění

Cena byla letos vyhlášena i s podporou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR dne 30. května 2019 a možnost podávat podněty a návrhy na ocenění měli spotřebitelé, zástupci obcí a profesních sdružení a asociací i nejširší veřejnost v ČR až do konce července.



Vyhlášení udělili postupně záštitu i pan Oldřich Bubeníček, hejtman Ústeckého kraje, pan PhDr. Jiří Štěpán Ph.D., hejtman Královéhradeckého kraje, pan prof. Ing. Ivo Vondrák CSc., hejtman Moravskoslezského kraje, pan JUDr. Bohumil Šimek, hejtman Jihomoravského kraje a také paní Mgr. Ivana Stráská, hejtmanka Jihočeského kraje, což zvyšuje mezi spotřebiteli nejen význam tohoto ocenění, ale i prestiž oceněných, kterých letos bylo 66.

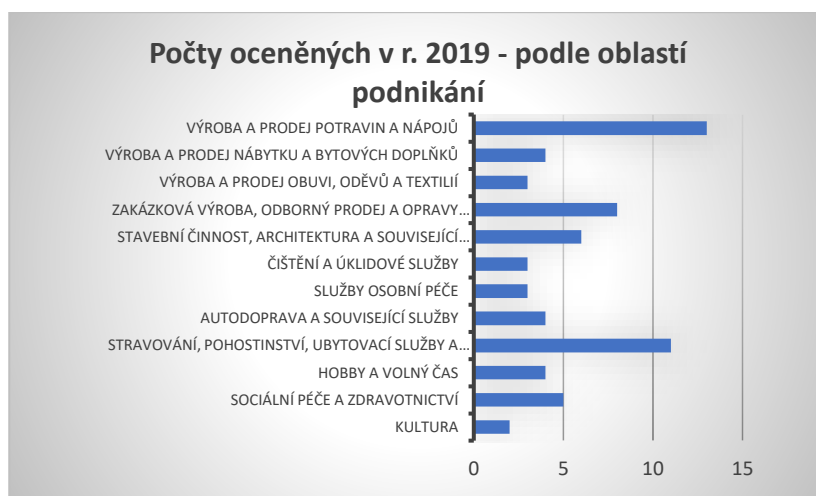
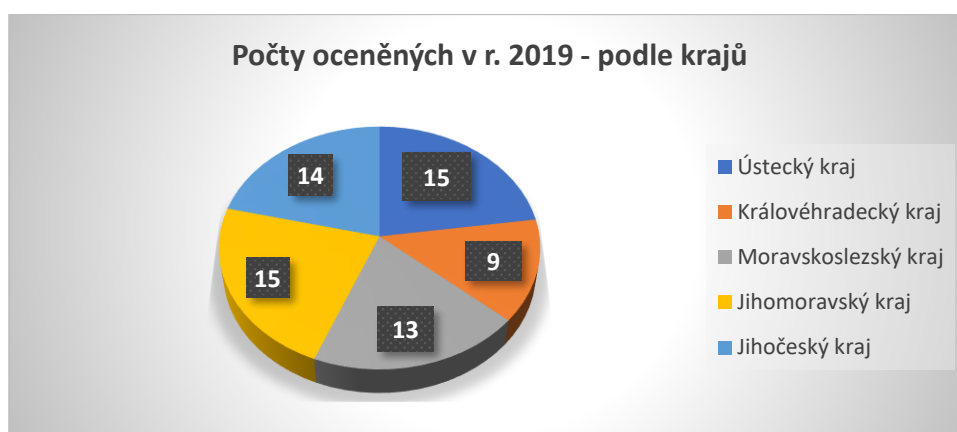


Moravskoslezský
kraj

jihomoravský kraj

Sdružení českých spotřebitelů z.ú., Pod Altánem 99/103, Praha 10 – Strašnice 100 00
tel. 261 263 574, e-mail: scs@konzument.cz, www.konzument.cz

K vyhlášení výsledků došlo v jednotlivých krajích v průběhu od 17. října do 26. listopadu 2019, a velké poděkování patří jednotlivým členům hodnotících komisí, na kterých spočívala i v letošním roce pod vedením pana Radka Černého (předsedy Komise pro zemědělství a venkov Rady Ústeckého kraje a starosty obce Lovečkovice) v Ústeckém kraji, pana Ing. Jiřího Dušáka (vedoucího oddělení Krajského živnostenského úřadu) v Královéhradeckém kraji, pana Jana Krkošky (náměstka hejtmána) v Moravskoslezském kraji, pana Ing. Petra Hýblera (náměstka hejtmána) v Jihomoravském kraji a také paní Ing. Dany Feferlové (zástupkyně ředitele Jihočeské hospodářské komory) v Jihočeském kraji největší tíha výběru těch, kteří byli nakonec ocenění a kteří osvědčení na léta 2019-2021 získali.



Přehled subjektů, které Národní cenu českých spotřebitelů Spokojený zákazník v roce 2019 získaly, následuje, v členění dle výrobních komodit či oblastí poskytování služeb:

1. Výroba a prodej potravin a nápojů

- Alena Ellerová (Znojmo)
- Bohumil Filip (Ivančice)
- breAd. & edible labels s.r.o. (Staré Město)
- Investyss, s.r.o. (Dubí)
- Jana Mitasová (Jindřichův Hradec)
- Markéta Toběrná (Velké Albrechtice)
- NoVy Vacov, spol. s r.o. (Vacov)
- Pavla Biedermannová (Hradec Králové)
- Řeznictví Novotný, s.r.o. (Horní Maršov)
- Statek Horní Dvorce, s.r.o. (Zahrádky)
- Vinařství Lahofer, a.s. (Dobšice)
- Vladimíra Musilová (Děčín)
- Zdeňka Eywo Janská (Vyškov)

Sdružení českých spotřebitelů z.ú., Pod Altánem 99/103, Praha 10 – Strašnice 100 00
tel. 261 263 574, e-mail: scs@konzument.cz, www.konzument.cz



2. Výroba a prodej nábytku a bytových doplňků
 - **Europur, s.r.o.** (Břeclav)
 - **Nejlepší nábytek s.r.o.** (Louny)
 - **Pavel Dostál** (Polanka nad Odrou)
 - **Ráj kování s.r.o.** (Ostrava)
3. Výroba a prodej obuvi, oděvů a textilií
 - **BOKAP, s.r.o.** (Znojmo)
 - **Spoltex Kravaře s.r.o.** (Kravaře)
 - **Zuzana Bílková (Frýdek-Místek)**
4. Zakázková výroba, odborný prodej a opravy výrobků
 - **Ferdinand Halmi** (Most)
 - **Jaroslav Pochman** (Teplice)
 - **Petr Růžička** (Prachatice)
 - **Petr Švamberg** (Tábor)
 - **Petr Vozka** (Most)
 - **Roman Mádle** (Sobčice)
 - **Vladimír Kuňák** (Brušperk)
 - **Železářství Krejník s.r.o. (Prachatice)**
5. Stavební činnost, architektura a související služby
 - **Beskydský šindel s.r.o.** (Frenštát pod Radhoštěm)
 - **František Ugorčák** (Jirkov)
 - **Josef Pilát** (Svatobořice)
 - **Lukáš Vetengl** (Chomutov)
 - **Milan Beneš** (Prachatice)
 - **Pavel Hofman (Planá nad Lužnicí)**
6. Čištění a úklidové služby
 - **Karin Smiešková** (Petřvald)
 - **Lenka Břoušková** (Vyškov)
 - **Majka – úklidové služby, s.r.o. (Jaroměř-Josefov)**
7. Služby osobní péče
 - **Iveta Plemlová** (České Budějovice)
 - **Nikola Soušková** (Bílina)
- **Otto Kesner (Dolní Olešnice)**
8. Autodoprava a související služby
 - **Auto-Kozelsky s.r.o.** (Kravaře)
 - **Autodoprava Jelínek s.r.o.** (Libouchec)
 - **Autoškola Němčanský s.r.o.** (Opava)
 - **Europneu CZ s.r.o. (Hradec Králové)**
9. Stravování, pohostinství, ubytovací služby a cestovní ruch
 - **Borovanský dvůr s.r.o.** (Borovany)
 - **Comelo s.r.o.** (Lovosice)
 - **Hotel Start, s.r.o.** (Špindlerův Mlýn)
 - **Iveta Zezulková** (Znojmo)
 - **Jakub Ptáček** (Budišovice)
 - **Jaroslav Bureš** (Rajhrad)
 - **Kateřina Doležalová Chalupová** (Katov)
 - **Ludmila Tvrdoňová** (Brno-město)
 - **Pavel Bílek** (Vrbice)
 - **Pavel Bradáč** (Katovice)
 - **Tomáš Machalínek (Kyjov)**
10. Hobby a volný čas
 - **Jan Lapčík** (Znojmo)
 - **Modelimex s.r.o.** (Teplice)
 - **Pavel Ponížil** (Ústí nad Labem)
 - **Zahradnictví WEISS s.r.o. (Otice)**
11. Sociální péče a zdravotnictví
 - **DS MORAVA a.s.** (Šanov)
 - **Oční optika Alena Boháčová s.r.o.** (Rychnov nad Kněžnou)
 - **Optik Žabková s.r.o.** (Jindřichův Hradec)
 - **Marta Novotná** (Teplice)
 - **Ultina s.r.o.** (Trhové Sviny)
12. Kultura
 - **Pavel Plecháč** (Cítoliby)
 - **Tarstia spol. s r.o.** (Český Krumlov)

Informace k ceně, včetně Zásad pro zavedení, přiznávání a používání Národní ceny českých spotřebitelů a značky Spokojený zákazník jsou veřejně přístupné na našich webových stránkách www.konzument.cz anebo i na doméně www.konzument-ocenuje.cz.

V Praze dne 1. 12. 2019

SČS