**Návrh na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**

**Navrhovatel (Vaše údaje):**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení, titul |  |
| Adresa trvalého bydliště |  |
| Adresa pro doručování, liší-li se od trvalého bydliště |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| ID datové schránky (pokud ji máte zřízenu) |  |

**Volba preferovaného způsobu komunikace:**

□ E-mail

□ Datová schránka

**Máte zástupce** □ Ano □ Ne

**Údaje o zástupci:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení, titul |  |
| Adresa bydliště nebo sídla |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| ID datové schránky (pokud ji má zřízenu) |  |

*V případě Vašeho zastoupení je třeba pro zástupce předložit písemnou plnou moc.*

**Podnikatel (prodávající):**

|  |  |
| --- | --- |
| Název společnosti *\** |  |
| IČO *\** |  |
| Jméno a příjmení kontaktní osoby |  |
| Adresa sídla |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| Webové stránky  |  |

*\* povinné údaje k identifikaci podnikatele*

**Spor:**

|  |
| --- |
| Předmět sporu (prosím uveďte, o co se ve Vašem sporu s podnikatelem jedná):  |
| Krátký popis případu (stručné vylíčení rozhodných skutečností): |

*Rozhodné skutečnosti je třeba doložit.*

**Vámi navrhované řešení**:

□ chci zboží vrátit

□ chci vrátit peníze

□ chci vyměnit poškozené nebo jinak vadné zboží

□ chci poskytnout slevu, v jaké výši …………

□ chci omluvu anebo vysvětlení

□ navrhuji jiné řešení (prosím uveďte jaké)

……………………………………………………………………………………………….

**Řešeno s podnikatelem** **** Ano **** Ne

*Nejprve je nutné řešit spor s podnikatelem přímo*

**Datum**, kdy jste uplatnil(a) své právo, které je předmětem sporu, u podnikatele poprvé:

|  |
| --- |
|  |

**Prohlášení:**

 ** Prohlašuji, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před jiným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.**

 ** Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu v souladu s Prohlášením SČS o ochraně osobních údajů, se kterými jsem byl(a) seznámen(a).**

**Seznam příloh:**

K návrhu přikládám tyto přílohy (prosím doplňte) :

1. .....
2. .....
3. .....

*Přiložte kopie dokladů, které máte k dispozici, tj. především kopii smlouvy či dokladu o koupi, kopie reklamačních protokolů, kopie vzájemné korespondence s podnikatelem, popřípadě další. Doklad o pokusu řešit spor s podnikatelem je povinná příloha návrhu.*

**Datum Podpis navrhovatele**

Poučení:

Řádně vyplněný a vytištěný formulář prosím podepište a jeho kopii společně s přílohami ve formátu .pdf anebo .gif nebo .jpg nám zašlete na adresu scs@konzument.cz, anebo prostřednictvím datové schránky ID: x7yb9p9.

SČS Vás vyrozumí o zahájení, popř. o odmítnutí mimosoudního řešení Vašeho sporu.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a Procesními pravidly pro postup SČS při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, která jsou zveřejněna na internetových stránkách – [zde](https://www.konzument.cz/poradenstvi/jak-resit-spory/mimosoudni-reseni-vaseho-sporu/podani-navrhu.php).

Prohlášení SČS o ochraně osobních údajů je dostupné na internetových stránkách tamtéž.