

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jakým způsobem Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) nakládá s osobními údaji spotřebitelů, kteří SČS osloví s žádostmi o informace a kteří žádají o pomoc při řešení stížnosti anebo při urovnávání sporu s obchodníkem při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

I. Cíle

Posláním SČS je ochrana zájmů spotřebitelů, rozvoj a kultivace čistého podnikatelského a konkurenčního prostředí tolerantního vůči spotřebitelským zájmům. SČS poskytuje poradenství a jako subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR i pomoc při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

II. Jak a jaké osobní informace shromažďujeme

A. Identifikační údaje, které jsou součástí spisu nebo které se zadávají do informačního systému pro řešení případů

SČS shromažďuje osobní údaje, které určují, kdo jste, když jako spotřebitel žádáte o informace nebo když hledáte pomoc při řešení stížnosti nebo urovnávání sporu s obchodníkem v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. SČS, které kontaktujete, shromažďuje všechny následující osobní údaje nebo jejich část: Vaše jméno, adresu a kontaktní údaje včetně Vašeho telefonu a e-mailu.

Shromažďovány mohou být i dokumenty, které se případu týkají.

B. Technické informace

Žádné osobní údaje nejsou ukládány do souborů cookies nebo log vytvořených v informačním systému SČS.

III. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům

Aby SČS mohlo poskytovat efektivní služby, je důležité, aby SČS mělo k dispozici podrobnosti týkající se konkrétního případu včetně osobních údajů. Přístup k osobním údajům se uděluje pouze pracovníkům SČS, kteří spotřebiteli pomáhají jeho žádost o informace, stížnost nebo spor vyřešit. V případě žádosti o informaci se přístup uděluje pouze pracovníkům, kteří dotaz zodpovídají. K údajům týkajícím se jednotlivých případů včetně osobních údajů má přístup také správce, který vykonává pokyny SČS s cílem zajistit kvalitativní kontrolu služeb a plnění

úkolů v oblasti správy sítě a správy databáze, a ve vymezených případech, pokud o to požádáte a pokud se k ochraně osobních údajů smluvně zaváže, také partner, se kterým SČS Váš případ anebo Vaši konkrétní žádost řeší. Veškeré nashromážděné osobní údaje jsou použity pouze v takovém rozsahu, aby mohly být plněny výše zmíněné cíle a úkoly.

IV. Jak chráníme a zabezpečujeme Vaše informace?

Vaše informace jsou uchovávány ve spisech v sídle či regionálních kancelářích SČS anebo v zabezpečeném systému, jehož operace jsou chráněny uživatelskými jmény a hesly.

V. Jak údaje ověřit, upravit nebo vymazat?

Spotřebitelé si mohou ověřovat a upravovat své osobní údaje. Mohou rovněž podat žádost o zablokování nebo vymazání svých osobních údajů z informačního systému SČS pro řešení případů. Žádosti o zablokování nebo vymazání osobních údajů budou zpracovány do tří měsíců. Takové žádosti je možné adresovat SČS prostřednictvím níže uvedené emailové adresy nebo datové schránky:

Sdružení českých spotřebitelů (SČS)

e-mail: scs@konzument.cz

ID datové schránky: x7yb9p9

VI. Jak dlouho Vaše údaje uchováváme?

Všechny osobní údaje jsou ve spisech nebo v informačním systému uchovávány tak dlouho, dokud je třeba provádět opatření, která souvisí s řešením žádosti, stížností nebo s urovnáním sporu při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, nejdéle však [jeden rok] po uzavření případu. Po tomto období jsou všechny osobní údaje smazány. Informace o případech však mohou být anonymně uchovávány pro účely statistiky.

VII. Kontaktní informace

Pokud máte dotazy nebo stížnosti ohledně používání Vašich osobních informací, měli byste v první řadě kontaktovat pracovníka SČS, s nímž jste byli v kontaktu. Pokud máte další stížnosti nebo dotazy, měli byste kontaktovat SČS způsobem uvedeným v bodě V anebo na níže uvedené adrese:

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS)

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice.

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10
DIČ: CZ00409871, IČO: 00409871
Bankovní spojení: 2201482797/2010
Tel.: +420 261 263 574
E-mail: scs@konzument.cz



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

VIII. Odvolání

V případě sporu ohledně zpracování Vašich osobních údajů lze stížnosti adresovat Úřadu pro ochranu osobních údajů - [zde](#).