Budějovická 73, 140 00 Praha 4
telefon: +420 261 263 574, fax: +420 261 262 268
e-mail: spotrebitel@regio.cz, www.konzument.cz

SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, O.S.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

www.konzument.cz

SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK SZ 2013 - 2015

Jihomoravský kraj

TISKOVÁ INFORMACE

Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2013
v Jihomoravském kraji

V Brně a v Praze, dne 13. 7. 2012

A. **Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů** (SČS),
   - na základě svého rozhodnutí,
   - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Jihomoravském kraji,
   - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,

   vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2013**:

   „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“, - 12. ročník

   Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

B. Záštitu pro letošní ročník poskytl hejtman Jihomoravského kraje JUDr. Michal Hašek.

C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.

D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2015).

E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu

pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 31. srpna 2013, konečné vyhodnocení do 30. září 2013. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.

F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.
Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě (Nám. Svobody 18/210, Znojmo, kontaktní osoba Ing. Miloš Kolář, e-mail: jimorava@regio.cz.) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

***

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail: spotrebitel@regio.cz

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) *si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj.*
SČS, Budějovická 73, Praha 4, 140 00
+420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz