

Název subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:
Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.
Kontaktní údaje:
tel.:
kontakt obecně: +420 261 263 574 (není kontakt pro MUS)
kontakt pro MUS: +420 495 215 266
fax: není
email: spotrebitel@regio.cz
web: www.konzument.cz
Druhy sporů, k jejichž řešení je subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů oprávněn:
Spotřebitelské spory, k jejichž řešení není příslušný specializovaný subjekt ve smyslu § 20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
Odvětví a kategorie sporů, které subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů projednává:
Spory z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb s výjimkou <ul style="list-style-type: none"> - smluv uzavřených v oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientům zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků; - v oblasti služeb obecného zájmu nehmotné povahy; - s veřejnými poskytovateli dalšího nebo vysokoškolského vzdělávání.
Poplatky za řízení:
Nejsou
Procesní pravidla, podle kterých bude při řešení spotřebitelského sporu postupováno:
Procesní pravidla jsou přístupná na webu Sdružení českých spotřebitelů, viz http://www.konzument.cz/reseni-sporu/alternativni-zpusoby-reseni/scs-a-mus.php
Jazyk(y), v nichž může být předložen návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:
Čeština
Jazyk(y), v nichž může být vedeno mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:
Čeština
Informace o tom, zda je nezbytná fyzická přítomnost stran:
Není nezbytná fyzická přítomnost stran s výjimkou případů, kdy je dohodnuto ústní jednání
Informace o tom, zda mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je nebo může být vedeno ústní nebo písemnou formou:
Může být vedeno ústní nebo písemnou formou
Důvody, na jejichž základě může být návrh odmítnut:
1. Pokud marně uplyne 15ti denní lhůta určená k doplnění předepsaných chybějících náležitostí návrhu nebo dokladů (označení stran, vylíčení rozhodných skutečností, označení, čeho se navrhovatel domáhá, doložení snahy o přímé řešení sporu a jeho datum, prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, datum a podpis)

2. podání návrhu opožděně, tj. později než do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé
3. nepřiložení plné moci, je-li navrhovatel zastoupen
4. spor nenáleží do věcné působnosti, ve věci již rozhodl soud nebo byl vydán rozhodčí nález nebo bylo zahájeno řízení u soudu nebo rozhodčí řízení, nebo již bylo ve stejné věci zahájeno nebo ukončeno mimosoudní řešení spotřebitelského sporu
5. návrh je zjevně bezdůvodný

Povaha výsledku mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Dohoda stran