

## **Prohlášení o ochraně osobních údajů**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jakým způsobem Sdružení českých spotřebitelů (SČS) nakládá s osobními údaji spotřebitelů, kteří SČS osloví s žádostmi o informace a kteří žádají o pomoc při řešení stížnosti anebo při urovnávání sporu s obchodníkem při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

### **I. Cíle**

Posláním SČS je ochrana zájmů spotřebitelů, rozvoj a kultivace čistého podnikatelského a konkurenčního prostředí tolerantního vůči spotřebitelským zájmům. SČS poskytuje poradenství a jako subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR i pomoc při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

### **II. Jak a jaké osobní informace shromažďujeme**

A. Identifikační údaje, které jsou součástí spisu nebo které se zadávají do informačního systému pro řešení případů

SČS shromažďuje osobní údaje, které určují, kdo jste, když jako spotřebitel žádáte o informace nebo když hledáte pomoc při řešení stížnosti nebo urovnávání sporu s obchodníkem v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. SČS, které kontaktujete, shromažďuje všechny následující osobní údaje nebo jejich část: Vaše jméno, adresu a kontaktní údaje včetně Vašeho telefonu a e-mailu.

Shromažďovány mohou být i dokumenty, které se případu týkají.

B. Technické informace

Žádné osobní údaje nejsou ukládány do souborů cookies nebo log vytvořených v informačním systému SČS.

### **III. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům**

Aby SČS mohlo poskytovat efektivní služby, je důležité, aby SČS mělo k dispozici podrobnosti týkající se konkrétního případu včetně osobních údajů. Přístup k osobním údajům se uděluje pouze pracovníkům SČS, kteří spotřebiteli pomáhají jeho žádost o informace, stížnost nebo spor vyřešit. V případě žádosti o informaci se přístup uděluje pouze pracovníkům, kteří dotaz zodpovídají. K údajům týkajícím se jednotlivých případů včetně osobních údajů má přístup také správce, který vykonává pokyny SČS s cílem zajistit kvalitativní kontrolu služeb a plnění úkolů v oblasti správy sítě a správy databáze. Veškeré nashromážděné osobní údaje jsou použity pouze v takovém rozsahu, aby mohly být plněny výše zmíněné cíle a úkoly.

#### **IV. Jak chráníme a zabezpečujeme Vaše informace?**

Vaše informace jsou uchovávány ve spisech v sídle či regionálních kancelářích SČS anebo v zabezpečeném systému, jehož operace jsou chráněny uživatelskými jmény a hesly.

#### **V. Jak údaje ověřit, upravit nebo vymazat?**

Spotřebitelé si mohou ověřovat a upravovat své osobní údaje. Mohou rovněž podat žádost o zablokování nebo vymazání svých osobních údajů z informačního systému SČS pro řešení případů. Žádosti o zablokování nebo vymazání osobních údajů budou zpracovány do tří měsíců. Takové žádosti je možné adresovat SČS prostřednictvím níže uvedené emailové adresy nebo datové schránky:

Sdružení českých spotřebitelů (SČS)

e-mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)

ID datové schránky: x7yb9p9

#### **VI. Jak dlouho Vaše údaje uchováváme?**

Všechny osobní údaje jsou ve spisech nebo v informačním systému uchovávány tak dlouho, dokud je třeba provádět opatření, která souvisí s řešením žádosti, stížností nebo s urovnáním sporu při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, nejdéle však [jeden rok] po uzavření případu. Po tomto období jsou všechny osobní údaje smazány. Informace o případech však mohou být anonymně uchovávány pro účely statistiky.

#### **VII. Kontaktní informace**

Pokud máte dotazy nebo stížnosti ohledně používání Vašich osobních informací, měli byste v první řadě kontaktovat pracovníka SČS, s nímž jste byli v kontaktu. Pokud máte další stížnosti nebo dotazy, měli byste kontaktovat SČS způsobem uvedeným v bodě V anebo na níže uvedené adrese:

Sdružení českých spotřebitelů (SČS)

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice.

#### **VIII. Odvolání**

V případě sporu ohledně zpracování Vašich osobních údajů lze stížnosti adresovat Úřadu pro ochranu osobních údajů [zde](#).

[https://www.uoou.cz/vismo/zobraz\\_dok.asp?id\\_org=200144&id\\_ktg=1097&n=chcete-li-podat-podnet-nebo-stiznost-na-poruseni-zakona-o-ochrane-osobnich-udaju&p1=2567](https://www.uoou.cz/vismo/zobraz_dok.asp?id_org=200144&id_ktg=1097&n=chcete-li-podat-podnet-nebo-stiznost-na-poruseni-zakona-o-ochrane-osobnich-udaju&p1=2567)