

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Ivana Kocová
Ministerstvo průmyslu a obchodu



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Autor prezentace (upravit v předloze)
funkce autora (upravit v předloze)

Proč ADR?

Zjištění předcházející vzniku balíčku ADR a ODR:

- ➔ 48% spotřebitelů se neobrátl na soud se sporem s hodnotou nižší než 200,- EUR
- ➔ 8% spotřebitelů nejde k soudu nikdy
- ➔ 46% spotřebitelů stěžujících si u obchodníka o formální řešení neusiluje
- ➔ 71% spotřebitelů se bojí řešit spor mimo svou zemi (z důvodu složitosti)

VÝSLEDKY HLOUBKOVÉ ANALÝZY EXISTUJÍCÍCH ADR SYSTÉMŮ

V EU existuje 750 různých subjektů ADR, které vykazují odlišnosti v oblastech:

- ➔ věcného i územního pokrytí
- ➔ způsobu financování
- ➔ zřizovatele
- ➔ závaznosti výsledku
- ➔ kvality

Nový balíček k ADR a ODR

Složení:

- ➔ návrh směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů
- ➔ návrh nařízení o on-line řešení spotřebitelských sporů

Balíček byl schválen Evropskou komisí dne 29. listopadu 2011

NÁVRH EVROPSKÉ SMĚRNICE K ADR

- ➔ vychází ze dvou doporučení, která Komise přijala v minulých letech (Doporučení Komise 98/257/ES o zásadách pro orgány příslušné pro mimosoudní urovnávání spotřebitelských sporů a Doporučení Komise 2001/310/ES o zásadách pro mimosoudní orgány při řešení spotřebitelských sporů dohodou),
- ➔ členské státy budou mít **povinnost zajistit**, aby veškeré spory mezi spotřebitelem a obchodníkem vzniklé v souvislosti s prodejem zboží nebo poskytováním služeb mohly být předloženy subjektu **ADR**,
- ➔ koncipuje **system ADR** jako **nepovinný**, avšak nebrání vnitrostátním úpravám, které jsou založeny na povinné účasti stran sporu,

NÁVRH EVROPSKÉ SMĚRNICE K ADR

- ➔ vymezuje **minimální kvalitativní předpoklady** na subjekty ADR, a to v oblasti nestrannosti, transparentnosti, účinnosti a spravedlnosti,
- ➔ **nestanoví proces**, kterým by se ADR, resp. projednávání sporů mělo řídit,
- ➔ **členské státy** budou mít povinnost subjekty ADR **kontrolovat**,
- ➔ v každém členském státě bude jmenován **příslušný orgán** odpovědný za sledování fungování subjektů ADR,
- ➔ příslušný orgán bude, mj., posuzovat, zda subjekty ADR splňují požadavky kvality a bude pravidelně zveřejňovat zprávy o vývoji a fungování subjektů ADR.

NÁVRH EVROPSKÉ SMĚRNICE K ADR

Obsah směrnice

- ➔ **Kapitola I:** Obecná ustanovení
- ➔ **Kapitola II:** Přístup k ADR a zásady ADR (umožnit řešení všech sporů, odbornost, nestrannost, transparentnost a spravedlnost)
- ➔ **Kapitola III:** Informace a spolupráce (povinnosti obchodníků – zejména informační, vzájemná spolupráce subjektů ADR při řešení přeshraničních sporů, spolupráce s orgány)
- ➔ **Kapitola IV:** Sledování subjektů ADR (sdělování informací – o subjektu ADR, počtu obdržených sporů, délce řešení sporu apod.)
- ➔ **Kapitola V:** Závěrečná ustanovení

NÁVRH EVROPSKÉHO NAŘÍZENÍ O ODR

Cíl nařízení:

Zřízení evropské platformy pro online řešení přeshraničních sporů.

Osud nařízení o ODR je úzce navázán na směrnici k ADR – bez přijetí směrnice ADR nebude moci být přijato.

PRŮBĚH PROJEDNÁNÍ BALÍČKU K ADR/ODR

- ➔ první jednání Rady na pracovní úrovni proběhlo 29. listopadu 2011 (obecné představení návrhů delegátům členských států – vyjádřena obecná podpora)
- ➔ v první polovině roku 2012 – intenzivní projednávání na jednáních pracovní skupiny Rady i na úrovni velvyslanců
- ➔ dne 30. května 2012 – na jednání Rady pro konkurenceschopnost schválen obecný přístup k návrhům
- ➔ dne 10. července 2012 přijal výbor Evropského parlamentu IMCO pozměňovací návrhy
- ➔ v současné době probíhá již 3. neformální trialog s Evropským parlamentem o vypořádání připomínek

TERMÍNY PROJEDNÁNÍ

- ➔ konec roku 2012 – projednání Evropským parlamentem a Radou
- ➔ polovina roku 2014 – implementace směrnice k ADR
- ➔ začátek roku 2015 – plné fungování platformy pro on-line řešení sporů

Děkuji za pozornost



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Autor prezentace (upravit v předloze)
funkce autora (upravit v předloze)